

# التركيز: الرعاية الطبية من مقدم الرعاية الأولي لديك

إن مقدم الرعاية الأولي (primary care provider)، المعروف غالبًا تحت الاسم المختصر PCP، هو الشخص الذي يعرف عن صحتك على أفضل وجه. قد يكون الـ PCP التابع لك طبيبًا، أو ممرض ممارس، أو مساعد طبيب. إذا دعت الحاجة، بإمكان الـ PCP لديك أن يحيلك إلى أخصائي في السرطان، والحبل، والعلاج الطبيعي وأكثر من ذلك بكثير. تغطي مؤسسة كير أوريغون (CareOregon) جميع هذه الخدمات. **ابدأ مع الـ PCP التابع لك لتلبية جميع احتياجاتك الطبية.**

## ابني علاقة مع الـ PCP التابع لك

وبصفتك كعضو في كير أوريغون، يُعين لك مقدم أولي للرعاية، وستجد اسمه ورقمه على بطاقة العضوية التابعة لك. غير أن من المهم أيضًا أن يتعرف عليك الـ PCP التابع لك. حدد موعدًا مع الـ PCP المعين لك لدى استلامك لبطاقة الهوية للعضوية – لإجراء فحص اعتيادي، حتى لو تشعر بالمرض.



## هل تذهب إلى الـ PCP، أو مركز للرعاية العاجلة أو قسم الطوارئ؟

### إذهب إلى الـ PCP التابع لك للحصول على ما يلي:



- الفحوص.
- الاختبارات والكشوفات الصحية.
- الأمراض الخفيفة (الرشح، الإنفلونزا، ردود الفعل للحساسيات، الالتواءات، إلخ).
- الرعاية بعد ساعات العمل: قد يوجد شخص مناوب أو بإمكانه تحديد موعد قريبًا.

### إذهب إلى مركز للرعاية العاجلة في الحالات التالية:



- إذا تكون بحاجة للرعاية الفورية وينصحك الـ PCP التابع لك بالذهاب إلى مركز للرعاية العاجلة أو إذا لم يكن بإمكانه/ رؤيتك.
- لم يُعين لك مقدم أولي للرعاية.

### إذهب إلى قسم الطوارئ في الحالات التالية:



أعراض مهددة للحياة، كهذه:

- ألم في الصدر
- صعوبة في التنفس
- صدمة في الرأس
- التوتر النفسي

## إليك ما تبدو عليه علاقتك القوية مع الـ PCP التابع لك:

إذهب إلى الـ PCP التابع لك للحصول على الفحوص الاعتيادية والكشوفات الصحية.



الحصول على الرعاية لقضايا صحية طفيفة كالرشح، الإنفلونزا، الحمى، الألم المستمر، إلخ.



فيماكانه المساعدة في تجنب من المشاكل الكبيرة من خلال كونه على اطلاع على صحتك، واكتشاف المشاكل لدى حصولها.



يرك الـ PCP التابع لك مرارًا، فهو يعرفك على أفضل وجه. بإمكانه القيام بما يلي:



- تشخيصك بشكل أفضل لأنهم يفهمون صحتك.
- مراجعة الأدوية التي تتناولها للتأكد من أنها محدثة.
- القرار ما إذا كنت بحاجة لرؤية أخصائيين.
- ينصحك عن كيفية الشعور بحالة أحسن.
- التأكد من أنك تحصل على ما تحتاج إليه للبقاء في صحة جيدة.

## تقدم لك منافعك الصحية مؤسسة كير أوريغون (CareOregon). وهي خطتك الصحية من ميديكيد. تعلموا المزيد عنا هنا.

عندما يتكلم الأشخاص عن ميديكيد في ولاية أوريغون، قد تسمعونهم يستخدمون العديد من الأسماء أو الأحرف المختلفة. ويرجع السبب في ذلك إلى وجود العديد من المنظمات التي من شأنها التحقق من إنكم تحصلون على الرعاية التي تستحقونها. كيف يمكنكم إعطاء معنى لكل ذلك؟

### قد يساعدكم تشبيه ميديكيد في أوريغون بهرم



### تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات لهم لديكم أسئلة؟

هل ترغب في معرفة المزيد؟ اتصل بشعبتنا المفيدة والودية **شعبة خدمة الزبائن على الرقم 800-224-4840** أو أرسل رسالة آمنة مستخدمًا الموقع الإلكتروني [careoregon.org/portal](http://careoregon.org/portal)

يمكنكم الحصول على ذلك بلغات أخرى، أو بأحرف كبيرة أو بطريقة برايل أو أية صيغة تفضلونها. كما بإمكانكم طلب حضور مترجم إن هذه المساعدة مجانية. اتصلوا بالرقم 800-224-4840 أو 711 للمبرقة الكاتبة TTY.

### تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات للأعضاء المشتركين في ميديكيد (OHP):

- رعاية الصحة البدنية
- رعاية الصحة العقلية
- علاج سوء استخدام المواد
- رعاية الأسنان
- ميديكير عن طريق برنامج كير أوريغون أوفانتيج (CareOregon Advantage)
- رعاية المحتضرين والرعاية الملطفة للآلام عن طريق منظمة مقدمي الزيارات المنزلية (Housecall Providers)

### كما ستتمكنون من استخدام خدمات هامة مثل ما يلي:

- تنسيق الرعاية
- الصيدلية
- رعاية ما قبل الولادة والرضع
- خيارات في خدمات النقل
- خدمات للمترجمين اللغويين
- قسم الطوارئ والرعاية العاجلة