

瞭解您的所有福利



注目焦點：心理健康照護與物質濫用治療

行為健康一詞可用於指稱三項服務：心理健康照護、物質濫用治療及康復支援。**您可以免費獲得這些服務**。取得協助的方法十分簡單：請參閱下文以瞭解我們的服務，然後致電與您指定的行為健康計劃聯絡以進行約診，或者與客戶服務部聯絡以詢問問題。

CareOregon 提供各種**免費**資源來協助您



心理健康照護

- 諮商
- 治療與心理治療
- 藥物



物質濫用治療

- 戒毒計劃
- 成癮治療藥物
- 診所就診與諮商



康復支援

- 現場照護
- 個人權益維護
- 同儕支援

及其他更多服務...

如果您正面臨以下其中一項困境，您並不孤單。我們可以提供協助。



感到不堪負荷



沒有動力下床



想要傷害自己



難以處理與育兒、工作等相關的事情



害怕自己永遠不會好起來



不確定自己是否能夠找到適合的諮商師



覺得自己沒有時間可以尋求協助

您並不孤單。雖然您可能覺得自己似乎辦不到，但您只需要撥打一通電話就可以開始尋求您所需的協助。

我們很樂意為您提供協助。今天立即撥打第一通電話。

您的會員卡上有您指定行為健康計劃的電話號碼。您能夠與為您提供照護的人士自在相處非常重要。如果最先為您看診的醫療服務提供者不適合您，請致電與客戶服務部聯絡以從醫療服務提供者清單中選擇其他醫療服務提供者。

您可致電 **800-224-4840** 或聽障專線 **711** 與客戶服務部聯絡以取得心理健康照護、物質濫用治療及康復支援的聯絡資訊。

careoregon.org



Health Share of Oregon



心理健康照護與物質濫用治療是由您的 Medicaid 健康計劃 CareOregon 所提供的服務。請閱讀下文以進一步瞭解我們的相關資訊。

當人們談到俄勒岡州的 Medicaid 時，您可能會聽到許多不同的名稱或簡稱。那是因為有許多組織參與其中，以確保您能夠獲得您應得的照護。您該如何分辨這所有的名稱？

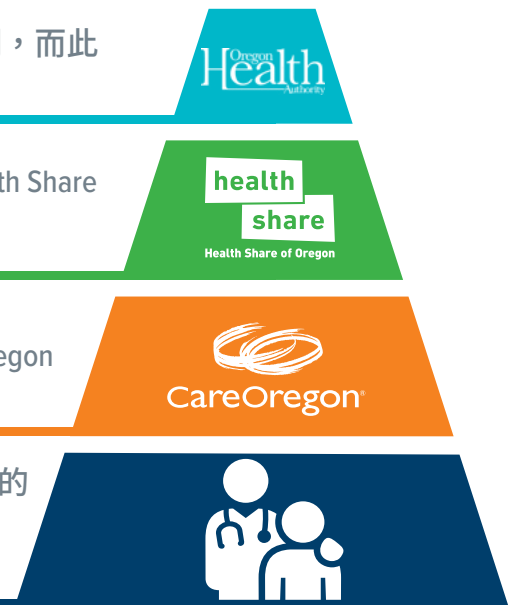
您可以將俄勒岡州的 Medicaid 想成是一個金字塔

Oregon Health Authority (OHA) 負責管理整個俄勒岡州的 Medicaid 計劃，而此 Medicaid 計劃稱為 Oregon Health Plan (OHP)。

Health Share of Oregon (HSO) 就是所謂的協調式照護組織 (CCO)。Health Share of Oregon 隸屬於 OHA 之下，替三縣都會區的 OHP 會員提供服務。

CareOregon 是三縣都會區數個保險服務提供者其中之一，負責協助 Health Share CCO 提供照護。心理健康與物質濫用治療是透過 CareOregon 的醫療服務提供者網絡所提供的服務。

您的心理健康與物質濫用治療服務提供者將會與 CareOregon 及其他的醫療團隊成員（如身體健康服務提供者、專科護理師、自然療法醫生、藥劑師等等）一起協調您的照護。



CareOregon 為 Medicaid (OHP) 的會員提供諸如以下的服務：

- ▶ 身體健康照護
- ▶ 心理健康照護
- ▶ 物質濫用治療
- ▶ 牙科照護
- ▶ 透過 CareOregon Advantage 提供 Medicare
- ▶ 透過 Housecall Providers 提供安寧照護和緩和療護

您也可以使用諸如以下的重要服務：

- ▶ 照護協調
- ▶ 藥房
- ▶ 產前照護及嬰兒照護
- ▶ 交通運輸服務選項
- ▶ 語言口譯員服務
- ▶ 急診 (Emergency Room, ER) 及緊急照護

有疑問嗎？

想要瞭解進一步資訊嗎？請致電 **800-224-4840** 與我們樂於協助且友善的**客戶服務團隊**聯絡，或者透過 careoregon.org/portal 寄送安全訊息給我們

您可以獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您慣用的格式。您也可以申請口譯員。該協助是免費的。請致電 800-224-4840 或聽障專線 711。