

Hãy hiểu biết về **TẤT CẢ** các phúc lợi của quý vị



Trọng tâm: Chăm cứu để giảm đau và điều trị việc sử dụng chất gây nghiện

Chúng tôi muốn quý vị có những lựa chọn an toàn, lành mạnh để giảm đau. Phúc lợi CareOregon của quý vị bao gồm dịch vụ điều trị chăm cứu cho nhiều tình trạng mà có thể gây đau đớn.

Các nhà cung cấp có thể cho phép chăm cứu đối với các tình trạng như thế này



Mang thai – đau lưng và vùng chậu



Đau nhức liên quan đến ung thư



Đau nửa đầu



Tình trạng đau lưng và cột sống



Đau đầu gối (viêm khớp)



Điều trị việc sử dụng chất gây nghiện, chẳng hạn như nicotin, thuốc giảm đau nhóm opioid hoặc các chất gây nghiện khác, như một phần của kế hoạch Điều trị được Hỗ trợ Y tế

Làm thế nào để chăm cứu được bao trả bởi chương trình bảo hiểm y tế của quý vị

- ▶ Nhà cung cấp dịch vụ của quý vị phải cho phép chăm cứu như là một phần của việc điều trị cho quý vị.
- ▶ Nếu quý vị nghĩ rằng chăm cứu sẽ hữu ích, quý vị có thể yêu cầu nhà cung cấp dịch vụ của mình cho phép điều này.
- ▶ Chúng tôi quản lý phúc lợi này theo các hướng dẫn của Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon (Oregon Health Plan).
- ▶ Nhiều phòng khám chăm cứu được liệt kê trong danh mục nhà cung cấp của chúng tôi: careoregon.org/find-a-provider

Thắc mắc?

- ▶ Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về các tùy chọn về việc chăm cứu hoặc điều trị đau nhức hoặc cần trợ giúp, vui lòng gọi cho **Dịch vụ Khách hàng CareOregon** theo số **800-224-4840** hoặc **TTY 711**, hoặc gửi tin nhắn an toàn cho chúng tôi tại careoregon.org/portal

careoregon.org



Hãy hiểu biết về CareOregon

Dịch vụ chăm cứu được CareOregon, chương trình bảo hiểm y tế Medicaid của quý vị bao trả. Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Khi nói đến Medicaid ở Oregon, quý vị có thể nghe người ta dùng nhiều tên gọi hoặc tên viết tắt khác nhau. Đó là bởi vì trong chương trình này có rất nhiều tổ chức tham gia để đảm bảo quý vị luôn nhận được sự chăm sóc mà quý vị xứng đáng được nhận. Làm thế nào quý vị có thể hiểu hết về điều này?

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Cơ quan Quản lý Y tế Oregon (Oregon Health Authority, hoặc OHA) là cơ quan điều hành chương trình Medicaid cho toàn tiểu bang Oregon, được gọi là Oregon Health Plan (OHP).



Health Share of Oregon (HSO) là tổ chức được gọi là tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated care organization, hoặc CCO). Health Share of Oregon hoạt động theo OHA để phục vụ các thành viên OHP trong khu vực ba quận.



CareOregon là một trong một số các bên cung cấp bảo hiểm trong khu vực ba quận mà hỗ trợ các CCO của Health Share cung cấp dịch vụ chăm sóc. Chúng tôi cũng giúp điều phối các lợi ích và dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho các thành viên của chúng tôi.



Nhà chăm sóc sức khỏe chính của quý vị (primary care provider, hoặc PCP) có thể là một bác sĩ, một y tá, trợ lý bác sĩ hoặc chuyên gia liệu pháp tự nhiên. Họ điều phối việc chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên khác trong nhóm y tế như nha sĩ, chuyên gia về sức khỏe tâm thần, dược sĩ và những người khác.



CareOregon sẽ cung cấp các dịch vụ như sau cho các thành viên của Medicaid (thuộc Chương trình OHP):

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Điều trị cai nghiện
- ▶ Chăm sóc răng miệng
- ▶ Medicare thông qua CareOregon Advantage
- ▶ Chăm sóc trẻ sơ sinh và chăm sóc giảm nhẹ thông qua các nhà cung cấp tại gia

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ điều phối chăm sóc
- ▶ Thuốc men
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch
- ▶ Phòng cấp cứu và phòng khám khẩn cấp

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một thông dịch viên. Trợ giúp này là hoàn toàn miễn phí. Gọi 800-224-4840 hoặc TTY 711.

careoregon.org

