

# التركيز: الحصول على رعاية عالية الجودة لك



نريد التأكد من حصولك على أفضل رعاية ممكنة. نقوم بذلك ، جزئيًا ، من خلال الدفع لمقدمي الخدمات بناءً على تحقيق الأهداف المتعلقة بصحتك - يتعلق الأمر برعاية شخصية أفضل. يسمى هذا أحيانًا المدفوعات المستندة إلى القيمة أو المدفوعات البديلة.

## طريقة جديدة

الدفع لمقدمي الخدمات بناءً على جودة الرعاية التي يقدمونها ومساعدة المرضى على إدارة صحتهم بشكل أفضل.

## الطريقة التقليدية

الدفع لمقدمي الخدمة لكل خدمة معطاة.



## نحن ندفع لمقدمي الخدمات والعيادات بناءً على كيفية استيفائهم لبعض الإجراءات:

**صحة الفم:** يتحدث مقدمو الخدمة عن صحة الفم مع الأعضاء. يساعدون الأعضاء في العثور على طبيب أسنان ، إذا لزم الأمر.



**الوصول:** ترى العيادة جميع أعضائها ، وليس البعض فقط. يتأكد مقدمو الخدمة من أن الأعضاء يخضعون لفحوصات منتظمة.



**الصحة النفسية:** تقدم العيادة خدمات الصحة العقلية إلى جانب الرعاية الصحية الجسدية.



**جودة:** العيادة تساعد الأعضاء على البقاء بصحة جيدة. يحصل الأطفال على اللقاحات. الكبار يحصلون على الفحوصات الصحية الصحيحة.



**كلفة:** يساعد مقدمو الخدمات والعيادات في خفض التكاليف من خلال التأكد من تمتع الأعضاء بصحة جيدة والحفاظ عليهم.



**لغة:** تقدم العيادة خدمات لغوية وترجمة للأعضاء الذين يفضلون لغة أخرى غير الإنجليزية.



## تُقدم الخدمات اللغوية من قبل "كير أوريغون"، وهي خطة التأمين الصحي من ميديكيد. تعلموا المزيد عنا هنا.

عندما يتكلم الأشخاص عن ميديكيد في ولاية أوريغون، قد تسمعونهم يستخدمون العديد من الأسماء أو الأحرف المختلفة. ويرجع السبب في ذلك إلى وجود العديد من المنظمات التي من شأنها التحقق من إنكم تحصلون على الرعاية التي تستحقونها. كيف يمكنكم إعطاء معنى لكل ذلك؟

### قد يساعدكم تشبيه ميديكيد في أوريغون بهرم



### تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات لهم لديكم أسئلة؟

هل لديكم المزيد من الأسئلة عن كير أوريغون وميديكيد؟ أو ربما ترغبون في أن تصبحوا عضوًا في كير أوريغون؟ تكلموا مع أي شخص في فريق "كونيكت تو كير" (Connect to Care) التابع لنا أو اتصلوا بشعبتنا المفيدة والودية لخدمة الزبائن على الرقم 800-224-4840 أو 711 للمبرقة الكاتبة TTY.

يمكنكم الحصول على هذا الخطاب بلغات أخرى، أو مطبوعه بخط كبير، أو مطبوعه على طريقة برايل أو حسب الصيغة المفضلة لديكم. كما يمكنكم طلب مترجم شفهي. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلوا على 800-224-4840 أو المبرقة الكاتبة 711. نستقبل المكالمات المحولة. يمكنكم الحصول على المساعدة من مترجم معتمد ومؤهل في مجال الرعاية الصحية.

### تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات للأعضاء المشتركين في ميديكيد (OHP):

- رعاية الصحة البدنية
- رعاية الصحة العقلية
- علاج سوء استخدام المواد
- رعاية الأسنان
- ميديكيد عن طريق برنامج كير أوريغون أدفانتيج (CareOregon Advantage)
- رعاية المحتضرين والرعاية الملطفة للآلام عن طريق منظمة مقدمي الزيارات المنزلية (Housecall Providers)

### كما ستتمكنون من استخدام خدمات هامة مثل ما يلي:

- تنسيق الرعاية الصيدلانية
- رعاية ما قبل الولادة والرضع
- خيارات في خدمات النقل
- خدمات للمترجمين اللغويين
- قسم الطوارئ والرعاية العاجلة