



Тема: Обеспечение самого высокого качества ухода

Мы хотим убедиться в том, что вы получаете наиболее качественное обслуживание. Частично мы добиваемся этого, оплачивая поставщикам услуг за достижение определенных показателей, связанных с вашим здоровьем — речь идет о более качественном, индивидуальном обслуживании. Иногда эти платежи называются платежами на основе показателей или альтернативными платежами.

Традиционный способ

Оплата поставщикам услуг за каждую оказанную услугу.

Новый способ

Оплата поставщикам услуг в зависимости от качества услуг, которые они предлагают, и оказания помощи пациентам в более надлежащем уходе за своим здоровьем.



Мы платим поставщикам услуг и клиникам в зависимости от достижения ими определенных показателей:



Доступ: Клиника принимает всех своих участников, а не только некоторых из них. Поставщики услуг следят за тем, чтобы участники проходили регулярные осмотры.



Качество: Клиника помогает участникам оставаться здоровыми. Дети получают прививки. Взрослые проходят необходимые медицинские осмотры.



Язык: Клиника предоставляет языковые услуги и устный перевод для участников, предпочитающих использовать язык, отличный от английского.



Здоровье полости рта: Поставщики услуг обсуждают с участниками здоровье полости рта. При необходимости они помогают участникам в поиске стоматолога.



Душевное здоровье: В клинике предоставляются услуги психического здоровья наряду с заботой о физическом здоровье.



Расходы: Поставщики услуг и клиники помогают снизить расходы, следя за тем, чтобы участники не болели и оставались здоровыми.

Узнайте подробнее о программе CareOregon

Услуги перевода предоставляются организацией CareOregon – вашим планом медицинского страхования программы Medicaid.

Узнайте о нас более подробно здесь.

Когда речь об обслуживании идет о программе Medicaid в штате Орегон, вы можете услышать несколько различных названий или аббревиатур применительно к ней. Это происходит потому, что в процесс организации необходимого вам обслуживания, которое вы заслуживаете, вовлечено множество различных организаций. Как же разобраться во всем этом?

Полезным будет представить программу Medicaid в штате Орегон в виде пирамиды.

Управление здравоохранения штата Орегон (Oregon Health Authority, ОНА) курирует реализацию программы Medicaid на территории всего штата Орегон, и эта программа носит название Oregon Health Plan (ОНР).

Организация Health Share of Oregon (HSO) является так называемой организацией координированного обслуживания (ССО). Организация Health Share of Oregon является подотчетным управлению ОНА органом, призванным обслуживать участников программы ОНР, проживающих на территории трех округов.

Организация CareOregon является одним из нескольких поставщиков страхового обеспечения на территории трех округов, который помогает организации Health Share ССО предоставлять обслуживание. Мы также предлагаем поставщикам услуг и клиникам платежи на основе показателей, чтобы помочь участникам получать более качественный уход.

Ваш основной поставщик услуг (PCP) может быть врачом, практикующей медсестрой, помощником врача или натуропатом. Этот специалист координирует ваше медицинское обслуживание с организацией CareOregon и другими участниками медицинской команды, например, стоматологами, поставщиками психиатрических услуг, фармацевтами и др.

В рамках программы CareOregon участникам программы Medicaid (ОНР) предоставляются следующие виды услуг:

- ▶ Медицинское обслуживание
- ▶ Психическое здоровье
- ▶ Лечение зависимости от психоактивных веществ
- ▶ Стоматологический уход
- ▶ Программа Medicare в рамках программы CareOregon Advantage
- ▶ Услуги хосписа и паллиативная помощь, предоставляемые организацией Housecall Providers

Кроме того, вы сможете воспользоваться такими важными услугами, как:

- ▶ Координация обслуживания
- ▶ Услуги аптеки
- ▶ Услуги пренатального ухода и ухода за младенцами
- ▶ Транспортные услуги
- ▶ Услуги устных переводчиков
- ▶ Неотложная и срочная помощь

У вас есть вопросы?

Имеются ли у вас дополнительные вопросы об организации CareOregon и программе Medicaid? Или возможно вы желаете стать участником организации CareOregon? Обратитесь к любому представителю нашей команды Connect to Care или позвоните в наш ресурсный и дружелюбный отдел обслуживания клиентов по тел. 800-224-4840 или ТТУ 711.

Вы можете получить документ на другом языке, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел. 800-224-4840 или ТТУ 711. Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи. Вы можете получить помощь от аккредитованного и квалифицированного медицинского переводчика.