



注目焦點：選擇醫療服務提供者

與您的所有醫療服務提供者（包括身體健康、牙齒健康及心理健康服務提供者）**保持相互信任的關係十分重要**。關係親近是指您的醫療服務提供者最瞭解您和您的健康狀況，且您在接受該醫療服務提供者看診時感到自在。Health Share/CareOregon 希望能夠協助您建立那樣的關係，並找到一位最適合您的醫療服務提供者。

如何選擇醫療服務提供者



- ▶ **地點**：他們是否位於您附近？
- ▶ **您的個人特質**：他們是否能夠瞭解與您種族、性別、性向、宗教、個人經歷、文化或個人特質有關的問題？
- ▶ **語言**：他們是否會說您的母語？
- ▶ **照護方式**：他們是否有提供您所需要的服務？

建立關係



在良好、親近的醫病關係中：

- ▶ 您可以與醫療服務提供者討論您的私人事情。
- ▶ 您感到對方願意傾聽並有安全感。
- ▶ 您知道醫療服務提供者將會就您的特殊需求維護您的權益並為您提供您可信任的建議。

更換醫療服務提供者

如果您想從某位醫療服務提供者更換為另外一位醫療服務提供者，您可以進行更換。



如欲更換醫療服務提供者：

- 1** 尋找您想嘗試使用的新醫療服務提供者：
 - a. 如欲尋找身體健康服務提供者，請造訪 careoregon.org/find-a-provider
 - b. 如欲尋找心理健康服務提供者，請造訪 healthshare-bhplan-directory.com
 - c. 如欲尋找牙齒健康服務提供者，請與您的牙科計劃聯絡（列於您的會員卡上）。
- 2** 或者，請致電 800-224-4840 或聽障專線 711 與客戶服務部聯絡，我們將會協助您尋找新的醫療服務提供者。
- 3** 在您找到新的醫療服務提供者後，請致電與他們聯絡並進行約診。

有疑問嗎？

如果您對選擇或更換醫療服務提供者有任何疑問，或者您需要任何其他協助，請致電 800-224-4840 或聽障專線 711 與 CareOregon 客戶服務部聯絡，或者透過 careoregon.org/portal 寄送安全訊息給我們。

語言服務是由您的 Medicaid 健康計劃 CareOregon 提供。 請閱讀下文以進一步瞭解我們的相關資訊。

當人們談到俄勒岡州的 Medicaid 時，您可能會聽到許多不同的名稱或簡稱。那是因為有許多組織參與其中，以確保您能夠獲得您應得的照護。您該如何分辨這所有的名稱？

您可以將俄勒岡州的 Medicaid 想成是一個金字塔

Oregon Health Authority (OHA) 負責管理整個俄勒岡州的 Medicaid 計劃，而此 Medicaid 計劃稱為 Oregon Health Plan (OHP)。



Oregon Health Authority

Health Share of Oregon (HSO) 就是所謂的協調式照護組織 (CCO)。Health Share of Oregon 隸屬於 OHA 之下，替三縣都會區的 OHP 會員提供服務。



health share
Health Share of Oregon

CareOregon 是三縣都會區數個保險服務提供者其中之一，負責協助 Health Share CCO 提供照護。我們也會協助為我們的會員協調醫療保健福利和服務。



CareOregon

您的基本保健醫生 (Primary Care Provider, PCP) 可以是醫生、專業護理師、醫生助理或自然療法師。他們會與 CareOregon 以及諸如牙醫、心理健康服務提供者、藥劑師等醫療團隊的成員一起協調您的照護。



CareOregon 為 Medicaid (OHP) 的會員提供諸如以下的服務：

- ▶ 身體健康照護
- ▶ 心理健康照護
- ▶ 物質濫用治療
- ▶ 牙科照護
- ▶ 透過 CareOregon Advantage 提供 Medicare
- ▶ 透過 Housecall Providers 提供安寧照護和緩和療護

您也可以使用諸如以下的重要服務：

- ▶ 照護協調
- ▶ 藥房
- ▶ 產前照護及嬰兒照護
- ▶ 交通運輸服務選項
- ▶ 語言口譯員服務
- ▶ 急診 (Emergency Room, ER) 及緊急照護

您可以獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您慣用的格式。您也可以申請口譯員。該協助是免費的。請致電 800-224-4840 或聽障專線 711。