

التركيز: الأموال للخدمات المتعلقة بالصحة



تريد كير أوريغون (CareOregon) أن تتأكد من تلبية احتياجاتك الصحية الفريدة، لكي تبقى في غاية الصحة الحسنة قدر الإمكان. ولذلك فإن منافعك تشمل الوصول إلى صندوق للتمويل تطلق عليه خطة أوريغون الصحية (Oregon Health Plan: OHP) اسم "الخدمات المتعلقة بالصحة".

يغطي هذا الصندوق الأشياء أو الخدمات التي تساعدك على البقاء في صحة جيدة، والتي لا تتوقع أن تدفع كلفتها خطتك للتأمين الصحي.

الخطوات لتقديم طلب للتمويل

- 1 تحدث مع مقدمك للخدمة أو منسق الرعاية التابع لك عن الأشياء التي تحول دون أن تصبح وتبقى في صحة جيدة. بإمكان أعضاء فريق رعايتك أن يقدموا طلبات للأموال لتغطية الخدمات المتعلقة بالصحة. كما يمكنك الاتصال بخدمات الزبائن لمساعدتك في تقديم طلب.
- 2 إذا يتطلب تشخيصك أو علاجك شيئاً أو خدمة غير مشمولة في التغطية الصحية التابعة لك، سيعبئون استمارة على موقعنا الإلكتروني لتقديم الطلب. كما بإمكان خدمة الزبائن مساعدتك في إرسال الطلب إلينا.
- 3 سنعلمك أنت والشخص الذي قدم الطلب فيما إذا حصلت على الموافقة.

أمثلة من واقع الحياة

تساعدك الخدمات المتعلقة بالصحة في الحصول على صحة جيدة والبقاء فيها. فيما يلي بعض الأمثلة:

المواعيد عن طريق الهاتف/الفيديو: هاتف نقال، لوح إلكتروني، وصول إلى شبكة الإنترنت لوصول أفضل لمقدمي الخدمة، إلخ.



الدعم الغذائي: توصيل وجبات الطعام، قسائم للطعام، صناديق لمزرعة المزارعين، إلخ.



الدعم الإسكاني: الأثاث، رسوم الطلبات للإسكان أو الهويات الشخصية التي تصدرها الولاية، تكاليف الانتقال، إلخ.



البيئة المعيشية: مكيفات الهواء، الأحذية الرياضية، الأشياء التي تحسن الحركة، إلخ.



الأشياء المتعلقة بالراحة: البطانيات الثقيلة، المواد المساعدة للنوم، قسائم لصفوف اليوغا، إلخ.



تهدف هذه الأموال لسد الاحتياجات حتى توضع خطة دائمة.

هل لديك أسئلة؟

إذا كانت لديك أية أسئلة عن الخدمات التي تتعلق بالصحة أو مواضيع أخرى، اتصل بقسم خدمة الزبائن في كير أوريغون (CareOregon Customer Service) على الرقم 800-224-4840 أو الرقم 711 للذين يستخدمون المبرقة الكاتبة (TTY)، أو أرسلوا إلينا رسالة آمنة على الموقع الإلكتروني careoregon.org/portal

تبت CareOregon، وهي خطتك الصحية من ميديكيد، في طلبات التمويل المتعلقة بالصحة. تعلموا المزيد عنا هنا.

إن "كير أوريغون" (CareOregon) هي إحدى العديد من مؤسسات تقديم خدمات التأمين في منطقة المقاطعات الثلاث التي تساعد منظمة الرعاية المنسقة (CCO) التابعة لهيلث شير (Health Share) في تقديمها للرعاية. كما تساعد في البت بطلبات التمويل المتعلقة بالصحة التي يقدمها مقدمو الخدمات.

قد يساعدكم تشبيه ميديكيد في أوريغون بهرم

تدير هيئة أوريغون الصحية (Oregon Health Authority: OHA) برنامج ميديكيد لولاية أوريغون بأكملها، وهو يُدعى خطة أوريغون الصحية (Oregon Health Plan: OHP).

Oregon
Health
Authority

health
share
Health Share of Oregon

CareOregon

تعرف مؤسسة "هيلث شير أوف أوريغون" (Health Share of Oregon: HSO) بما يُسمى بمنظمة الرعاية المنسقة (coordinated care organization: CCO). تعمل "هيلث شير أوف أوريغون" تحت إشراف OHA لخدمة الأعضاء في OHP في منطقة المقاطعات الثلاث.

إن "كير أوريغون" (CareOregon) هي إحدى العديد من مؤسسات تقديم خدمات التأمين في منطقة المقاطعات الثلاث التي تساعد منظمة الرعاية المنسقة (CCO) التابعة لهيلث شير (Health Share) في تقديمها للرعاية. كما تساعد في البت بطلبات التمويل المتعلقة بالصحة التي يقدمها مقدمو الخدمات.

قد يكون مقدم الرعاية الأولي (primary care provider: PCP) التابع لكم طبيب، أو ممرض ممارس، أو مساعد طبيب، أو أخصائي في العلاج الطبيعي. فهم ينسقون الرعاية التي تتلقاها من "كير أوريغون" والأعضاء الآخرين من الفرق الطبية كأطباء الأسنان، ومقدمي رعاية الصحة العقلية، والصيدالدة وغيرهم.

هل لديك أسئلة؟

هل ترغب في معرفة المزيد؟ اتصل بشعبتنا المفيدة والودية شعبة خدمة الزبائن على الرقم 800-224-4840 أو أرسل رسالة آمنة مستخدمًا الموقع الإلكتروني careoregon.org/portal يمكنك الحصول على هذه المعلومات بلغات أخرى أو بأحرف كبيرة أو بصيغة إلكترونية أو عرض تقديمي شفهي (وجهًا لوجه أو عبر الهاتف) أو بصيغة برايل. اتصل بشعبة خدمة الزبائن على الرقم 800-224-4840 أو بالرقم 711 للذين يستخدمون المبرقة الكاتبة TTY.

تقدم "كير أوريغون" مثل هذه الخدمات للأعضاء المشتركين في ميديكيد (OHP):

- ◀ رعاية الصحة البدنية
- ◀ رعاية الصحة العقلية
- ◀ علاج سوء استخدام العقاقير
- ◀ رعاية الأسنان
- ◀ المديكير (Medicare)
- ◀ رعاية المحتضرين والرعاية الملطفة للآلام عن طريق منظمة مقدمي الزيارات المنزلية (Housecall Providers)

كما ستتمكنون من استخدام خدمات هامة مثل ما يلي:

- ◀ تنسيق الرعاية
- ◀ الصيدلية
- ◀ رعاية ما قبل الولادة والرضع
- ◀ خيارات في خدمات النقل
- ◀ خدمات للمترجمين اللغويين
- ◀ قسم الطوارئ والرعاية العاجلة