



重点：健康相关服务专款

CareOregon 希望确保您的特殊健康需求得到满足，让您尽可能保持健康。因此，您的福利包括获得俄勒冈州健康计划 (Oregon Health Plan, OHP) 下的“健康相关服务”专款。

这项专款涵盖有助于您保持健康，但健康计划可能不予支付的项目或服务。

现实生活中的例子

健康相关服务专款可帮助您获得并保持健康。一些示例如下：



电话/视频预约：手机、平板电脑、互联网连接，以便更好地与提供者联系。



食物援助：送餐、食品券、农贸市场基金等



住房援助：家具、住房申请费或州颁发的身份证件、搬迁费等。



生活环境：空调、运动鞋、提高行动能力的物品等。



舒适项目：加厚毛毯、助眠剂、瑜伽课程券等。

这些专款用于在永久性计划落实到位之前满足您的需求。

申请专款的步骤

- 1 与您的提供者或护理协调员讨论，令您无法获得和保持健康的原因有哪些。您的护理团队成员可以申请健康相关服务专款。
- 2 如果您的诊断或治疗涉及您的健康保险不予承保的项目或服务，他们将在我们的网站上填写表格提出申请。
- 3 我们会通知您和申请人，您的请求是否获得批准。

有问题？

如果您对健康相关服务或其他主题有任何疑问，请拨打 **800-224-4840 或 TTY 711** 联系 CareOregon 客户服务部，或发送安全信息至 careoregon.org/portal

健康相关服务资金申请由您的 Medicaid 健康计划 CareOregon 处理。在此处了解有关我们的更多信息。

当人们在俄勒冈州谈论 Medicaid 时，您可能会听他们说到各种各样不同的名字或字母。这是因为有许多组织参与以确保您得到应有的护理。您如何能弄清楚全部内容？

您将俄勒冈州 Medicaid 想象成一座金字塔，这将有助于您更好地理解

俄勒冈州卫生局 (OHA) 为整个俄勒冈州运作 Medicaid 计划，该计划称为俄勒冈州健康计划 (OHP)。



Health Share of Oregon (HSO) 是协调护理组织 (CCO)。Health Share of Oregon 在 OHA 的领导下运作，为三郡地区的 OHP 会员提供服务。



CareOregon 是三郡地区帮助 Health Share CCO 提供护理的多家保险提供商之一。我们亦帮助处理提供者的健康相关服务资金申请。



您的初级保健提供者 (PCP) 可能是医生、执业护士、医师助理或自然疗法医生。他们与 CareOregon 和其他医疗团队成员（如牙医、心理健康提供者、药剂师等）协调以提供您的护理。



CareOregon 为 Medicaid (OHP) 会员提供类似于以下各项的服务：

- ▶ 身体健康护理
- ▶ 心理健康护理
- ▶ 物质使用处理
- ▶ 牙科护理
- ▶ Medicare 直至 CareOregon Advantage
- ▶ 通过上门服务提供者提供临终关怀和姑息疗法

您还可以使用类似于以下各项的重要服务：

- ▶ 护理协调
- ▶ 药房
- ▶ 产前和婴儿护理
- ▶ 交通选择
- ▶ 语言翻译服务
- ▶ 急诊室和紧急护理

有问题？

您想了解更多信息吗？请致电 **800-224-4840** 联系我们乐于助人且友善的**客户服务团队**或通过 careoregon.org/portal 向我们发送安全消息。

您可以获取本文件的其他语言版本，或者大号字体、盲文或您所喜欢格式的版本。您也可以请求口语翻译人员的帮助。这项帮助是免费的。请致电 800-224-4840 或听障专线 711。