

Tìm hiểu về TẤT CẢ quyền lợi của quý vị



Trọng điểm:

Nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe

CareOregon tin rằng việc chăm sóc sức khỏe sẽ giải quyết các nhu cầu sức khỏe riêng biệt của quý vị, từ dinh dưỡng đến tiếp cận nhà ở và hơn thế nữa. Bắt đầu từ tháng Ba năm 2024 và triển khai đến năm 2025, các thành viên đủ điều kiện có thể được hưởng các quyền lợi miễn phí về nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe (Health-related social needs, hoặc HSRN):



Thiết bị khí hậu phù hợp nhu cầu y tế

Có sẵn vào tháng 3 năm 2024

Ví dụ:

- Máy điều hòa/máy sưởi
- Thiết bị lọc không khí



Dịch vụ nhà ở

Có sẵn vào tháng 11 năm 2024*

Ví dụ:

- Hỗ trợ trở thành người thuê nhà và hệ thống nhà ở
- Dịch vụ hỗ trợ giúp giữ các tiện ích



Dịch vụ dinh dưỡng

Có sẵn vào tháng 1 năm 2025*

Ví dụ:

- Bữa ăn tùy chỉnh theo nhu cầu y tế
- “Toa thuốc” Trái cây và rau quả

* Ngày có thể thay đổi, dựa trên hướng dẫn của Cơ quan Y tế Oregon (Oregon Health Authority, hoặc OHA).

Tôi có đủ điều kiện không?

Quyền lợi HRSN dành cho các thành viên có nhu cầu y tế và chuyển đổi cuộc sống đủ điều kiện. Quá trình chuyển đổi cuộc sống có thể bao gồm những việc như tham gia vào hệ thống phúc lợi trẻ em, có nguy cơ trở thành người vô gia cư hoặc được ra tù. Nhu cầu y tế có thể bao gồm mang thai, có nhu cầu sức khỏe thể chất phức tạp hoặc sử dụng nhiều lần các dịch vụ hỗ trợ khủng hoảng.

Để tìm hiểu xem quý vị có đủ điều kiện hay không, hãy gọi cho Bộ phận Dịch vụ Khách hàng CareOregon theo số **800-224-4840** hoặc **TTY 711**, hoặc gửi tin nhắn bảo mật cho chúng tôi theo số careoregon.org/portal

careoregon.org



CareOregon®

Làm quen với CareOregon

Quý vị có các quyền lợi về nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe thông qua CareOregon. Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Khi nói đến Medicaid ở Oregon, quý vị có thể nghe người ta dùng nhiều tên gọi hoặc tên viết tắt khác nhau. Đó là bởi vì trong chương trình này có rất nhiều tổ chức tham gia để đảm bảo quý vị luôn nhận được sự chăm sóc mà quý vị xứng đáng được nhận. Làm thế nào quý vị có thể hiểu hết về điều này?

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Cơ quan Quản lý Y tế Oregon (OHA) là cơ quan điều hành chương trình Medicaid cho toàn tiểu bang Oregon, được gọi là Chương trình Bảo hiểm Y tế Oregon (Oregon Health Plan, hoặc OHP).



Health Share of Oregon (HSO) được gọi là một tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated Care Organization, hoặc CCO). Health Share of Oregon hoạt động theo OHA để phục vụ các thành viên OHP trong khu vực ba quận.



CareOregon là một trong một số các bên cung cấp bảo hiểm trong khu vực ba quận mà hỗ trợ các CCO của Health Share cung cấp dịch vụ chăm sóc. Chúng tôi cũng giúp điều phối các phúc lợi và dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho các thành viên của chúng tôi.



Nhà chăm sóc sức khỏe chính của quý vị (primary care provider, hoặc PCP) có thể là một bác sĩ, một y tá, trợ lý bác sĩ hoặc chuyên gia liệu pháp tự nhiên. Họ điều phối việc chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên khác trong nhóm y tế như nha sĩ, chuyên gia về sức khỏe tâm thần, dược sĩ và những người khác.



CareOregon sẽ cung cấp các dịch vụ như sau cho các thành viên của Medicaid (thuộc Chương trình OHP):

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Điều trị cai nghiện
- ▶ Chăm sóc răng miệng
- ▶ Medicare thông qua CareOregon Advantage
- ▶ Dịch vụ chăm sóc cuối đời và chăm sóc giảm nhẹ thông qua Nhà cung cấp Housecall

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ điều phối chăm sóc
- ▶ Hiệu thuốc
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch
- ▶ Phòng cấp cứu và phòng khám khẩn cấp

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, bản in cỡ chữ lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác theo ý thích quý vị. Quý vị cũng có thể yêu cầu một thông dịch viên hỗ trợ. Trợ giúp này hoàn toàn miễn phí. Hãy gọi 800-224-4840 hoặc TTY 711. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp.

careoregon.org

