

## Тема: Транспортные услуги

Ваше здоровье имеет для нас первостепенное значение, и именно по этой причине в число ваших льгот входит помощь в организации поездок на медицинские приемы и процедуры, обеспеченные программой Oregon Health Plan (OHP). Если у вас нет возможности добраться к врачу на приём, обеспечиваемый страхованием, наш партнер — программа **Ride to Care** — поможет вам в этом.

### Три способа добраться на прием к врачу

**Сотрудники отдела обслуживания клиентов программы Ride to Care будут работать вместе с вами над поиском наиболее оптимального и наименее затратного способа, удовлетворяющего ваши потребности:**



#### Общественный транспорт

Мы предлагаем однодневные или месячные проездные для поездок на общественном транспорте. Мы обсудим ваши приёмы и определим, исходя из ваших запланированных приёмов, подходит ли вам больше однодневный или месячный проездной.



#### Возмещение расходов

Мы возмещаем расходы на пробег в милях для поездок к врачу и обратно. Водителем можете быть вы, или вы можете попросить кого-либо другого отвезти вас. Распечатайте бланк подтверждения назначенного приема на веб-сайте **ridetocare.com** и попросите сотрудника кабинета вашего врача подписать его. Сумма возвращённых средств перечисляется на предоплаченную дебетовую карту.



#### Возмещение расходов

Мы возмещаем расходы на пробег в милях для поездок к врачу и обратно. Водителем можете быть вы, или вы можете попросить кого-либо другого отвезти вас. Распечатайте бланк подтверждения назначенного приема на веб-сайте **ridetocare.com** и попросите сотрудника кабинета вашего врача подписать его. Сумма возвращённых средств перечисляется на предоплаченную дебетовую карту.



Вы имеете право сделать запрос на поездку в тот же самый день или на следующий день Тем не менее, если ваш заказ на поездку размещается в короткий срок в то время, когда спрос на поездки очень высок, срочные медицинские заказы выполняются в первоочередном порядке.

Для получения дополнительной информации звоните в компанию **Ride to Care** по тел. **855-321-4899** или телетайпу для слабослышащих **711**

### Позвоните в компанию Ride to Care по тел. 855-321-4899 или телетайпу 711

для того, чтобы определить, какой вид обслуживания подходит для вас. Во время каждого звонка мы будем задавать вам вопросы о вас и о запрашиваемой вами поездке. По возможности, пожалуйста, звоните нам как минимум за два рабочих дня до вашего приема к врачу, чтобы мы могли обсудить и заказать вашу поездку. Вы можете звонить за 90 дней до дня приёма, чтобы сделать запрос на организацию поездки.

**Если у вас возникли какие-либо вопросы, просим вас звонить в отдел обслуживания клиентов организации CareOregon по тел. 800-224-4840.**

[careoregon.org](http://careoregon.org)

## Узнайте подробнее о программе CareOregon

**Транспортные перевозки медицинского характера – услуга, предоставляемая программой CareOregon – вашим планом медицинского страхования программы Medicaid.** Узнайте о нас более подробно здесь.

Когда речь идет о программе Medicaid в штате Орегон, вы можете услышать несколько различных названий или аббревиатур применительно к ней. Это происходит потому, что в процесс организации необходимого вам обслуживания, которое вы заслуживаете, вовлечено множество различных организаций. Как же разобраться во всем этом?

**Полезным будет представить программу Medicaid в штате Орегон в виде пирамиды.**

**Управление здравоохранения штата Орегон (Oregon Health Authority, ОНА)** курирует реализацию программы Medicaid на территории всего штата Орегон, и эта программа носит название Oregon Health Plan (ОНР).



**Организация Health Share of Oregon (HSO)** является так называемой организацией координированного обслуживания (ССО). Организация Health Share of Oregon является подотчетным управлению ОНА органом, призванным обслуживать участников программы ОНР, проживающих на территории трех округов.



**Организация CareOregon** является одним из нескольких поставщиков страхового обеспечения на территории трех округов, который помогает организации Health Share ССО предоставлять обслуживание. Транспортные услуги обеспечиваются страхованием в рамках программы CareOregon.



**Ваш основной поставщик услуг (PCP)** может быть врачом, практикующей медсестрой, помощником врача или натуропатом. Этот специалист координирует ваше медицинское обслуживание с организацией CareOregon и другими участниками медицинской команды, например, стоматологами, поставщиками психиатрических услуг, фармацевтами и др.



**В рамках программы CareOregon участникам программы Medicaid (ОНР) предоставляются следующие виды услуг:**

- ▶ Медицинское обслуживание
- ▶ Психическое здоровье
- ▶ Лечение зависимости от психоактивных веществ
- ▶ Стоматологический уход
- ▶ Программа Medicare в рамках программы CareOregon Advantage
- ▶ Услуги хосписа и паллиативная помощь, предоставляемые организацией Housecall Providers

**Кроме того, вы сможете воспользоваться такими важными услугами, как:**

- ▶ Координация обслуживания
- ▶ Услуги аптеки
- ▶ Услуги пренатального ухода и ухода за младенцами
- ▶ Транспортные услуги
- ▶ Услуги устных переводчиков
- ▶ Неотложная и срочная помощь

**У вас есть вопросы?**

Вы желаете получить дополнительную информацию? Позвоните в наш эффективный и дружелюбный **отдел обслуживания клиентов** по телефону **800-224-4840** или отправьте нам безопасное сообщение через веб-сайт [careoregon.org/portal](http://careoregon.org/portal)

Вы можете получить этот документ на других языках, напечатанный крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в другом формате. Вы также можете попросить предоставить вам переводчика. Эта помощь бесплатна. Позвоните по тел. 800-224-4840 или ТТУ 711.

