

## 瞭解您的所有福利



# 注目焦點：藥房福利和服務

我們的會員依靠藥物來改善和保持健康。正因如此，我們給付許多處方藥。我們希望能夠確保您擁有您所需的藥物。如果您急迫需要某項不屬於承保範圍的藥物，請致電 **800-224-4840 或聽障專線 711** 與客戶服務部聯絡。

## 承保藥物

許多處方藥屬於 Medicaid 藥物保險的給付範圍，但並非所有藥物均可獲得給付。**處方一覽表是一本手冊，列有我們所承保的藥物。**當您的醫療服務提供者開立藥物時，請向其洽詢該藥物是否有列於 CareOregon 的處方一覽表中。



## 續配

大多數處方藥都僅限領取 **31 天以下** 的藥量。就大多數藥物而言，您最快可以在上一次領取處方藥的 23 天過後續配處方藥。我們接受許多慢性病治療藥物的 90 天份處方。



## 處方藥限制

### 下列藥物不屬於承保範圍：

- ▶ 未列於處方一覽表的藥物
- ▶ 用於治療不屬於俄勒岡州健康計劃承保範圍之病症的藥物。
- ▶ 美容用途的藥物。
- ▶ 未獲得食品與藥物管理局 (Food and Drug Administration, FDA) 核准的藥物。
- ▶ 未獲准用於您病症的藥物。



### 其他限制：

- ▶ 您可獲得學名藥而非品牌藥。
- ▶ 您可能必須先嘗試使用其他藥物（又稱為漸進式治療）。
- ▶ 藥物可能有年齡限制。
- ▶ 藥物可能有藥量限制。
- ▶ 您的處方藥可能需要獲得事先核准。
- ▶ 您的藥房將需針對心理健康用處方藥直接向俄勒岡州衛生監管機關 (Oregon Health Authority, OHA) 請款。



## 您的藥房福利也包括：

- ▶ 與藥劑師一起檢視藥物，以確保藥物之間不會產生不良交互作用。
- ▶ 部分非處方藥（在您持有處方的情況下）。

## 有疑問嗎？

如對續配藥物、獲得事先核准有疑問，或者您在藥房領藥時遭到拒絕，請致電與您的醫療服務提供者聯絡。如果您有任何其他疑問，請致電 800-224-4840 或聽障專線 711 與 CareOregon 客戶服務部聯絡，或者透過 [careoregon.org/portal](https://careoregon.org/portal) 寄送安全訊息給我們

# 藥房福利和服務是由您的 Medicaid 健康計劃 CareOregon 提供。在此處了解有關我們的更多信息。

當人們談到俄勒岡州的 Medicaid 時，您可能會聽到許多不同的名稱或簡稱。那是因為有許多組織參與其中，以確保您能夠獲得您應得的照護。您該如何分辨這所有的名稱？

## 您可以將俄勒岡州的 Medicaid 想成是一個金字塔

**Oregon Health Authority (OHA)** 負責管理整個俄勒岡州的 Medicaid 計劃，而此 Medicaid 計劃稱為 Oregon Health Plan (OHP)。



Oregon Health Authority

**Health Share of Oregon (HSO)** 就是所謂的協調式照護組織 (CCO)。Health Share of Oregon 隸屬於 OHA 之下，替三縣都會區的 OHP 會員提供服務。



health share  
Health Share of Oregon

**CareOregon** 是三縣都會區數個保險服務提供者其中之一，負責協助 Health Share CCO 提供照護。我們也會協助為我們的會員協調藥房福利和服務。



CareOregon

**CareOregon 網絡中有許多藥房。**我們的網絡包含大多數大型連鎖藥房以及許多獨立藥房。我們也提供郵購藥房選項。請透過 [careoregon.org/find-a-provider](https://careoregon.org/find-a-provider) 尋找我們的網絡內藥房



### CareOregon 為 Medicaid (OHP) 的會員提供諸如以下的服務：

- ▶ 身體健康照護
- ▶ 心理健康照護
- ▶ 物質濫用治療
- ▶ 牙科照護
- ▶ 透過 CareOregon Advantage 提供 Medicare
- ▶ 透過 Housecall Providers 提供安寧照護和緩和療護

### 您也可以使用諸如以下的重要服務：

- ▶ 照護協調
- ▶ 藥房
- ▶ 產前照護及嬰兒照護
- ▶ 交通運輸服務選項
- ▶ 語言口譯員服務
- ▶ 急診 (Emergency Room, ER) 及緊急照護

您可以獲得本信函的其他語言版本、大字版、盲文版或您慣用的格式。您也可以申請口譯員。該協助是免費的。請致電 800-224-4840 或聽障專線 711。