

# خطوات عملية الحصول على مخصصات (HRSN) Health Related Social Needs:

1  
الفرز  
الأولي

ما لا يقل عن 28 يومًا

بعد تقديم الطلب، ستُجرى مراجعة أولية له. يُرجى الانتظار لمدة لا تقل عن 28 يومًا قبل المتابعة أو توقع تلقي اتصال.

2  
التحقق من  
أهليتك

ما يصل إلى 28 يومًا

سيراجع فريق CareOregon طلبك لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً أم لا. وقد يتواصل معك الفريق للحصول على مزيد من المعلومات.

3  
استلام خطاب  
القرار

ستلقى خطابًا عبر البريد يوضح ما إذا كانت قد تمت الموافقة على طلبك أم لا. إذا كانت قد تمت الموافقة، فسيُبين الخطاب الخدمات أو العناصر التي ستحصل عليها. **ملاحظة:** لا يعني هذا الخطاب أنك ستبدأ في تلقي الخدمات. فهناك خطوات إضافية قبل حدوث ذلك.

4  
إعداد خطة  
الرعاية

ما يصل إلى أسبوعين

إذا تلقيت خطاب موافقة، فستصل بك CareOregon لمساعدتك في إعداد خطة الرعاية الخاصة بك. ويشمل ذلك مناقشة تفضيلاتك ذات الصلة بمقدم الخدمة وأي احتياجات إضافية قد تكون لديك.

5  
الحصول على  
مساعدة

الدعم المتعلق بالمناخ ◀ حوالي أسبوعين

إذا تمت الموافقة على طلبك للحصول على مساعدة تتعلق بالمناخ، مثل مكيف الهواء، فستطلب CareOregon الجهاز (الأجهزة) ليتم توصيله إليك.

الدعم الغذائي ◀ حوالي 3 أسابيع

إذا تمت الموافقة على طلبك للحصول على دعم غذائي، فسيتم تحويلك إلى أحد مُقدمي خدمات الدعم الغذائي. وسيتواصل معك لتنسيق الخدمات. قد يستغرق تلقي الدعم ما يصل إلى 3 أسابيع. إذا كنت بحاجة إلى دعم غذائي آخر، فاتصل بالرقم 211.

الدعم السكني ◀ ما يصل إلى عدة شهور

إذا تمت الموافقة على طلبك للحصول على دعم سكني، فسيتم تحويلك إلى أحد مُقدمي خدمات الدعم السكني في أقرب وقت ممكن. وقد يستغرق ذلك عدة أشهر بسبب كثرة الطلبات. في أثناء انتظارك، يُرجى الاستمرار في سداد الإيجار وفواتير المرافق قدر الإمكان، والاتصال بالرقم 211 للاستفسار عن الموارد الأخرى المعنية بالسكن المتاحة في منطقتك. وبمجرد التواصل مع مُقدم خدمة الدعم السكني المعني بك، قد يستغرق الأمر أسابيع قليلة إضافية لسداد الإيجار و/أو فواتير المرافق. إجمالاً، قد يستغرق الأمر عدة أشهر من وقت تلقي خطاب الموافقة حتى سداد الإيجار.

## موارد أخرى للمساعدة العاجلة

اتصل بالرقم 211 للحصول على الموارد المعنية بالسكن في منطقتك

◀ اتصل على الرقم: 2-1-1 أو 1-866-698-6155

◀ البريد الإلكتروني: [help@211info.org](mailto:help@211info.org)

◀ أرسل رسالة نصية تتضمن رمزك البريدي

إلى الرقم: 898211 (TXT211)

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9 صباحًا إلى 5 مساءً.

◀ تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني: [211info.org](http://211info.org)

مساعدة المستأجرين في ولاية أوريغون: [oregoncat.org](http://oregoncat.org)

المساعدة في دفع فواتير المرافق: [caporegon.org/find-help](http://caporegon.org/find-help)

OHP-HSO-25-7168

## خدمة عملاء CareOregon

971-236-2998، أو الرقم المجاني 800-224-4840، أو جهاز الهاتف النصي على الرقم 711

يمكنك الحصول على هذا المستند بلغات أخرى، أو بخط كبير، أو بطريقة برايل، أو بالتنسيق الذي تفضله. ولديك الحق أيضاً في طلب الاستعانة بمترجم فوري. يمكنك الحصول على مساعدة مترجم فوري معتمد أو مؤهل في مجال خدمات الرعاية الصحية. هذه المساعدة مجانية. اتصل على الرقم 800-224-4840، أو جهاز الهاتف النصي 711، أو أخبر مُقدِّم الخدمة المعني بك. تقبل المكالمات الواردة عبر خدمة ترحيل الاتصالات.