

Health Related Social Needs (HRSN): этапы получения льгот

1

Начальный скрининг

Не меньше 28 дней

После подачи запроса состоится его первая проверка. Необходимо подождать не менее 28 дней, прежде чем продолжить, или вам перезвонят.

Другие ресурсы неотложной помощи

Позвоните в службу 211, чтобы получить доступ к жилищным ресурсам в вашем районе.

- ▶ Телефон: **2-1-1** или **1-866-698-6155**
- ▶ Эл. почта: help@211info.org
- ▶ Отправьте сообщение со своим почтовым индексом: **898211** (ТХТ211), с понедельника по пятницу, с 9:00 до 17:00.
- ▶ Сайт: 211info.org

Помощь для арендаторов в штате Орегон: oregoncat.org

Помощь с коммунальными услугами: careoregon.org/find-help

ОНР-НСО-25-7168

2

Проверка вашего соответствия

До 28 дней

Специалисты CareOregon рассмотрят ваш запрос, чтобы установить, соответствуете ли вы критериям. Если потребуется больше информации, они могут перезвонить вам.

3

Получение письма с решением

До 2 недель

Вы получите по почте письмо, в котором будет сказано, был ли утвержден ваш запрос. Если он был утвержден, в письме будут перечислены услуги и товары, которые вы получите.

***Примечание.** Получение письма НЕ означает, что вы начнете получать услуги. Для этого необходимо пройти еще несколько этапов.*

Служба поддержки CareOregon

971-236-2998, бесплатная линия **800-224-4840**, TTY 711

4

Составление плана обслуживания

Если вы получили письмо с одобрением, вам позвонят из CareOregon, чтобы помочь с составлением вашего плана обслуживания. С вами обсудят ваши предпочтения в отношении поставщика услуг и другие имеющиеся у вас потребности.

5

Получение помощи

Климатические приборы ▶
Около 2 недель

Если будет утвержден ваш запрос на климатическое устройство, например кондиционер, CareOregon распорядится, чтобы вам доставили соответствующие приборы.

Помощь с питанием ▶
Около 3 недель

Если будет утвержден ваш запрос на помощь с питанием, вас направят к поставщику услуг питания. Он свяжется с вами, чтобы скоординировать предоставление вам услуг.

Помощь будет предоставлена в течение 3 недель. Если вам нужна другая помощь с питанием, звоните в службу 211.

Помощь с жильем ▶
До нескольких месяцев

Если будет утвержден ваш запрос на помощь в жилищных вопросах, вас в максимально сжатые сроки направят к поставщику жилищных услуг. Из-за большого количества запросов это может занять несколько месяцев. Пока вы ожидаете, просим вас продолжать оплачивать аренду и коммунальные услуги, приложив все усилия. Звоните в службу 211, чтобы узнать о других возможностях получения помощи с жильем в вашем регионе.

Когда вы свяжетесь со своим поставщиком жилищных услуг, пройдет еще несколько недель, прежде чем будут оплачены аренда и/или коммунальные услуги.

Всего может пройти несколько месяцев от получения письма с одобрением до оплаты вашей аренды.

Этот документ можно получить на других языках, крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в другом удобном формате. Кроме того, вы имеете право запросить услуги устного переводчика. Вы можете получить помощь дипломированного или квалифицированного устного переводчика, специализирующегося в области медицины. Эти услуги бесплатны. Позвоните по номеру 800-224-4840 (линия ТТУ: 711) или обратитесь к своему поставщику. Мы принимаем ретранслируемые звонки.