

# Pasos del proceso de beneficios de Health Related Social Needs (HRSN)

1

## Evaluación inicial

Al menos 28 días

Después de enviar una solicitud, esta pasará por una revisión inicial. Espere al menos 28 días antes de hacer un seguimiento o esperar una llamada.

### Otros recursos para ayuda urgente

Comuníquese al 211 para obtener recursos para la vivienda en su área.

- ▶ Teléfono: 2-1-1 o 1-866-698-6155
- ▶ Correo electrónico: [help@211info.org](mailto:help@211info.org)
- ▶ Envíe un mensaje de texto con su código postal: 898211 (TXT211), de lunes a viernes, de 9 a. m. a 5 p. m.
- ▶ Visite: [211info.org](http://211info.org)

Ayuda para inquilinos en Oregon: [oregoncat.org](http://oregoncat.org)

Ayuda con servicios públicos: [caporegon.org/find-help](http://caporegon.org/find-help)

OHP-HSO-25-7168

2

## Verificar elegibilidad

Hasta 28 días

El equipo de CareOregon revisará su solicitud para ver si reúne los requisitos. Es posible que le llamen para solicitar más información..

3

## Obtener carta de decisión

Hasta 2 semanas

Recibirá una carta por correo que le indicará si su solicitud fue aprobada o no. Si fue aprobada, la carta incluirá los servicios o artículos que recibirá.

*Nota: Esta carta NO significa que empezará a recibir los servicios. Hay más pasos antes de que eso ocurra.*

### Servicio de atención al cliente de CareOregon

971-236-2998, línea gratuita al 800-224-4840 o TTY 711

4

## Hacer un plan de atención

Hasta 2 semanas

Si recibe una carta de aprobación, CareOregon le llamará para ayudarle a hacer un plan de atención. Esto incluye hablar sobre sus preferencias de proveedor y cualquier necesidad adicional que pueda tener.

5

## Obtener ayuda

### Ayuda para climatización ▶ Alrededor de 2 semanas



Si se aprueba su solicitud de ayuda para climatización, como un aire acondicionado, CareOregon ordenará que se le entreguen su(s) dispositivo(s).

### Apoyo nutricional ▶ Alrededor de 3 semanas



Si se aprueba su solicitud de apoyo nutricional, se le referirá a un proveedor de servicios de nutrición. Se comunicarán con usted para coordinar sus servicios. Puede tomar hasta 3 semanas para recibir apoyo. Si necesita otro apoyo nutricional, comuníquese al 211.

### Apoyo para la vivienda ▶ Hasta varios meses



Si se aprueba su solicitud de apoyo para la vivienda, se le referirá a un proveedor de servicios de vivienda lo antes posible. Esto puede tardar varios meses debido a la gran cantidad de solicitudes. Mientras espera, siga pagando el alquiler y los servicios públicos lo mejor que pueda, y comuníquese al 211 para obtener otros recursos de vivienda en su área.

Una vez en contacto con el proveedor de servicios de vivienda, pasarán unas semanas más para que se realicen los pagos del alquiler y/o los servicios públicos.

En total, pueden pasar varios meses entre la recepción de la carta de aprobación y el pago del alquiler.

Puede recibir este documento en otros idiomas, en letra grande, en braille o en el formato que prefiera. También tiene derecho a un intérprete. Puede recibir ayuda de un intérprete de atención médica certificado o calificado. Esta ayuda es gratuita. Llame al 800-224-4840, TTY 711, o infórmeselo a su proveedor. Aceptamos llamadas de retransmisión.