

Health Related Social Needs (HRSN) 福利處理流程

1

初步篩查

至少 28 天

我們會對您提交的申請進行初步審查。請先耐心等待至少 28 天，再詢問進展或等候回電。

其他緊急援助資源。

聯絡 211：提供本地住房資源

- ▶ 致電：**2-1-1** 或 **1-866-698-6155**
- ▶ 電子郵箱：help@211info.org
- ▶ 將您的郵遞區號發送簡訊至：
898211 (TXT211) ，
- ▶ 服務時間為週一至週五，上午 9 點至下午 5 點
- ▶ 造訪：211info.org

為俄勒岡州租客提供的

幫助：oregoncat.org

公用事業幫助：

caporegon.org/find-help

OHP-HSO-25-7168

2

確認您的資格情況

最長 28 天

CareOregon 團隊會審查您的申請以確認您是否符合資格要求。團隊成員可能會打電話通知您提供更多資訊。

3

收到決定函

您將收到一封郵寄的信函，其中說明了您的申請是否獲得核准。如果獲得核准，信函中將列明核准的服務或項目。

注意：收到此函不代表您將開始獲得服務。在此之前還需要完成幾個步驟。

CareOregon 客戶服務

電話：971-236-2998 ，
免費電話：800-224-4840
或 TTY 711

4

制定護理計劃

最長 2 週

如果您收到核准函，CareOregon 會給您打電話以幫助您制定護理計劃。其中包括談論您對服務提供者的偏好，以及您的其他需求。

5

獲得援助

氣候支持 ▶ 大約 2 週時間

如果您申請氣候方面的援助，例如空調，CareOregon 將在申請獲批後為您訂購所需的設備並配送給您。

營養支持 ▶ 大約 3 週時間

如果您對營養支持的申請獲得核准，我們會為您轉介營養服務提供者。對方會與您聯絡，幫助您協調服務。獲得相關支持的時間最長可能為 3 週。如果您需要其他營養支持，請聯絡 211。

住房支持 ▶ 最長幾個月時間

如果您對住房支持的申請獲得核准，我們會儘快為您轉介住房服務提供者。由於申請量較大，處理時間可能需要幾個月時間。在等待期間，請儘量繼續按時支付租金和公用事業費用，並聯絡 211 瞭解您所在地區的其他住房資源。

在與您的住房服務提供者確立合作關係後，您還需要花費額外幾週時間來等待我們完成租金和/或公用事業費用的付款。

總體而言，從收到核准函到完成租金支付，可能需要幾個月時間。



您可獲得以其他語言、大字體、盲文或您喜歡的格式提供的該文件。您還有權獲得由口譯員提供的翻譯協助。您可以從經認證或合格的醫療保健口譯員那裡獲得幫助。這項幫助是免費的。請致電 800-224-4840，聽障或語言障礙人士請撥打 TTY 711 進行諮詢，或告知您的服務提供方。我們接受中繼呼叫。