

إرشادات المساعدة المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية للأعضاء

آخر تحديث: ديسمبر 2025



جدول المحتويات

1.....	CareOregon إرشادات المساعدة المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية في منظمة
1.....	الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة (HRSN)
1.....	دعم الإسكان ضمن HRSN
4.....	أجهزة رصد المناخ ضمن HRSN
5.....	دعم التغذية ضمن HRSN
7.....	الخدمات المرنة
7.....	دعم الإسكان ضمن الخدمات المرنة
9.....	أجهزة رصد المناخ ضمن الخدمات المرنة
9.....	دعم التغذية ضمن الخدمات المرنة
10.....	وسائل الدعم الاجتماعي الأخرى ضمن الخدمات المرنة

CareOregon إرشادات المساعدة المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية في منظمة

تشمل الاحتياجات الاجتماعية الحصول على طعام كافٍ، وخدمة النقل والمواصلات، ومكان مستقر للعيش، والحصول على التعليم، والأصدقاء الذين يدعمونك، والحصول على الماء والكهرباء. وعندما لا تلبى هذه الاحتياجات، يمكن أن يلحق ذلك الضرر بجسمك وعقلك على حد سواء. أما عندما يكون لديك ما تحتاج إليه، فيمكن أن يساعدك ذلك على البقاء بصحة جيدة وشعورك بأنك أفضل بشكل عام، تم إنشاء هذا الدليل لمساعدتك على فهم احتياجاتك للحصول على المساعدة.

الاحتياجات الاجتماعية، Health Related Social Needs (HRSN) المتعلقة بالصحة

دعم الإسكان ضمن HRSN

الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للحصول على دعم الإسكان ضمن HRSN، يجب أن تستوفي جميع الشروط التالية:

- يجب أن تكون عضواً حالياً
- لا تكون قادراً على الحصول على المنتج أو الخدمة من خلال أي مزايا أو وسائل أخرى
- يجب أن تكون تعاني حالة طبية وتواجه وضعًا معيشياً في الوقت الحالي، مثل تلك الحالات المذكورة أدناه

الحالات الطبية المؤهلة

- البالغون الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً فأكثر
- الأطفال دون 6 سنوات
- مشكلات الصحة السلوكية المعقدة
- مشكلات الصحة البدنية أو صحة الأسنان المعقدة
- التحول من الاستفادة من مزايا Medicare وMedicaid فقط إلى التأهل لتغطية Medicare وMedicaid على حد سواء
- الأعضاء الذين يتعرضون أو تعرضوا للعنف الشخصي (IPV).
- ويشمل ذلك العنف الأسري (DV) أو العنف الجنسي (SV) أو العنف النفسي
- العضوات اللاتي تحملن طفلًا أو ضمن فترة الـ 12 شهراً بعد الولادة
- الأعضاء الذين يعانون إعاقة ذهنية أو إعاقة في النمو
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في نشاط واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية
- الأعضاء الذين توجهوا إلى Emergency Department (قسم الطوارئ) أو Crisis Services (قسم خدمات إدارة الأزمات) بشكل متكرر

المواقف الحياتية المؤهلة

- فيما يتعلق بتكليف الإيجار أو المرافق، أو متأخرات المرافق أو رسوم الإعداد والتخزين:
 - الأعضاء:
 - الذين لديهم دخل أسري يمثل 30% أو أقل من متوسط الدخل السنوي للمنطقة التي يعيشون بها ويفتقرون إلى موارد الدعم اللازم لمنع التشرد
 - الذين لديهم سكن مؤجر
 - الذين يحتاجون إلى دعم للبقاء في سكناً لهم
 - الذين لديهم عقد إيجار أو عقد إيجار مكتوب

• فيما يتعلق بإجراء تغييرات على المنزل:

◦ الأعضاء:

- الذين يغادرون السجن
- الذين يغادرون أحد مراقب الصحة العقلية أو أحد مراافق التعافي من تعاطي المواد المخدرة
- الذين قضوا وقتاً في نظام رعاية الأطفال في ولاية أوريغون (الرعاية البديلة) حالياً أو سابقاً
- الذين يتحولون من الاستفادة من مزايا Medicaid فقط إلى التأهل للحصول على Medicare على حد سواء
- الذين لديهم دخل أسري يمثل 30% أو أقل من متوسط الدخل السنوي للمنطقة التي يعيشون بها ويفتقرون إلى موارد الدعم اللازم لمنع التشرد
- المسجلون كشباب بالغون ذوي احتياجات خاصة متعلقة بالرعاية الصحية (YSHCN)

• فيما يتعلق بالإقامة في الفنادق أو الاستراحات:

◦ الأعضاء:

- الذين لديهم دخل أسري يمثل 30% أو أقل من متوسط الدخل السنوي للمنطقة التي يعيشون بها ويفتقرون إلى موارد الدعم اللازم لمنع التشرد
- الذين يتلقون مساعدة لإجراء تغيير على المنزل
- الذين يحتاجون إلى مكان للإقامة به خلال فترة العمل على إجراء تغييرات على المنزل ضمن HRSN

المواد والخدمات المتاحة

الاستثناءات	القيود	الخدمات والمواد
إيجار		
رسوم الحيوانات الأليفة (بما فيها حيوانات الدعم العاطفي) رسوم انتظار السيارات رسوم المرافق الضرائب التي يدفعها المالك التأمين على الممتلكات مدفوعات الإيجار للزملاء في السكن أو أعضاء الخطة الصحية الآخرين	متاحة مرة واحدة تقتصر على مبلغ الدين الحالي، بما في ذلك أي إيجار متأخر يجب أن يكون اسم العضو مقدّم الطلب مذكوراً في عقد الإيجار يجب أن يكون العضو مسجلًا بشكل نشط في Oregon Health Plan (OHP)، خطة ولاية أوريغون الصحية) عند تقديم المساعدة	الدفع لتغطية تكلفة الإيجار المتكرر أو الإيجار الذي فات موعد استحقاقه للعضو لمدة تصل إلى ستة أشهر. ويشمل ذلك ما يلي: • دفع الإيجار • تأمين المستأجر إذا اشترط عقد الإيجار ذلك • المراقب التي يدفع فواتيرها المالك ولم يتم تغطيتها بالفعل من خلال برنامج مساعدة المرافق
المرافق		
فواتير خدمات المرافق ليست باسم العضو. يجب أن يقدم العضو إثباتاً مفاده أن العنوان الخاص بالخدمة هو عنوانه رسوم مرافق المالك	المساعدة في خدمات المرافق لمدة تصل إلى ستة أشهر فيما يتعلق بالمدفوعات التي فات موعد استحقاقها أو المدفوعات مستحقة السداد في المستقبل يجب أن يكون العضو يتلقى مساعدة HRSN في دفع الإيجار.	الدفع لتغطية تكاليف الإعداد أو إعادة التشغيل، أو خدمات المرافق التي فات موعد استحقاق فواتيرها أو مستحقة السداد في المستقبل، بما فيها: • القمامات • الماء • الصرف الصحي • إعادة التدوير • الغاز • الكهرباء • الإنترنت • الهاتف

الاستثناءات	القيود	الخدمات والمواد
الفنادق أو الاستراحات		
<ul style="list-style-type: none"> رسوم الحيوانات الأليفة رسوم انتظار السيارات رسوم المرافق 	<p>يصبح الأعضاء مؤهلين لتلقي الدعم إذا لم يتمكنوا من البقاء في منازلهم في أثناء إجراء تغييرات المنزل معتمدة ضمن HRSN.</p>	<p>سداد تكاليف الإقامة في الفندق أو الاستراحة.</p>
إجراء تغييرات على المنزل		
<ul style="list-style-type: none"> إجراء التغييرات على المنزل التي تقع مسؤولية القيام بها على عاتق المالك التغييرات التي تطرأ على المنزل التي تُجرى على تصميم المنزل أو نمطه التغييرات التي تزيد من حجم المنزل عمليات الإصلاح والصيانة العامة الالزمة للمنزل 	<ul style="list-style-type: none"> يمكن تنفيذ التغييرات في مكان الإقامة الحالي للعضو حسب الحاجة 	<p>إجراء تغييرات على منزل العضو لإزالة المخاطر الصحية والمخاطر المتعلقة بالسلامة. بالإضافة إلى ضمان أن يكون المنزل مناسباً لاحتياجاته فيما يتعلق بالصحة والسلامة والأنشطة اليومية.</p> <p>ويشمل ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> الممرات المائلة قضبان للاستناد مقابض الباب والخزانة التخلص من الآفات التنظيف الشامل <p>تركيب ستائر قابلة للغسيل أو ستائر معتمدة صناعية للمساعدة في علاج الحساسية</p>
رسوم التخزين		
<ul style="list-style-type: none"> رسوم التخزين لوحدات التخزين غير التجارية 	<p>رسوم التخزين الحالية لمدة تصل إلى ستة أشهر يجب أن يكون العضو يتلقى ميزة المساعدة في دفع الإيجار ضمن HRSN متاحة مرة واحدة</p>	<p>دفع تكاليف التخزين الآمن للأغراض الشخصية للمساعدة في النقل أو خلال إجراء التغييرات</p>

أجهزة رصد المناخ ضمن HRSN

الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للحصول على دعم أجهزة رصد المناخ ضمن HRSN، يجب أن تستوفي جميع الشروط التالية:

- يجب أن تكون عضواً حالياً
- لا تكون قادراً على الحصول على العنصر أو الخدمة من خلال أي مزايا أو وسائل أخرى
- يجب أن تكون تعاني حالة طبية وتواجه وضعاً معيشياً في الوقت الحالي، مثل تلك الحالات المذكورة أدناه

الحالات الطبية المؤهلة

- البالغون الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً فأكثر
- الأطفال دون 6 سنوات
- بعض مشكلات الصحة السلوكية
- بعض مشكلات الصحة البدنية أو صحة الأسنان
- العضوات اللاتي تحملن طفلاً أو ضمن فترة الـ 12 شهراً بعد الولادة
- الأعضاء الذين يعانون إعاقة ذهنية أو إعاقة في النمو التي تزيد فيها احتياجاتهم الصحية خلال حدث مناخي
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في نشاط واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية التي تزيد فيها احتياجاتهم الصحية خلال ظاهرة مناخيه
- الأعضاء الذين تواجهوا إلى قسم الطوارئ أو قسم خدمات إدارة الأزمات بشكل متكرر في مشكلة صحية متعلقة بالمناخ

الأوضاع المعيشية المؤهلة

- المعاناة من براين التشرد
- مغادرة السجن
- مغادرة أحد مرافق الصحة العقلية أو أحد مرافق التعافي من تعاطي المواد المخدرة
- قضاء وقت في نظام رعاية الأطفال في ولاية أوريغون (الرعاية البديلة) حالياً أو سابقاً
- التحول من الاستفادة من مزايا Medicaid فقط إلى التأهل للحصول على Medicare وMedicaid على حد سواء
- امتلاك دخل أسرى يمثل 30% أو أقل من متوسط الدخل السنوي للمنطقة التي تعيش بها والافتقار إلى الموارد أو الدعم اللازم لمنع التشرد
- التسجيل كشاب بالغ ذو احتياجات خاصة متعلقة بالرعاية الصحية (YSHCN)

القيود	الم المنتج
• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات	مكيف الهواء
• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات	جهاز تنقية الهواء
• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات	جهاز تدفئة
• تقصر على الأدوية أو المواد الغذائية السائلة التي يلزم تبریدها • جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات	وحدة تبريد صغيرة
• يقتصر استخدامه مع المعدات الطبية أو التقنيات التي تحتاج إلى الكهرباء والضرورية للتواصل أو لأنشطة الحياة اليومية (ADL) • جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات	مصدر إمداد الطاقة المحمول

دعم التغذية ضمن HRSN

الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للحصول على دعم التغذية ضمن HRSN، يجب أن تستوفي جميع الشروط التالية:

- يجب أن تكون عضواً حالياً
- لا تكون قادراً على الحصول على المنتج أو الخدمة من خلال أي مزايا أو وسائل أخرى
- تواجه انعدام الأمن الغذائي
- يجب أن تكون تعاني حالة طبية وتواجه وضعًا معيشياً في الوقت الحالي، مثل تلك الحالات المذكورة أدناه

الحالات الطبية المؤهلة

- فيما يتعلق بالوجبات المخصصة طبياً:
 - الأعضاء الذين يعانون حالة طبية تحتاج إلى وجبات معينة
- فيما يتعلق بالتغذية الغذائية:
 - البالغون الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً فأكثر
 - الأطفال دون 6 سنوات
 - مشكلات الصحة السلوكية المعقدة
 - مشكلات الصحة البدنية أو صحة الأسنان المعقدة
- الأعضاء الذين يتحولون إلى التغطية المزدوجة Medicare Medicaid
- الأعضاء الذين يتعرضون أو تعرضوا للعنف الشخصي (IPV)، بما في ذلك العنف الأسري (DV) أو العنف الجنسي (SV) أو العنف النفسي
- العضوات اللاتي تحملن طفلًا أو ضمن فترة الـ 12 شهراً بعد الولادة
- الأعضاء الذين يعانون إعاقة ذهنية أو إعاقة في النمو
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في نشاط واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية
- الأعضاء الذين توجهوا إلى قسم الطوارئ أو قسم خدمات إدارة الأزمات بشكل متكرر

الأوضاع المعيشية المؤهلة

- المعاناة من براثن التشرد
- مغادرة السجن

- مغادرة أحد مرافق الصحة العقلية أو أحد مرافق التعافي من تعاطي المواد المخدرة
- قضاء وقت في نظام رعاية الأطفال في ولاية أوريغون (الرعاية البديلة) حالياً أو سابقاً
- التحول من الاستفادة من مزايا Medicaid فقط إلى التأهل لتفعيل Medicare و Medicaid على حد سواء
- امتلاك دخل أسرى يمثّل 30% أو أقل من متوسط الدخل السنوي للمنطقة التي تعيش بها والافتقار إلى الموارد أو الدعم اللازم لمنع التشرد
- التسجيل كشاب بالغ ذو احتياجات خاصة متعلقة بالرعاية الصحية (YSHCN)

الخدمات المتاحة

القيود	الخدمات
	<p>تقييم الوجبات المخصصة طبياً مقابلة اختصاصي تغذية لتقدير الحالية الصحية للعضو لمعرفة إذا كان بحاجة إلى وجبات معدة خصيصاً لحالته أم لا.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يجب توصيل الوجبات إلى منزل العضو أو أيديما يعيش. • ويمكن أن يشمل ذلك أماكن الإيواء التي لا تقدم الوجبات. • يمكن أن يتلقى العضو ما يصل إلى ثلاثة وجبات يومياً لمدة تصل إلى ستة أشهر. • إذا كان أحد الأعضاء يعيش في مكان يقدم الوجبات له، فلا يمكنه الحصول على هذه الخدمة. • يجب أن يكون لدى العضو مكان لتخزين الوجبات وإعدادها بأمان. 	<p>الوجبات المخصصة طبياً الوجبات المخصصة تحديداً لحالة (حالات) العضو الصحية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • لا يمكن الاستفادة من هذه الخدمة إذا كان العضو يستطاع الحصول على خدمة مماثلة من خلال المزايا الطبية التي يتلقاها. 	<p>التنوعية الغذائية أي نوع من التنوعية يساعد العضو على اتخاذ خيارات غذائية صحية والاعتناء بجسمه.</p>

الخدمات المرنة

الخدمات المرنة هي منتجات أو خدمات أقل تكلفة تُقدم إلى الأعضاء لاستكمال المزايا المشمولة باللغطية. فهي أمور من شأنها تحسين صحة العضو، إلا أنها لا تمثل جزءاً من خطة الصحة. تشمل الأمثلة بعض المنتجات الواردة في الأقسام التالية.

يمكن أن يتلقى أعضاء Oregon Health Plan (خطة ولاية أوريغون الصحية) (Medicaid) المسجلين في CareOregon خدمات مرنة بقيمة تصل إلى 1,500 دولار كل سنة ميلادية.

دعم الإسكان ضمن الخدمات المرنة

الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للحصول على دعم الإسكان ضمن الخدمات المرنة، يجب أن تستوفي جميع الشروط التالية:

- يجب أن تكون عضواً حالياً
- ألا تكون قادرًا على الحصول على المنتج/الخدمة من خلال أي مزايا أو وسائل أخرى
- يجب أن تكون تعاني حالة طبية في الوقت الحالي، مثل تلك الحالات المذكورة أدناه

الحالات الطبية المؤهلة

- البالغون الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً فأكثر
- الأطفال دون 6 سنوات
- مشكلات الصحة السلوكية المعقدة
- مشكلات الصحة البدنية أو صحة الأسنان المعقدة
- الأعضاء الذين يتحولون إلى التغطية المزدوجة Medicare و Medicaid
- الأعضاء الذين يتعرضون أو تعرضوا للعنف الشخصي (IPV)، بما في ذلك العنف الأسري (DV) أو العنف الجنسي (SV) أو العنف النفسي
- العضوات اللاتي تحملن طفلًا أو ضمن فترة الـ 12 شهراً بعد الولادة
- الأشخاص الذين يعانون إعاقة ذهنية أو إعاقة في النمو
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في نشاط واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية
- الأعضاء الذين توجهوا إلى قسم الطوارئ أو الخدمات المتعلقة بإدارة الأزمة بشكل متكرر

المنتجات والخدمات المتاحة

الاستثناءات	القيود	الخدمات والمنتجات
الإيجار		
رسوم الحيوانات الأليفة (بما فيها حيوانات الدعم العاطفي)	متاح مرة واحدة كل ثلاثة سنوات تقتصر على مبلغ الدين الحالي، بما في ذلك أي إيجار متاخر يجب أن يكون اسم العضو مقدم	<ul style="list-style-type: none">الدفع لتغطية تكلفة الإيجار المتكرر أو الإيجار الذي فات موعد استحقاقه للعضو لمدة تصل إلى ثلاثة أشهر. ويشمل ذلك ما يلي:<ul style="list-style-type: none">دفع الإيجارتأمين المستأجر إذا اشترط عقد الإيجار ذلكالمرافق التي يدفع فواتيرها المالك ولم يتم تغطيتها بالفعل من خلال برنامج مساعدة المرافق
رسوم انتظار السيارات	الطلب مذكوراً في عقد الإيجار	
رسوم المرافق	يجب أن يكون العضو مسجلًا بشكل نشط في خطة OHP عند تقديم المساعدة	
الضرائب التي يدفعها المالك	يجب على العضو أن يظهر قدرته على دفع الإيجار في المستقبل	
التأمين على الممتلكات مدفوعات الإيجار للزملاء في السكن أو أعضاء الخطة الصحية الآخرين		

الاستثناءات	القيود المراافق	الخدمات والمنتجات
<ul style="list-style-type: none"> فواتير خدمات المراافق ليست باسم العضو. يجب أن يُقدم العضو إثباتاً مفاده أن العنوان الخاص بالخدمة هو عنوانه. رسوم مراافق المالك 	<ul style="list-style-type: none"> تقديم المساعدة في دفع فواتير المراافق التي فات موعد استحقاقها أو ستكون مستحقة السداد في المستقبل لمدة تصل إلى ستة أشهر متاحة مرة واحدة كل ثلاث سنوات يجب على العضو أن يظهر قدرته على دفع المراافق في المستقبل 	<p>الدفع لتغطية تكاليف الإعداد أو إعادة التشغيل، أو خدمات المراافق التي فات موعد استحقاقها أو مستحقة السداد في المستقبل:</p> <ul style="list-style-type: none"> القمامة • الغاز الماء • الكهرباء الصرف • الإنترن特 الصحي • الهاتف إعادة التدوير
الفنادق أو الاستراحات		
<ul style="list-style-type: none"> رسوم الحيوانات الأليفة رسوم انتظار السيارات رسوم المراافق 	<ul style="list-style-type: none"> يصبح الأعضاء مؤهلين لتلقي الدعم في الحالات التالية: مغادرة المستشفى مع عدم توفر مكان للإقامة فيه ظاهرة مناخية شديدة من شأنها التسبب في تفاقم الحالة الصحية للعضو سوءاً التحول من المعاناة من براثن التشرد إلى منزل جديد في غضون الأشهر الثلاثة القادمة عدم القدرة على البقاء في المنزل في أثناء إجراء تغييرات عليه 	<p>الدفع لتغطية تكاليف الإقامة في الفندق أو الاستراحة.</p>
إجراء تغييرات على المنزل		
<ul style="list-style-type: none"> التغييرات على المنزل التي تقع مسؤوليتها على عاتق المالك التغييرات التي تجرى على تصميم المنزل أو نمطه التغييرات التي تزيد من حجم المنزل عمليات الإصلاح والصيانة العامة الازمة للمنزل 	<ul style="list-style-type: none"> يمكن تنفيذ التغييرات في مكان الإقامة الحالي للعضو حسب الحاجة يجب أن يتضمن الطلب تقديرًا تفصيليًّا للسعر مقابل التغييرات الازمة 	<p>إجراء تغييرات على منزل العضو للحد من المخاطر الصحية والمخاطر المتعلقة بالسلامة. وضمان أن يكون المنزل مناسباً لاحتياجاته فيما يتعلق بالصحة والسلامة والأنشطة اليومية.</p> <p>وتشمل الخدمات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> الممرات المائلة قضبان للاستناد مقابض الباب والخزانة التخلص من الأفاف التنظيف الشامل تركيب ستائر قابلة للغسيل أو ستائر نافذة معتمدة صناعية للمساعدة في علاج الحساسية
رسوم التخزين		
<ul style="list-style-type: none"> رسوم التخزين لوحدات التخزين غير التجارية 	<ul style="list-style-type: none"> رسوم التخزين الحالية كل ثلاثة سنوات لمدة تصل إلى ستة أشهر 	<p>دفع تكاليف تخزين الأغراض الشخصية للمساعدة في نقلها أو خلال إجراء التغييرات، حتى يمكن الاحتفاظ بأغراض العضو أو نقلها بأمان.</p>
تكاليف النقل		
<ul style="list-style-type: none"> لا تشمل أي عمليات نقل خارج الولاية 	<ul style="list-style-type: none"> متاحة مرة واحدة لكل عملية نقل 	<p>المساعدة في التحضير لعملية نقل أو دعمها</p>

أجهزة رصد المناخ ضمن الخدمات المرنة

الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للحصول على دعم أجهزة رصد المناخ ضمن الخدمات المرنة، يجب أن تستوفي جميع الشروط التالية:

- يجب أن تكون عضواً حاليًا
- لا تكون قادراً على الحصول على المنتج أو الخدمة من خلال أي مزايا أو وسائل أخرى
- يجب أن تكون تعاني حالة طبية في الوقت الحالي، مثل تلك الحالات المذكورة أدناه

الحالات الطبية المؤهلة

- البالغون الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً فأكثر
- الأطفال دون 6 سنوات
- بعض مشكلات الصحة السلوكية
- بعض مشكلات الصحة البدنية أو صحة الأسنان
- العضوات اللاتي تحملن طفلًا أو ضمن فترة الـ 12 شهراً بعد الولادة
- الأعضاء الذين يعانون إعاقة ذهنية أو إعاقة في النمو التي تزيد فيها احتياجاتهم الصحية خلال ظاهرة مناخية
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في نشاط واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية التي تزيد فيها احتياجاتهم الصحية خلال ظاهرة مناخية
- الأعضاء الذين توجهوا إلى قسم الطوارئ أو قسم خدمات إدارة الأزمات بشكل متكرر بسبب مشكلة صحية متعلقة بالمناخ

المنتجات المتاحة

القيود	المتاحة
• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات	مكيف الهواء
• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات	جهاز تنقية الهواء
• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات	جهاز تدفئة
• تقىصر على الأدوية أو العناصر الغذائية السائلة التي تكون بحاجة إلى التبريد • جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات	وحدة تبريد صغيرة
• يقتصر استخدامه مع المعدات الطبية أو التقنيات التي تحتاج إلى الكهرباء والضرورية للتواصل أو لأنشطة الحياة اليومية (ADL)	مصدر إمداد الطاقة
• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات	المحمول

دعم التغذية ضمن الخدمات المرنة

الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للحصول على دعم التغذية ضمن الخدمات المرنة، يجب أن تستوفي جميع الشروط التالية:

- يجب أن تكون عضواً حاليًا
- لا تكون قادراً على الحصول على المنتج أو الخدمة من خلال أي مزايا أو وسائل أخرى
- تواجه انعدام الأمن الغذائي
- يجب أن تكون تعاني حالة طبية وتواجه وضعًا معيشياً في الوقت الحالي، مثل تلك الحالات المذكورة أدناه

الحالات الطبية المؤهلة

- البالغون الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً فأكثر
- الأطفال دون 6 سنوات
- مشكلات الصحة السلوكية المعقدة
- مشكلات الصحة البدنية أو صحة الأسنان المعقدة
- الأعضاء الذين يتحولون إلى التغطية المزدوجة Medicare وMedicaid
- الأعضاء الذين يتعرضون أو تعرضوا للعنف الشخصي (IPV)، بما في ذلك العنف الأسري (DV) أو العنف الجنسي (SV) أو العنف النفسي
- العضوات اللاتي تحملن طفلاً أو ضمن فترة الـ 12 شهراً بعد الولادة
- الأشخاص الذين يعانون إعاقة ذهنية أو إعاقة في النمو
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في نشاط واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية
- الأعضاء الذين توجهوا إلى قسم الطوارئ أو قسم خدمات إدارة الأزمات بشكل متكرر

الخدمات المتاحة

القيود	الخدمات
• مخصصة فقط لمشكلات الصحة البدنية أو صحة الأسنان المعقدة	علب الطعام أطعمة معينة من المزارع ومجموعات محلية أخرى
	التوعية الغذائية أي نوع من التوعية يساعد العضو على اتخاذ خيارات غذائية صحية والاعتناء بجسمه.

وسائل الدعم الاجتماعي الأخرى ضمن الخدمات المرنة

نود التذكير بأن الخدمات المرنة هي منتجات أو خدمات أقل تكلفة تُقدم إلى الأعضاء لاستكمال المزايا المشمولة بالالتغطية. فهي أمور من شأنها تحسين صحة العضو، إلا أنها لا تمثل جزءاً من خطته الصحية. يمكن أن يتلقى أعضاء Oregon Health Plan (خطة ولاية أوريغون الصحية) (المسجلين في Medicaid) CareOregon خدمات مرنة بقيمة تصل إلى 1,500 دولار كل سنة ميلادية.

الأهلية

- لكي تكون مؤهلاً للحصول على وسائل الدعم الاجتماعي ضمن الخدمات المرنة، يجب أن تستوفي جميع الشروط التالية:
- يجب أن تكون عضواً حالياً
 - ألا تكون قادراً على الحصول على المنتج أو الخدمة من خلال أي مزايا أو وسائل أخرى
 - يجب أن يساعد المنتج أو الخدمة في علاج حالتك الطبية

المنتجات والخدمات المتاحة

فيما يلي بعض الأمثلة عن وسائل الدعم الشائعة للاحتياجات الاجتماعية. لا تشمل هذه القائمة جميع ما يمكننا تقديم المساعدة بشأنه. إذا كنت بحاجة إلى خدمة لحالتك الصحية ليست مذكورة، فما عليك سوى أن تطلب منا وسندرس طلبك. ستختلف شروط التمويل بناءً على المنتج أو الخدمة التي تطلبها.

الحالات الطبية والمواقوف الحياتية المؤهلة	الخدمات والمنتجات
• الأعضاء الذين يعانون التوحد أو القلق أو الاكتئاب	أدوات الدعم الحسي (البطانيات الثقيلة، والأدوات المساعدة على النوم، وقسائم دروس اليوغا، وغيرها)
• الأعضاء الذين يعيشون في سيارتهم ويحتاجون إلى عمليات إصلاح بسيطة لها	عمليات إصلاح السيارات
• الأعضاء المهارون من العنف الأسري	الملابس
• العصوات اللاتي تحملن طفلاً أو بعد الولادة	أدوات الأطفال الرضع (مقعد السيارة أو عربة الأطفال)
• الأطفال الذين يعانون التوحد أو القلق أو الاكتئاب	الأجهزة الإلكترونية، مثل أجهزة الاتصال أو الأجهزة اللوحية
• حالات صحة بدنية معقدة	المواد أو الكتب التعليمية
• حالات صحة بدنية معقدة	أجهزة التمارين الرياضية وعضويات اشتراكات الصالات الرياضية
• الأطفال الذين يعانون التوحد أو الاكتئاب أو حالات أخرى	التسجيل في المعسكرات
• الأعضاء الذين لديهم أهداف علاجية للوقاية من مشكلات صحة الفم/الأنسنان	منتجات العناية بصحة الفم (فرش الأسنان)

الاستثناءات

وسائل الدعم والخدمات التالية غير المشمولة بالتعطية في الوقت الحالي:

- المكملات الغذائية العامة غير المشمولة بالتعطية
- المطلبات المراد سدادها مقابل المنتجات أو الخدمات غير المشمولة بالتعطية
- شراء الكتب المدرسية المنتجات والخدمات المتاحة بموجب مزايا خطتك الصحية.
- شراء منزل أو سيارة مدفوعات فواتير بطاقة الائتمان أو القروض مدفوعات الرهن العقاري
- مدفوعات الرهن العقاري الرسوم (رسوم الحيوانات الأليفة والرسوم القانونية، وغيرهاما)
- إيجازات أو السفر لأغراض أخرى دفع تكاليف مقدمي الرعاية أو أدوات الدعم الأخرى المستأجرة لفترة طويلة
- الأجهزة المنزلية غير المشمولة بالتعطية دفع تكاليف غير الأعضاء، مثل تمويل فواتير مرافق لغير
- خدمات رعاية الأسنان التي ينفذها أحد مقدمو الأعضاء أو شراء مكيف هواء لشخص ما لا يقيم في محل إقامتك
- رعاية الأسنان (مثل تيجان الأسنان وعمليات زراعة الأسنان وغيرهاما) المدفوعات المتعلقة ببناء الهياكل الإنسانية الجديدة

يمكنك الحصول على هذه المواد بلغاتٍ أخرى، أو بأحرف كبيرة، أو بطريقة برايل، أو بأي صيغة تفضلها. كما يمكنك طلب الحصول على خدمات الترجمة الفورية. يمكنك الحصول على هذه المساعدات مجانًا. اتصل بالرقم 800-224-4840 أو بـ TTY على الرقم 711.

نقبل المكالمات المحولة.

يمكنك الحصول على المساعدة من مترجم فوري معتمد ومؤهل في مجال خدمات الرعاية الصحية.

OHP-25-6430

OHP-251090900-MEMBERS-AR-1223