

# إرشادات تقديم المساعدات المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية للأعضاء

تاريخ آخر تحديث: مايو 2026



|         |                                                                                   |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1.....  | إرشادات تقديم المساعدات المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية لدى CareOregon            |
| 1.....  | <b>Health Related Social Needs (HRSN)، الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة)</b> |
| 1.....  | دعم السكن من خلال خدمة HRSN                                                       |
| 4.....  | أجهزة التكيف مع المناخ من HRSN                                                    |
| 5.....  | دعم التغذية ضمن HRSN                                                              |
| 9.....  | <b>الخدمات المرنة</b>                                                             |
| 9.....  | دعم السكن ضمن الخدمات المرنة                                                      |
| 11..... | أجهزة التكيف مع المناخ ضمن الخدمات المرنة                                         |
| 12..... | دعم التغذية ضمن الخدمات المرنة                                                    |
| 12..... | وسائل الدعم الاجتماعي الأخرى ضمن الخدمات المرنة                                   |

## إرشادات تقديم المساعدات المتعلقة بالاحتياجات الاجتماعية لدى CareOregon

تشمل الاحتياجات الاجتماعية مقومات مثل توفير الغذاء الكافي والمواصلات ومكان إقامة مستقر والتعليم والأصدقاء الداعمين والحصول على الماء والكهرباء. يؤدي نقص هذه المقومات إلى الإضرار بالصحة الجسدية والنفسية على حدٍ سواء. أما توفرها فيساعد في الحفاظ على الصحة العامة والشعور بتحسين عام. تم إعداد هذا الدليل لمساعدتك في فهم متطلبات الحصول على المساعدة.

### Health Related Social Needs (HRSN)، الاحتياجات الاجتماعية المتعلقة بالصحة

#### دعم السكن من خلال خدمة HRSN

##### الأهلية

للتأهل للحصول على دعم السكن من خلال خدمة HRSN، يجب استيفاء جميع الشروط الآتية:

- أن تكون عضوًا حاليًا
- ألا تتمكن من الحصول على السلعة/الخدمة من خلال أي ميزة أو وسيلة أخرى
- أن تعاني حالة طبية حالية وظرفًا معيشية مشابهة لما هو مذكور أدناه

##### الحالات الطبية المؤهلة

- الكبار بعمر 65 عامًا فأكثر
- الأطفال دون سن 6 سنوات
- مشكلات الصحة السلوكية المعقدة
- مشكلات الصحة البدنية أو مشكلات صحة الأسنان المعقدة
- ينتقلون من الاكتفاء بمزايا برنامج Medicaid فقط إلى التأهل لكل من برنامجي Medicare و Medicaid
- الأعضاء الذين يتعرضون أو تعرضوا بالفعل إلى **interpersonal violence (IPV، العنف الشخصي)**. يشمل ذلك **domestic violence (DV، العنف المنزلي)** و **sexual violence (SV، العنف الجنسي)** والعنف النفسي
- العضوات الحوامل أو اللواتي لم يمض على ولادتهن أكثر من 12 شهرًا
- الأعضاء ذوو الإعاقة الذهنية أو المرتبطة بالنمو
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية
- الأعضاء الذين استخدموا قسم الطوارئ أو خدمات الأزمات بشكل متكرر

##### الظروف المعيشية المؤهلة

- بالنسبة لتكاليف الإيجار/المرافق، ومتأخرات المرافق أو رسوم التركيب، ورسوم التخزين:
  - الأعضاء الذين:
    - يبلغ دخل أسرهم 30% أو أقل من متوسط الدخل السنوي في مكان إقامتهم، ويفتقرون إلى الموارد اللازمة لمنع التشرّد
    - يسكنون في مسكن مستأجر
    - يحتاجون إلى دعم للبقاء في مسكنهم
    - لديهم عقد إيجار أو اتفاقية إيجار خطية

● بالنسبة إلى تعديلات المنزل:

○ الأعضاء الذين:

- أفرج عنهم من السجن
- غادروا مركزًا لعلاج الصحة النفسية أو التعافي من الإدمان
- قضوا فترة في نظام رعاية الطفل في ولاية أوريغون (الرعاية البديلة) حاليًا أو سابقًا
- ينتقلون من الاكتفاء بمزايا برنامج Medicaid فقط إلى التأهل لكل من برنامجي Medicaid و Medicare
- يبلغ دخل أسرهم 30% أو أقل من متوسط الدخل السنوي في مكان إقامتهم، ويفتقرون إلى الموارد اللازمة لمنع التشرد
- مسجلون باعتبارهم Youth Adult with Special Needs (YSHCN)، شبابًا بالغين ذوي احتياجات صحية خاصة

● بالنسبة إلى الإقامة في الفنادق/النزل:

○ الأعضاء الذين:

- يبلغ دخل أسرهم 30% أو أقل من متوسط الدخل السنوي في مكان إقامتهم، ويفتقرون إلى الموارد اللازمة لمنع التشرد
- يمرون بمرحلة تعديل المنزل
- يحتاجون إلى مكان للإقامة في أثناء العمل على تعديل المنزل وفقًا إلى HRSN

السلع والخدمات المتاحة

| الخدمات والسلع                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | القيود                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | الاستثناءات                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>الإيجار</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• دفعة لتغطية تكلفة الإيجار الدوري أو المتأخر للعضو لمدة تصل إلى ستة أشهر. يشمل ذلك:</li> <li>• دفع الإيجار</li> <li>• تأمين المستأجر، إذا كان مطلوبًا بموجب عقد الإيجار</li> <li>• فواتير المرافق التي يدفعها المالك والتي لا يغطيها برنامج المساعدة في فواتير المرافق</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• متاح مرة واحدة</li> <li>• يقتصر على المبلغ المستحق حاليًا، بما في ذلك أي إيجار متأخر</li> <li>• يجب أن يكون اسم العضو الطالب مذكورًا في عقد الإيجار</li> <li>• يجب أن يكون العضو مسجلًا فعليًا في Oregon Health Plan (OHP)، خطة ولاية أوريغون الصحية) وقت تقديم المساعدة</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• رسوم الحيوانات الأليفة (بما في ذلك حيوانات الدعم العاطفي)</li> <li>• رسوم مواقف ركن السيارات</li> <li>• رسوم الخدمات</li> <li>• الضرائب التي يدفعها المالك</li> <li>• تأمين العقار</li> <li>• دفعات الإيجار لزملاء السكن أو أعضاء آخرين في خطة التأمين الصحي</li> </ul> |
| <b>المرافق</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• دفعة لتغطية تكاليف التجهيز أو إعادة التشغيل، أو فواتير المرافق المتأخرة أو المستحقة مستقبلًا، بما في ذلك:</li> <li>• القمامة</li> <li>• الماء</li> <li>• الصرف الصحي</li> <li>• إعادة التدوير</li> <li>• الغاز</li> <li>• الكهرباء</li> <li>• الإنترنت</li> <li>• الهاتف</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• مساعدة في دفع فواتير المرافق لمدة تصل إلى ستة أشهر للمدفوعات المتأخرة أو المستحقة مستقبلًا</li> <li>• يجب أن يكون العضو مستفيدًا من خدمة HRSN في دفع الإيجار</li> </ul>                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• فواتير المرافق غير المسجلة باسم العضو. يجب على العضو تقديم ما يثبت أن عنوان الخدمة هو عنوانه</li> <li>• رسوم المرافق الخاصة بمالك المنزل</li> </ul>                                                                                                                     |

| الخدمات والسلع                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | القيود                                                                                                                                                                                                           | الاستثناءات                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>الفنادق/النزل</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| دفعه لتغطية تكاليف الإقامة في الفنادق أو النزل.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | يحق للأعضاء الحصول على الدعم إذا تعذر عليهم البقاء في منازلهم خلال تعديلات المنزل المعتمدة من قبل HRSN                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>رسوم الحيوانات الأليفة</li> <li>رسوم مواقف ركن السيارات</li> <li>رسوم الخدمات</li> </ul>                                                                                                                                 |
| <b>تعديلات المنزل</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>إجراء تعديلات على منزل العضو لإزالة المخاطر الصحية والمتعلقة بالسلامة. وكذلك ضمان ملائمة المنزل لاحتياجاته الصحية والمتعلقة بالسلامة والأنشطة اليومية. وهذه التعديلات تتضمن ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الأسطح المائلة</li> <li>مقابض الإمساك الداعمة</li> <li>مقابض الأبواب والخزائن</li> <li>مكافحة الآفات والتخلص منها</li> <li>التنظيف العميق</li> <li>تركيب ستائر قابلة للغسل أو ستائر نوافذ مصنوعة من مواد صناعية للمساعدة في التخفيف من الحساسية</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن إجراء هذه التعديلات حسب الحاجة في مكان إقامة العضو الحالي</li> </ul>                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>تعديلات المنزل التي تقع مسؤولية حلها على عاتق المالك</li> <li>تعديلات المنزل التي تُجرى لأغراض التصميم أو الديكور</li> <li>تعديلات تزيد من مساحة المنزل</li> <li>أعمال الصيانة والإصلاح العامة اللازمة للمنزل</li> </ul> |
| <b>رسوم التخزين</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| دفعه رسوم التخزين الأمن لسلع الأغراض الشخصية للمساعدة في الانتقال أو خلال فترة التعديل.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>تغطية رسوم التخزين الحالية لمدة تصل إلى ستة أشهر</li> <li>يجب أن يكون العضو مستفيدًا من برنامج المساعدة في دفع الإيجار التابع إلى HRSN</li> <li>متاح مرة واحدة</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>رسوم التخزين لوحدات التخزين غير التجارية</li> </ul>                                                                                                                                                                      |

## أجهزة التكيف مع المناخ من HRSN

### الأهلية

للتأهل للحصول على دعم أجهزة التكيف مع المناخ من HRSN، يجب استيفاء جميع الشروط الآتية:

- أن تكون عضوًا حاليًا
- ألا تتمكن من الحصول على السلعة/الخدمة من خلال أي ميزة أو وسيلة أخرى
- أن تعاني حالة طبية حالية وظرفًا معيشية مشابهة لما هو مذكور أدناه

### الحالات الطبية المؤهلة

- الكبار بعمر 65 عامًا فأكثر
- الأطفال دون سن 6 سنوات
- مشكلات صحية سلوكية محددة
- مشكلات صحية بدنية أو أسنان محددة
- العضوات الحوامل أو اللواتي لم يمتض على ولادتهن أكثر من 12 شهرًا
- الأعضاء ذوو الإعاقة الذهنية أو المرتبطة بالنمو الذين تزداد حاجتهم للرعاية الصحية خلال الظواهر المناخية
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية الذين تزداد حاجتهم للرعاية الصحية خلال الظواهر المناخية
- الأعضاء الذين استخدموا قسم الطوارئ أو خدمات الأزمات بشكل متكرر بسبب مشكلة صحية متعلقة بالمناخ

### الظروف المعيشية المؤهلة

- الذين يمرون بحالة تشرد
- أُفرج عنهم من السجن
- غادروا مركزًا لعلاج الصحة النفسية أو التعافي من الإدمان
- مشمولون في نظام رعاية الطفل في ولاية أوريغون (الرعاية البديلة) حاليًا أو سابقًا
- ينتقلون من الاكتفاء بمزايا برنامج Medicaid فقط إلى التأهل لكل من برنامجي Medicaid و Medicare
- يبلغ دخل أسرهم 30% أو أقل من متوسط الدخل السنوي في مكان إقامتهم، ويفتقرون إلى الموارد اللازمة لمنع التشرد
- مسجلون باعتبارهم شبابًا بالغين ذوي احتياجات صحية خاصة (YSHCN)

| السلعة                    | القيود                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| مكيف الهواء               | • جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات                                                                                                                                                          |
| جهاز تنقية الهواء         | • جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات                                                                                                                                                          |
| جهاز تدفئة                | • جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات                                                                                                                                                          |
| وحدة تبريد صغيرة          | • تقتصر على الأدوية أو العناصر الغذائية السائلة التي تكون بحاجة إلى التبريد<br>• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات                                                                           |
| جهاز إمداد الطاقة المحمول | • يقتصر استخدامه مع المعدات الطبية أو التقنيات التي تحتاج إلى الكهرباء والضرورية للتواصل أو لـ activities of daily living (ADL)، أنشطة الحياة اليومية<br>• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات |

## دعم التغذية ضمن HRSN

## الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للحصول على دعم التغذية ضمن HRSN، يجب أن تستوفي جميع الشروط الآتية:

- أن تكون عضوًا حاليًا
- ألا تتمكن من الحصول على السلعة/الخدمة من خلال أي ميزة أو وسيلة أخرى
- أن تعاني أمنيًا غذائيًا منخفضًا أو منخفضًا جدًا
- أن يكون لديك عامل خطر سريري حالي وظروف معيشية مشابهة لما هو مذكور أدناه

## عوامل الخطر السريرية المؤهلة

- بالنسبة إلى الوجبات الموصوفة طبيًا وفقًا للحالة الصحية:
  - الأعضاء الذين يعانون حالة طبية تحتاج إلى وجبات معينة
- بالنسبة إلى التوعية الغذائية والفواكه والخضروات:
  - الكبار بعمر 65 عامًا فأكثر
  - الأطفال دون سن 6 سنوات
  - مشكلات الصحة السلوكية المعقدة
  - مشكلات الصحة البدنية أو مشكلات صحة الأسنان المعقدة
  - الأعضاء الذين ينتقلون إلى تغطية Medicare و Medicaid المزدوجة
  - الأعضاء الذين يتعرضون أو تعرضوا بالفعل إلى العنف الشخصي (IPV)، بما في ذلك العنف المنزلي (DV) أو العنف الجنسي (SV) أو العنف النفسي
  - العضوات الحوامل أو اللواتي لم يمض على ولادتهن أكثر من 12 شهرًا
  - الأعضاء ذوو الإعاقة الذهنية أو المرتبطة بالنمو
  - الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية
  - الأعضاء الذين استخدموا قسم الطوارئ أو خدمات الأزمات بشكل متكرر
- لتخزين المؤن (يجب أن يستوفي الأعضاء أحد المعايير الآتية):
  - العضوات الحوامل أو اللواتي لم يمض على ولادتهن أكثر من 12 شهرًا

- الأعضاء دون سن 21 عامًا
- الأعضاء المسجلون باعتبارهم شبانًا بالغين ذوي احتياجات صحية خاصة (YSHCN)

#### الظروف المعيشية المؤهلة

- الذين يمرون بحالة تشرد
- أفرج عنهم من السجن
- غادروا مركزًا لعلاج الصحة النفسية أو التعافي من الإدمان
- مشمولون في نظام رعاية الطفل في ولاية أوريغون (الرعاية البديلة) حاليًا أو سابقًا
- الانتقال من الاقتصار على مزايا برنامج Medicaid إلى التأهل لبرنامجي Medicaid و Medicare
- يبلغ دخل أسرهم 30% أو أقل من متوسط الدخل السنوي في مكان إقامتهم، ويفتقرون إلى الموارد اللازمة لمنع التشرد
- مسجلون باعتبارهم شبانًا بالغين ذوي احتياجات صحية خاصة (YSHCN)

#### الخدمات المتاحة

| الخدمات                                                                                                                            | القيود                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | الاستثناءات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الفواكه والخضروات                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| تقدم ميزة الفواكه والخضروات لأعضاء OHP المؤهلين جزءًا من احتياجاتهم اليومية الموصى بها من الفاكهة والخضروات لمدة تصل إلى ستة أشهر. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• تُقدّم هذه الميزة للعضو بشكل دوري أسبوعيًا أو كل أسبوعين أو شهريًا، حسب عرض مقدم الخدمة وتفضيل العضو.</li> <li>• تُدار هذه الميزة من خلال صندوق فواكه وخضروات للتوصيل أو الاستلام، أو بطاقة مسبقة الدفع تُستخدم فقط لدى متاجر بيع الأغذية للمشتريات المسموح بها.</li> <li>• الحد الأقصى للوحدات هو وحدة واحدة أسبوعيًا لمدة 24 أسبوعًا، موزعة على ستة أشهر.</li> <li>• مرة واحدة لكل عضو مؤهل حتى 30 سبتمبر 2027.</li> <li>• يمكن للعضو استلام صندوق الفواكه والخضروات من منزله أو استلامه بنفسه من مناطق الاستلام المخصصة.</li> <li>• بالنسبة إلى البطاقة مسبقة الدفع، في كل مرة يُضيف فيها مقدم الخدمة رصيدًا جديدًا إلى بطاقة العضو (كل أسبوعين أو شهريًا)، تنتهي صلاحية أي رصيد غير مُنفق ولا يمكن ترحيله من شهر لآخر.</li> <li>• الفواكه والخضروات المؤهلة تشمل الفواكه والخضروات الطازجة أو المجمدة أو المجففة أو المعلبة، دون إضافة سكريات أو زيوت أو دهون أو أملاح. وتشمل أيضًا الأعشاب الطازجة وأغذية الأطفال.</li> <li>• لا يجوز للأعضاء الحصول في الوقت نفسه على مزايا الفواكه والخضروات وتخزين المؤن والوجبات الموصوفة طبياً وفقاً للحالة الصحية.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يشمل ذلك اللحوم والدواجن والأسماك ومنتجات الألبان والخبز والحبوب والبذور والنباتات المزروعة في وعاء أو أي أطعمة أخرى لا تُصنف ضمن الفواكه والخضروات. لا يشمل أيضًا الفواكه والخضروات التي تحتوي على أنواع أخرى من الأطعمة، مثل خلطات الفواكه والمكسرات أو خلطات الخضروات والحبوب.</li> <li>• لا يحق للأعضاء المقيمين في مؤسسات أو أماكن إيواء ملزمة بتوفير وجبات الطعام لنزلائها الاستفادة من هذه الخدمة.</li> </ul> |

## تخزين المؤن

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● لا يمكن استخدام الخدمة لشراء السلع الآتية: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ البيرة أو النبيذ أو المشروبات الكحولية أو السجائر أو التبغ؛</li> <li>○ الفيتامينات والأدوية والمكملات الغذائية. إذا كانت السلعة تحمل ملصق "حقائق المكملات الغذائية"، فإنها تعتبر مكملًا غذائيًا ولا يمكن شراؤها من خلال HRSN؛</li> <li>○ الحيوانات الحية (باستثناء المحار والأسماك المستخرجة من الماء والحيوانات المذبوحة قبل استلامها من المتجر)؛</li> <li>○ الأطعمة الساخنة عند نقطة البيع؛</li> <li>○ السلع غير الغذائية مثل أغذية الحيوانات الأليفة ولوازم التنظيف والمنتجات الورقية وغيرها من اللوازم المنزلية؛ وبيع مستحضرات النظافة الشخصية أو مستحضرات التجميل.</li> </ul> </li> <li>● لا يحق للأعضاء المقيمين في مؤسسات أو أماكن إيواء ملزمة بتوفير وجبات الطعام لنزلائها الاستفادة من هذه الخدمة.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● تُقدّم هذه الميزة للعضو بشكل دوري أسبوعيًا أو كل أسبوعين أو شهريًا، حسب عرض مقدم الخدمة وتفضيل العضو.</li> <li>● تقدم هذه الخدمة للعضو بشكل دوري أسبوعيًا أو كل أسبوعين أو شهريًا، وذلك حسب عرض مقدم الخدمة وتفضيلات العضو.</li> <li>● الحد الأقصى للوحدات هو وحدة واحدة أسبوعيًا لمدة 24 أسبوعًا، موزعة على ستة أشهر.</li> <li>● مرة واحدة لكل عضو مؤهل حتى 30 سبتمبر 2027.</li> <li>● يمكن للعضو استلام صندوق تخزين المؤن من منزله أو استلامه بنفسه من المناطق المخصصة</li> <li>● بالنسبة إلى البطاقة مسبقة الدفع، في كل مرة يُضيف فيها مقدم الخدمة رصيدًا جديدًا إلى بطاقة العضو (كل أسبوعين أو شهريًا)، تنتهي صلاحية أي رصيد غير مُنفق ولا يمكن ترحيله من شهر لآخر.</li> <li>● قد تكون الأطعمة المتوفرة من خلال هذه الخدمة طازجة أو مجمدة أو مجففة أو مهروسة أو معلبة.</li> <li>● لا يجوز للأعضاء الحصول في الوقت نفسه على ميزة الفواكه والخضروات أو تخزين المؤن أو الوجبات الموصوفة طبياً وفقاً للحالة الصحية.</li> </ul> | <p>تقدم ميزة تخزين المؤن الغذائية لأعضاء OHP المؤهلين جزءًا من احتياجاتهم الغذائية اليومية الموصى بها لمدة تصل إلى ستة أشهر.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| القيود                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | الخدمات                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>تقييم الوجبات الموصوفة طبياً وفقاً للحالة الصحية</b><br/>مقابلة اختصاصي تغذية لتقييم الحالة الصحية للعضو لمعرفة إذا كان بحاجة إلى وجبات معدة خصيصاً لحالته أم لا.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• يجب توصيل الوجبات إلى منزل العضو أو أينما يعيش. ويمكن أن يشمل ذلك أماكن الإيواء التي لا تقدم الوجبات</li> <li>• يمكن أن يتلقى العضو ما يصل إلى ثلاث وجبات يوميًا لمدة تصل إلى ستة أشهر</li> <li>• إذا كان أحد الأعضاء يعيش في مكان يقدم الوجبات له، فلا يمكنه الحصول على هذه الخدمة</li> <li>• يجب أن يكون لدى العضو مكان لتخزين الوجبات وإعدادها بأمان</li> </ul> | <p><b>وجبات موصوفة طبياً وفقاً للحالة الصحية</b><br/>الوجبات المخصصة تحديداً لحالة (حالات) العضو الصحية.</p>                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا يمكن الاستفادة من هذه الخدمة إذا كان العضو يستطيع الحصول على خدمة مماثلة من خلال المزايا الطبية التي يتلقاها</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>التوعية الغذائية</b><br/>أي نوع من التوعية يساعد العضو على اتخاذ خيارات غذائية صحية والاعتناء بجسده.</p>                                                              |

## الخدمات المرنة

الخدمات المرنة هي سلع أو خدمات أقل تكلفة تُقدَّم إلى الأعضاء لاستكمال المزايا المشمولة بالتغطية. فهي أمور من شأنها تحسين صحة العضو، إلا أنها لا تمثل جزءًا من خطته الصحية. تشمل الأمثلة بعض السلع الواردة في الأقسام الآتية. يمكن أن يتلقى أعضاء Oregon Health Plan (خطة ولاية أوريغون الصحية) (Medicaid) المُسجلين في CareOregon خدمات مرنة بقيمة تصل إلى \$1,500 كل سنة ميلادية.

### دعم السكن ضمن الخدمات المرنة

#### الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للحصول على دعم الإسكان ضمن الخدمات المرنة، يجب أن تستوفي جميع الشروط الآتية:

- أن تكون عضوًا حاليًا
- ألا تتمكن من الحصول على السلعة/الخدمة من خلال أي ميزة أو وسيلة أخرى
- يجب أن تكون تعاني حالة طبية في الوقت الحالي، مثل تلك الحالات المذكورة أدناه

#### الحالات الطبية المؤهلة

- الكبار بعمر 65 عامًا فأكثر
- الأطفال دون سن 6 سنوات
- مشكلات الصحة السلوكية المعقدة
- مشكلات الصحة البدنية أو مشكلات صحة الأسنان المعقدة
- الأعضاء الذين ينتقلون إلى تغطية Medicaid و Medicare المزدوجة
- الأعضاء الذين يتعرضون أو تعرضوا بالفعل إلى العنف الشخصي (IPV)، بما في ذلك العنف المنزلي (DV) أو العنف الجنسي (SV) أو العنف النفسي
- العضوات الحوامل أو اللواتي لم يمض على ولادتهن أكثر من 12 شهرًا
- الأعضاء ذوو الإعاقة الذهنية أو المرتبطة بالنمو
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية
- الأعضاء الذين استخدموا قسم الطوارئ أو خدمات الأزمات بشكل متكرر

#### السلع والخدمات المتاحة

| الخدمات والسلع                                                                                                                                                                                                                                                                                      | القيود                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | الاستثناءات                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الإيجار                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• دفعة لتغطية تكلفة الإيجار الدوري أو المتأخر للعضو. يشمل ذلك:</li> <li>• دفع الإيجار</li> <li>• تأمين المستأجر، إذا كان مطلوبًا بموجب عقد الإيجار</li> <li>• فواتير المرافق التي يدفعها المالك والتي لا يغطيها برنامج المساعدة في فواتير المرافق</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• متاحة مرة واحدة كل ثلاث سنوات</li> <li>• يقتصر المبلغ على الرصيد المستحق حاليًا</li> <li>• يجب أن يكون اسم العضو الطالب مذكورًا في عقد الإيجار</li> <li>• يجب أن يكون العضو مسجلًا بشكل نشط في خطة OHP عند تقديم المساعدة</li> <li>• يجب على العضو أن يظهر قدرته على دفع الإيجار في المستقبل</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• رسوم الحيوانات الأليفة (بما في ذلك حيوانات الدعم العاطفي)</li> <li>• رسوم مواقف ركن السيارات</li> <li>• رسوم الخدمات</li> <li>• الضرائب التي يدفعها المالك</li> <li>• تأمين العقار</li> <li>• دفعات الإيجار لزملاء السكن أو أعضاء آخرين في خطة التأمين الصحي</li> </ul> |

| الخدمات والسلع                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | القيود                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | الاستثناءات                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>المرافق</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>الدفع لتغطية تكاليف الإعداد أو إعادة التشغيل، أو خدمات المرافق المتأخرة أو المستحقة في المستقبل:</li> <li>القمامة</li> <li>الماء</li> <li>الصرف الصحي</li> <li>إعادة التدوير</li> <li>الغاز</li> <li>الكهرباء</li> <li>الإنترنت</li> <li>الهاتف</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>المساعدة في سداد فواتير الخدمات المتأخرة أو المستحقة مستقبلاً</li> <li>متاحة مرة واحدة كل ثلاث سنوات</li> <li>يجب على العضو أن يظهر قدرته على دفع المرافق في المستقبل</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>فواتير المرافق غير المسجلة باسم العضو. يجب أن يقدم العضو إثباتاً مفاده أن العنوان الخاص بالخدمة هو عنوانه.</li> <li>رسوم المرافق الخاصة بمالك المنزل</li> </ul>                                                          |
| <b>الفنادق/النزل</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>دفعة لتغطية تكاليف الإقامة في الفنادق أو النزل.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>يصبح الأعضاء مؤهلين لتلقي الدعم في الحالات الآتية:</li> <li>مغادرة المستشفى دون مسكن وتوصية من الطبيب</li> <li>ظاهرة مناخية شديدة من شأنها التسبب في تفاقم سوء الحالة الصحية للعضو</li> <li>عدم القدرة على البقاء في المنزل في أثناء إجراء تغييرات عليه</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>رسوم الحيوانات الأليفة</li> <li>رسوم مواقف ركن السيارات</li> <li>رسوم الخدمات</li> </ul>                                                                                                                                 |
| <b>تعديلات المنزل</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>إجراء تغييرات على منزل العضو للحد من المخاطر الصحية والمخاطر المتعلقة بالسلامة.</li> <li>و ضمان أن يكون المنزل مناسباً لاحتياجاته فيما يتعلق بالصحة والسلامة والأنشطة اليومية.</li> <li>وتشمل الخدمات الآتية:</li> <li>الأسطح المائلة</li> <li>مقابض الإمساك الداعمة</li> <li>مقابض الأبواب والخزائن</li> <li>مكافحة الآفات والتخلص منها</li> <li>التنظيف العميق</li> <li>تركيب ستائر قابلة للغسل أو ستائر نوافذ مصنوعة من مواد صناعية للمساعدة في التخفيف من الحساسية</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>يمكن تنفيذ التغييرات في مكان الإقامة الحالي للعضو حسب الحاجة</li> <li>يجب أن يتضمن الطلب تقديرًا تفصيليًا للسعر مقابل التغييرات اللازمة</li> </ul>                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>تعديلات المنزل التي تقع مسؤولية حلها على عاتق المالك</li> <li>تعديلات المنزل التي تُجرى لأغراض التصميم أو الديكور</li> <li>تعديلات تزيد من مساحة المنزل</li> <li>أعمال الصيانة والإصلاح العامة اللازمة للمنزل</li> </ul> |
| <b>رسوم التخزين</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>دفعة تكاليف تخزين سلع الأغراض الشخصية للمساعدة في نقلها أو خلال إجراء التغييرات، حتى يمكن الاحتفاظ بأغراض العضو أو نقلها بأمان.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>رسوم التخزين الحالية مرة كل ثلاث سنوات</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>رسوم التخزين لوحدة التخزين غير التجارية</li> </ul>                                                                                                                                                                       |
| <b>تكاليف النقل</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>المساعدة في التحضير لعملية نقل أو دعمها</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>متاحة مرة واحدة لكل عملية نقل</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>لا تشمل أي عمليات نقل خارج الولاية</li> </ul>                                                                                                                                                                            |

## أجهزة التكيف مع المناخ ضمن الخدمات المرنة

### الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للحصول على دعم أجهزة التكيف مع الهواء ضمن الخدمات المرنة، يجب أن تستوفي جميع الشروط الآتية:

- أن تكون عضوًا حاليًا
- ألا تتمكن من الحصول على السلعة/الخدمة من خلال أي ميزة أو وسيلة أخرى
- يجب أن تكون تعاني حالة طبية في الوقت الحالي، مثل تلك الحالات المذكورة أدناه

### الحالات الطبية المؤهلة

- الكبار بعمر 65 عامًا فأكثر
- الأطفال دون سن 6 سنوات
- مشكلات صحية سلوكية محددة
- مشكلات صحية بدنية أو أسنان محددة
- العضوات الحوامل أو اللواتي لم يمتض على ولادتهن أكثر من 12 شهرًا
- الأعضاء ذوو الإعاقة الذهنية أو المرتبطة بالنمو الذين تزداد حاجتهم للرعاية الصحية خلال الظواهر المناخية
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية الذين تزداد حاجتهم للرعاية الصحية خلال الظواهر المناخية
- الأعضاء الذين استخدموا قسم الطوارئ أو خدمات الأزمات بشكل متكرر بسبب مشكلة صحية متعلقة بالمناخ

### السلع المتاحة

| السلعة                    | القيود                                                                                                                                                         |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| مكيف الهواء               | • جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات                                                                                                                                 |
| جهاز تنقية الهواء         | • جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات                                                                                                                                 |
| جهاز تدفئة                | • جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات                                                                                                                                 |
| وحدة تبريد صغيرة          | • تقتصر على الأدوية أو العناصر الغذائية السائلة التي تكون بحاجة إلى التبريد<br>• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات                                                  |
| جهاز إمداد الطاقة المحمول | • يقتصر استخدامه مع المعدات الطبية أو التقنيات التي تحتاج إلى الكهرباء والضرورية للتواصل<br>• أو لأنشطة الحياة اليومية (ADL)<br>• جهاز واحد بديل كل ثلاث سنوات |

## دعم التغذية ضمن الخدمات المرنة

### الأهلية

لكي تكون مؤهلاً للحصول على دعم التغذية ضمن الخدمات المرنة، يجب أن تستوفي جميع الشروط الآتية:

- أن تكون عضوًا حاليًا
- ألا تتمكن من الحصول على السلعة/الخدمة من خلال أي ميزة أو وسيلة أخرى
- تواجه انعدام الأمن الغذائي
- أن تعاني حالة طبية حالية وظرفًا معيشية مشابهة لما هو مذكور أدناه

### الحالات الطبية المؤهلة

- الكبار بعمر 65 عامًا فأكثر
- الأطفال دون سن 6 سنوات
- مشكلات الصحة السلوكية المعقدة
- مشكلات الصحة البدنية أو مشكلات صحة الأسنان المعقدة
- الأعضاء الذين ينتقلون إلى تغطية Medicaid وMedicare المزدوجة
- الأعضاء الذين يتعرضون أو تعرضوا بالفعل إلى العنف الشخصي (IPV)، بما في ذلك العنف المنزلي (DV) أو العنف الجنسي (SV) أو العنف النفسي
- العضوات الحوامل أو اللواتي لم يمتض على ولادتهن أكثر من 12 شهرًا
- الأعضاء ذوو الإعاقة الذهنية أو المرتبطة بالنمو
- الأعضاء الذين يحتاجون إلى مساعدة في واحد أو أكثر من أنشطة الحياة اليومية
- الأعضاء الذين استخدموا قسم الطوارئ أو خدمات الأزمات بشكل متكرر

### الخدمات المتاحة

| القيود                                                                                                     | الخدمات                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• مخصصة فقط لمشكلات الصحة البدنية أو صحة الأسنان المعقدة</li> </ul> | <b>علب الطعام</b><br>أطعمة معينة من المزارع ومجموعات محلية أخرى                                        |
|                                                                                                            | <b>التوعية الغذائية</b><br>أي نوع من التوعية يساعد العضو على اتخاذ خيارات غذائية صحية والاعتناء بجسده. |

### وسائل الدعم الاجتماعي الأخرى ضمن الخدمات المرنة

نود التذكير بأن الخدمات المرنة هي سلع أو خدمات أقل تكلفة تُقدَّم إلى الأعضاء لاستكمال المزايا المشمولة بالتغطية. فهي أمور من شأنها تحسين صحة العضو، إلا أنها لا تمثل جزءًا من خطته الصحية. يمكن أن يتلقى أعضاء Oregon Health Plan (خطة ولاية أوريغون الصحية) (Medicaid) المُسجلين في CareOregon خدمات مرنة بقيمة تصل إلى \$1,500 كل سنة ميلادية.

- لكي تكون مؤهلاً للحصول على وسائل الدعم الاجتماعي ضمن الخدمات المرنة، يجب أن تستوفي جميع الشروط الآتية:
- أن تكون عضوًا حاليًا
  - ألا تتمكن من الحصول على السلعة/الخدمة من خلال أي ميزة أو وسيلة أخرى
  - يجب أن تساعد السلعة أو الخدمة في علاج حالتك الطبية

### السلع والخدمات المتاحة

فيما يلي بعض الأمثلة عن وسائل الدعم الشائعة للاحتياجات الاجتماعية. لا تشمل هذه القائمة جميع ما يمكننا تقديم المساعدة بشأنه. إذا كنت بحاجة إلى خدمة لحالتك الصحية ليست مذكورة، فما عليك سوى أن تطلب منا وسندرس طلبك. ستختلف شروط التمويل بناءً على السلعة أو الخدمة التي تطلبها.

| الخدمات والسلع                                                                                  | الحالات الطبية والظروف المعيشية المؤهلة                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| سلع الدعم الحسي<br>(البطانيات الثقيلة، والأدوات المساعدة على النوم، وقسائم دروس اليوغا، وغيرها) | • الأعضاء الذين يعانون التوحد أو القلق أو الاكتئاب                     |
| عمليات إصلاح السيارات                                                                           | • الأعضاء الذين يعيشون في سياراتهم ويحتاجون إلى عمليات إصلاح بسيطة لها |
| الملابس                                                                                         | • الأعضاء الهاربون من العنف الأسري                                     |
| مستلزمات الأطفال<br>(مقعد السيارة للأطفال أو عربة الأطفال)                                      | • العضوات الحوامل أو بعد الولادة                                       |
| الأجهزة الإلكترونية، مثل أجهزة الاتصال أو الأجهزة اللوحية                                       | • الأطفال الذين يعانون التوحد أو القلق أو الاكتئاب                     |
| المواد أو الكتب التعليمية                                                                       | • حالات صحة بدنية معقدة                                                |
| أجهزة التمارين الرياضية وعضويات اشتراكات الصالات الرياضية                                       | • حالات صحة بدنية معقدة                                                |
| التسجيل في المعسكرات                                                                            | • الأطفال الذين يعانون التوحد أو الاكتئاب أو حالات أخرى                |
| منتجات العناية بصحة الفم (فرش الأسنان)                                                          | • الأعضاء الذين لديهم أهداف علاجية للوقاية من مشكلات صحة الفم/الأسنان  |

وسائل الدعم والخدمات الآتية غير المشمولة بالتغطية في الوقت الحالي:

- الطلبات المراد سدادها مقابل السلع أو الخدمات غير المشمولة بالتغطية
- السلع والخدمات المتاحة بموجب مزايا خطتك الصحية.
- مدفوعات فواتير بطاقة الائتمان أو القروض
- مدفوعات الرهن العقاري
- الرسوم (رسوم الحيوانات الأليفة والرسوم القانونية وغيرهما)
- دفعة تكاليف مقدمي الرعاية أو أدوات الدعم الأخرى المستأجرة لفترة طويلة
- دفعة تكاليف غير الأعضاء، مثل تمويل فواتير مرافق لغير الأعضاء أو شراء مكيف هواء لشخص ما لا يقيم في محل إقامتك
- الدفعة المتعلقة ببناء الهياكل الإنشائية الجديدة
- المكملات الغذائية العامة
- شراء الكتب المدرسية
- شراء منزل أو سيارة
- مدفوعات السيارات أو عمليات الإصلاح الكبرى للسيارات
- شراء ديكور منزلي
- إجازات أو السفر لأغراض أخرى
- الأجهزة المنزلية غير المشمولة بالتغطية بموجب ميزة أجهزة التكيف مع المناخ
- أي سلع أو خدمات لديها مزايا غير مؤكدة
- خدمات رعاية الأسنان التي ينفذها أحد مقدمي رعاية الأسنان (مثل تيجان الأسنان وعمليات زراعة الأسنان وغيرهما)

يمكنك الحصول على هذه الوثيقة بلغات أخرى أو بخط كبير أو بطريقة برايل أو بأي تنسيق تفضله. لديك أيضًا الحق في الحصول على مترجم. يمكنك الحصول على مساعدة مترجم فوري معتمد أو مؤهل في مجال خدمات الرعاية الصحية. يمكنك الحصول على هذه المساعدات مجانًا. اتصل بالرقم 800-224-4840 أو عبر خدمة الهاتف النصي على 711، أو أخبر مقدم الخدمة الذي تتعامل معه. نقبل المكالمات الواردة عبر خدمة الترحيل.