

رهنمودهای کمک‌رسانی در خصوص نیازهای اجتماعی برای اعضا

آخرین اپدیت: دسامبر 2025



لیست مطالب

1		رهنمودهای کمک‌رسانی در خصوص نیازهای اجتماعی CareOregon
1		Health Related Social Needs (HRSN)، نیازهای اجتماعی مرتبط با صحت)
1		حمایت مسکن HRSN
3		وسایل تنظیم دما و شرایط اقلیمی مرتبط با HRSN
4		حمایت تغذیه‌ای HRSN
7		خدمات انعطاف‌پذیر
7		حمایت مسکن خدمات انعطاف‌پذیر
9		وسایل اقلیمی خدمات انعطاف‌پذیر
10		حمایت تغذیه خدمات انعطاف‌پذیر
10		سائر حمایت‌های اجتماعی خدمات انعطاف‌پذیر

رهنمودهای کمک‌رسانی در خصوص نیازهای اجتماعی CareOregon

نیازهای اجتماعی شامل مواردی مانند داشتن غذای کافی، ترانسپورت، محل زندگی ثابت، آموزش، داشتن دوستان جهت حمایت از شما، و دسترسی به آب و برق می‌باشد. وقتی به اندازه کافی از این موارد برخوردار نباشید، هم جسم و هم روان شما می‌تواند آسیب ببیند. وقتی آنچه را که ضرورت دارید در اختیار داشته باشید، به شما کمک می‌کند سالم بمانید و به‌طور کلی احساس بهتری داشته باشید. این رهنما برای کمک به شما فراهم شده است تا بفهمید برای دریافت کمک به چه چیزهایی ضرورت است.

Health Related Social Needs (HRSN)، نیازهای اجتماعی (مرتبط با صحت)

حمایت مسکن HRSN

واجد شرایط بودن

برای واجد شرایط بودن جهت دریافت حمایت مسکن HRSN، همه موارد زیر باید تطبیق شود:

- شما باید عضو فعلی باشید
- شما نمی‌توانید این مورد/خدمت را ذریعه هیچ مزیت یا روش دیگری دریافت کنید
- شما باید یک مشکل طبی فعلی و یک عارضه زندگی مانند مواردی که در زیر ذکر شده‌اند را داشته باشید

مشکلات طبی واجد شرایط

- کلانسالان 65 ساله و بالاتر
- اطفال زیر 6 سال
- مشکلات پیچیده صحت رفتاری
- مشکلات پیچیده صحت جسمی یا صحت دندان
- انتقال از مزایای صرفاً Medicaid به واجد شرایط شدن برای هر دو برنامه Medicare و Medicaid
- اعضای که خشونت میان‌فردی (IPV، interpersonal violence) را تجربه می‌کنند یا قبلاً تجربه کرده‌اند. این شامل خشونت خانگی (DV، domestic violence)، خشونت جنسی (SV، sexual violence)، یا خشونت روانی می‌باشد
- اعضای که حامله هستند یا الی 12 ماه قبل زایمان کرده‌اند
- اعضای که دارای ناتوانی ذهنی یا رشدی می‌باشند
- اعضای که در یک یا چند فعالیت زندگی روزمره به کمک ضرورت دارند
- اعضای که به‌طور مکرر از بخش عاجل یا خدمات بحران استفاده کرده‌اند

عارضه‌های زندگی واجد شرایط

- برای مصارف کرایه/خدمات همگانی، بدهی‌های خدمات همگانی یا راه‌اندازی آن‌ها، و فیس‌های نگهداری از وسایل:
 - اعضای که:
 - عاید فامیل آن‌ها 30% یا کمتر از اوسط عاید سالانه محل زندگی‌شان باشد و منابع حمایتی برای جلوگیری از بی‌خانمانی را نداشته باشند
 - دارای مسکن کرایه‌ای باشند
 - برای ادامه سکونت در مسکن خود به حمایت ضرورت داشته باشند
 - دارای قرارداد کرایه یا توافقنامه کرایه کتبی باشند

• برای تغییرات در خانه:

○ اعضای که:

- از زندان یا بازداشت رها می‌شوند
- از یک مرکز صحت روانی یا ترک مواد مخدر رخصت می‌شوند
- در حال حاضر یا در گذشته زمانی را در سیستم رفاه اطفال ایالت Oregon (پرورشگاه) سپری کرده‌اند
- از مزایای صرفاً Medicaid به واجد شرایط شدن برای هر دو برنامه Medicaid و Medicare منتقل می‌شوند
- عاید فامیل آن‌ها 30% یا کمتر از اوسط عاید سالانه محل زندگی‌شان باشد و منابع حمایتی برای جلوگیری از بی‌خانمانی را نداشته باشند
- منحصی یک کلانسال جوان دارای نیازهای ویژه مراقبت صحتی (YSHCN، Young Adult with Special Healthcare Needs) ثبت‌نام شده باشند

• برای اقامت در هتل/موتل:

○ اعضای که:

- عاید فامیل آن‌ها 30% یا کمتر از اوسط عاید سالانه محل زندگی‌شان باشد و منابع حمایتی برای جلوگیری از بی‌خانمانی را نداشته باشند
- تغییراتی در خانه شان در حال انجام است
- در جریان انجام کارهای مربوط به تغییرات خانه HRSN به محل اقامت موقت ضرورت داشته باشند

موارد و خدمات در دسترس

خدمات و موارد	محدودیت‌ها	موارد مستثناء
کرایه		
• پرداخت برای پوشش هزینه کرایه جاری یا کرایه معوقه عضو، تا حداکثر شش ماه. این شامل موارد زیر می‌باشد: • پرداخت کرایه • بیمه مستاجر، در صورتی که طبق قرارداد کرایه الزامی باشد • مصارف خدمات همگانی که توسط مالک پرداخت می‌شود و قبلاً تحت پوشش کمک‌های خدمات همگانی قرار نگرفته باشد	• تنها یکبار قابل دسترس است • محدود به مبلغ فعلی بدهی، شامل هرگونه کرایه عقب‌افتاده • نام عضو درخواست‌کننده باید در قرارداد کرایه درج شده باشد • عضو باید در زمان ارائه کمک، به‌طور فعال در Oregon Health Plan (OHP، پلان صحتی ایالت Oregon) ثبت‌نام شده باشد	• فیس‌های مربوط به حیوانات خانگی (شامل حیوانات حمایت عاطفی) • فیس‌های پارکینگ • فیس‌های امکانات رفاهی • مالیات‌هایی که توسط مالک پرداخت می‌شود • بیمه ملک • پرداخت کرایه به هم‌خانه‌ها یا سایر اعضای پلان صحتی
خدمات همگانی		
• پرداخت برای پوشش مصارف راه‌اندازی یا وصل مجدد، یا بدهی‌های گذشته یا آینده خدمات همگانی، شامل: • کثافات • آب • فاضلاب • بازیافت • گاز • برق • اینترنت • تلفون	• الی شش ماه کمک هزینه خدمات همگانی برای پرداخت‌های معوقه یا پرداخت‌های آینده • عضو باید در حال دریافت کمک HRSN برای پرداخت کرایه باشد	• بل‌های خدمات همگانی که به نام عضو نباشد. عضو باید مدرک ارائه کند که آدرس دریافت خدمات، آدرس محل سکونت او می‌باشد • فیس‌های خدمات همگانی مالک خانه

خدمات و موارد	محدودیت‌ها	موارد مستثناء
هوتل‌ها/موتل‌ها		
پرداخت برای پوشش مصارف اقامت در هتل یا موتل.	اعضا در صورتی واجد شرایط دریافت حمایت می‌باشند که در جریان انجام تغییرات تأییدشده خانه HRSN نتوانند در محل سکونت خود باقی بمانند	- فیس‌های مربوط به حیوانات خانگی - فیس‌های پارکینگ - فیس‌های امکانات رفاهی
تغییرات در خانه		
ایجاد تغییرات در خانه عضو که خطرات صحتی و ایمنی را برطرف می‌سازد. همچنین، اطمینان از اینکه خانه با نیازهای صحتی، ایمنی و فعالیت‌های روزمره او سازگار باشد. شامل موارد زیر می‌باشد: - رمپ‌ها - دستگیره‌های حمایتی - دستگیره‌های دروازه و الماری - از بین بردن آفات - پاک‌کاری عمیق - نصب پرده‌های قابل شست‌وشو یا پرده‌های کرکره‌ای مصنوعی برای کمک به آلرژی‌ها	می‌تواند در صورت نیاز در محل سکونت فعلی عضو انجام شود	- تغییرات خانه که رسیدگی به آنها به عهده مالک است - تغییرات خانه که برای بهبود طراحی یا اصلاح سبک انجام می‌شود - تغییراتی که باعث افزایش اندازه خانه می‌شود - تعمیرات و نگهداری عمومی لازم برای حفظ وضعیت عادی خانه
هزینه‌های نگهداری از وسایل		
پرداخت برای نگهداری مصئون وسایل شخصی به‌منظور کمک در زمان جابه‌جایی یا در دوره تغییر.	- الی شش ماه فیس‌های جاری نگهداری از وسایل - عضو باید در حال دریافت مزایای کمک HRSN برای پرداخت کرایه باشد - تنها یکبار قابل دسترس است	فیس‌های نگهداری از وسایل برای واحدهای نگهداری غیرتجاری

وسایل تنظیم دما و شرایط اقلیمی مرتبط با HRSN

واجد شرایط بودن

برای واجد شرایط بودن جهت دریافت حمایت وسایل تنظیم دما و شرایط اقلیمی مرتبط با HRSN، همه موارد زیر باید تطبیق شود:

- شما باید عضو فعلی باشید
- شما نمی‌توانید این مورد/خدمت را ذریعه هیچ مزیت یا روش دیگری دریافت کنید
- شما باید یک مشکل طبیی فعلی و عارضه‌ای مانند مواردی که در زیر ذکر شده‌اند را داشته باشید

مشکلات طبیی واجد شرایط

- کلانسالان 65 ساله و بالاتر
- اطفال زیر 6 سال
- مشکلات خاص صحت رفتاری
- مشکلات خاص صحت جسمی یا صحت دندان
- اعضای که حامله استند یا الی 12 ماه قبل زایمان کرده‌اند

- اعضای که دارای **ناتوانی ذهنی یا رشدی هستند** و در جریان رویدادهای اقلیمی، نیاز صحتی آنها افزایش می‌یابد
- اعضای که **به کمک در یک یا چند فعالیت زندگی روزمره نیاز دارند** و در جریان رویدادهای اقلیمی، نیاز صحتی آنها افزایش می‌یابد
- اعضای که به‌طور مکرر به‌دلیل مشکل صحتی مرتبط با اقلیم از **بخش عاجل یا خدمات بحران** استفاده کرده‌اند

عارضه‌های زندگی واجد شرایط

- **تجربه بی‌خانمانی**
- رها شدن از بازداشت یا زندان
- رخصت از یک مرکز صحت روانی یا ترک مواد مخدر
- در حال حاضر یا در گذشته در سیستم رفاه اطفال ایالت Oregon (**پرورشگاه**) بوده‌اند
- انتقال از مزایای صرفاً Medicaid به واجد شرایط شدن برای هر دو برنامه **Medicare و Medicaid**
- داشتن **عاید فامیل معادل 30% یا کمتر** از اوسط عاید سالانه محل زندگی و نداشتن منابع یا حمایت برای جلوگیری از بی‌خانمانی
- **منحیت یک فرد دارای نیازهای ویژه مراقبت صحتی (YSHCN، Young Adult with Special Healthcare Needs)** ثبت‌نام شده باشند

موارد در دسترس

محدودیت‌ها	مورد
• یک دستگاه جایگزین در هر سه سال	دستگاه تهویه هوا
• یک دستگاه جایگزین در هر سه سال	دستگاه تصفیه هوا
• یک دستگاه جایگزین در هر سه سال	بخاری
• محدود به دواها یا تغذیه مایع که نیاز به نگهداری در یخچال دارند	یخچال کوچک
• یک دستگاه جایگزین در هر سه سال	
• محدود به استفاده همراه با تجهیزات یا تکنالوجی‌های طبی که به برق نیاز دارند و برای ارتباط یا انجام فعالیت‌های زندگی روزمره (ADL، activities of daily living) ضروری هستند	منبع برق قابل حمل
• یک دستگاه جایگزین در هر سه سال	

حمایت تغذیه‌ای HRSN

واجد شرایط بودن

- برای واجد شرایط بودن جهت دریافت حمایت تغذیه‌ای HRSN، همه موارد زیر باید تطبیق شود:
- شما باید عضو فعلی باشید
 - شما نمی‌توانید این مورد/خدمت را ذریعه هیچ مزیت یا روش دیگری دریافت کنید
 - شما با ناامنی غذایی روبه‌رو هستید
 - شما باید یک مشکل طبی فعلی و عارضه‌ای مانند مواردی که در زیر ذکر شده‌اند را داشته باشید

مشکل طبی واجد شرایط

- برای وعده‌های غذایی متناسب با نیازهای طبی:
 - اعضای که دارای مشکلاتی هستند که به وعده‌های غذایی خاص ضرورت دارند
- برای آموزش تغذیه:
 - کلانسالان 65 ساله و بالاتر
 - اطفال زیر 6 سال
 - مشکلات پیچیده صحت رفتاری
 - مشکلات پیچیده صحت جسمی یا صحت دندان
 - اعضای که در حال انتقال به وضعیت دوگانه Medicare و Medicaid هستند
 - اعضای که خشونت بین فردی (IPV، interpersonal violence) را تجربه می‌کنند یا در گذشته تجربه کرده‌اند، از جمله خشونت خانگی (DV، domestic violence)، خشونت جنسی (SV، sexual violence) یا خشونت روانی
 - اعضای که حامله استند یا الی 12 ماه قبل زایمان کرده‌اند
 - اعضای که دارای ناتوانی ذهنی یا رشدی می‌باشند
 - اعضای که در یک یا چند فعالیت زندگی روزمره به کمک ضرورت دارند
 - اعضای که به‌طور مکرر از بخش عاجل یا خدمات بحران استفاده کرده‌اند

عارضه‌های زندگی واجد شرایط

- تجربه بی‌خانمانی
- رها شدن از بازداشت یا زندان
- رخصت از یک مرکز صحت روانی یا ترک مواد مخدر
- در حال حاضر یا در گذشته در سیستم رفاه اطفال ایالت Oregon (پرورشگاه) بوده‌اند
- انتقال از مزایای صرفاً Medicaid به واجد شرایط شدن برای Medicare و Medicaid
- داشتن عاید فامیل معادل 30% یا کمتر از اوسط عاید سالانه محل زندگی و نداشتن منابع یا حمایت برای جلوگیری از بی‌خانمانی
- منحیث یک فرد دارای نیازهای ویژه مراقبت صحت (YSHCN، Young Adult with Special Healthcare Needs) ثبت‌نام شده باشند

خدمات در دسترس

محدودیت‌ها	خدمات
	ارزیابی برای وعده‌های غذایی متناسب با نیازهای طبی ملاقات با یک متخصص تغذیه که می‌تواند وضعیت صحتی عضو را بررسی کند تا مشخص شود آیا به وعده‌های غذایی خاص متناسب با وضعیت صحتی او ضرورت است یا خیر.
• وعده‌های غذایی باید به خانه عضو یا هر جایی که او در آن زندگی می‌کند تحویل داده شوند. این می‌تواند شامل پناهگاه‌هایی باشد که وعده غذایی ارائه نمی‌کنند • یک عضو می‌تواند تا سه وعده غذایی در روز و تا حداکثر شش ماه دریافت کند	وعده‌های غذایی متناسب با نیازهای طبی وعده‌های غذایی که به‌طور مشخص مطابق با مشکل (مشکلات) صحتی عضو تنظیم شده‌اند.

• اگر عضو در محلی زندگی می‌کند که ملزم به ارائه وعده‌های غذایی به او هستند، نمی‌تواند از این خدمت استفاده کند • عضو باید مکانی برای نگهداری و آماده‌سازی مصئون غذا داشته باشد	
• در صورتی که عضو بتواند خدمت مشابه را ذریعه مزایای طبی خود دریافت کند، این خدمت قابل استفاده نیست	آموزش تغذیه هر قسم آموزشی که به عضو کمک کند انتخاب‌های غذایی سالم‌تری داشته باشد و از بدن خود مراقبت کند.

خدمات انعطاف‌پذیر

خدمات انعطاف‌پذیر، موارد یا خدمات مقرون‌به‌صرفه‌ای هستند که برای تکمیل مزایای تحت پوشش به اعضا ارائه می‌شوند. این‌ها مواردی هستند که می‌توانند صحت عضو را بهبود ببخشند، اما جزء پلان صحتی او محسوب نمی‌شوند. نمونه‌ها شامل بعضی از موارد ذکر شده در بخش‌های بعدی می‌باشد. اعضای Oregon Health Plan (Medicaid) که در CareOregon ثبت‌نام هستند، می‌توانند در هر سال تقویمی تا سقف \$1,500 از خدمات انعطاف‌پذیر دریافت کنند.

حمایت مسکن خدمات انعطاف‌پذیر

واجد شرایط بودن

برای واجد شرایط بودن جهت دریافت حمایت مسکن خدمات انعطاف‌پذیر، همه موارد زیر باید تطبیق شود:

- شما باید عضو فعلی باشید
- شما نمی‌توانید این مورد/خدمت را ذریعه هیچ مزیت یا روش دیگری دریافت کنید
- شما باید دارای یک مشکل طبیی فعلی باشید، مانند مواردی که در زیر ذکر شده‌اند

مشکل طبیی واجد شرایط

- کلانسالان 65 ساله و بالاتر
- اطفال زیر 6 سال
- مشکلات پیچیده صحت رفتاری
- مشکلات پیچیده صحت جسمی یا صحت دندان
- اعضای که در حال انتقال به وضعیت دوگانه Medicare و Medicaid هستند
- اعضای که خشونت بین‌فردی (IPV، interpersonal violence) را تجربه می‌کنند یا در گذشته تجربه کرده‌اند، از جمله خشونت خانگی (DV، domestic violence)، خشونت جنسی (SV، sexual violence) یا خشونت روانی
- اعضای که حامله استند یا الی 12 ماه قبل زایمان کرده‌اند
- اعضای که دارای ناتوانی ذهنی یا رشدی می‌باشند
- اعضای که در یک یا چند فعالیت زندگی روزمره به کمک ضرورت دارند
- اعضای که به‌طور مکرر از بخش عاجل یا خدمات بحران استفاده کرده‌اند

موارد و خدمات در دسترس

خدمات و موارد	محدودیت‌ها	موارد مستثناء
کرایه		
• پرداخت برای پوشش هزینه کرایه جاری یا کرایه معوقه عضو، تا حداکثر سه ماه. این شامل موارد زیر می‌باشد: • پرداخت کرایه • بیمه مستاجر، در صورتی که طبق قرارداد کرایه الزامی باشد • مصارف خدمات همگانی که توسط مالک پرداخت می‌شود و قبلاً تحت پوشش کمک‌های خدمات همگانی قرار نگرفته باشد	• هر سه سال یکبار قابل دسترس است • محدود به مبلغ فعلی بدهی، شامل هرگونه کرایه عقب‌افتاده • نام عضو درخواست‌کننده باید در قرارداد کرایه درج شده باشد • عضو باید در زمان ارائه کمک، به‌طور فعال در پلان OHP ثبت‌نام باشد • عضو باید توانایی پرداخت کرایه در آینده را نشان دهد	• فیس‌های مربوط به حیوانات خانگی (شامل حیوانات حمایت عاطفی) • فیس‌های پارکینگ • فیس‌های امکانات رفاهی • مالیات‌هایی که توسط مالک پرداخت می‌شود • بیمه ملک • پرداخت کرایه به همخانه‌ها یا سائر اعضای برنامه صحتی

خدمات و موارد	محدودیت‌ها	موارد مستثناء
خدمات همگانی		
- پرداخت برای پوشش مصارف راه‌اندازی یا وصل مجدد، یا پدهی‌های معوقه یا پرداخت‌های آینده خدمات همگانی: • کثافات • آب • فاضلاب • بازیافت • گاز • برق • اینترنت • تیلیفون	- تا حداکثر شش ماه کمک برای پرداخت مصارف خدمات همگانی که معوقه هستند یا در آینده سررسید می‌شوند - هر سه سال یکبار قابل دسترس است - عضو باید توانایی پرداخت مصارف خدمات همگانی را در آینده نشان دهد	- بل‌های خدمات همگانی که به نام عضو نباشد. عضو باید مدرکی ارائه کند که نشان دهد آدرس ارائه خدمات، همان آدرس محل سکونت عضو است. - فیس‌های خدمات شهری مالک خانه
هوتل‌ها / موتل‌ها		
پرداخت برای پوشش هزینه‌های اقامت در هتل یا موتل.	- اعضا در شرایط زیر واجد شرایط دریافت حمایت می‌باشند: • ترک شفاخانه بدون داشتن محل زندگی • رویداد شدید آب‌وهوایی که می‌تواند وضعیت صحتی عضو را وخیم‌تر سازد • انتقال از بی‌خانمانی به خانه جدید در ظرف سه ماه آینده • ناتوانی در باقی‌ماندن در خانه در جریان انجام تغییرات خانه	- فیس‌های مربوط به حیوانات خانگی • فیس‌های پارکینگ • فیس‌های امکانات رفاهی
تغییرات در خانه		
ایجاد تغییرات در خانه عضو برای برطرف کردن خطرات صحتی و ایمنی. اطمینان از اینکه خانه با نیازهای صحتی، ایمنی و فعالیت‌های روزمره او سازگار باشد. شامل خدمات زیر می‌باشد: • رمپ‌ها • دستگیره‌های حمایتی • دستگیره‌های دروازه و الماری • از بین بردن آفات • پاک‌کاری عمیق • نصب پرده‌های قابل شست‌وشو یا پرده‌های کرکره‌ای مصنوعی • برای کمک به آلرژی‌ها	- می‌تواند در صورت نیاز در محل سکونت فعلی عضو انجام شود • درخواست باید شامل برآورد دقیق و تفصیلی قیمت برای تغییر مورد نیاز باشد	- تغییرات خانه که رسیدگی به آن‌ها به عهده مالک است • تغییرات خانه که برای بهبود طراحی یا اصلاح سبک انجام می‌شود • تغییراتی که باعث افزایش اندازه خانه می‌شود • تعمیرات عمومی و نگهداری لازم برای خانه
هزینه‌های نگهداری از وسایل		
پرداخت برای نگهداری وسایل شخصی به‌منظور کمک در زمان جابه‌جایی یا در دوره تغییر، تا وسایل عضو بتواند به‌صورت مصئون نگهداری یا منتقل شود.	تا حداکثر شش ماه هزینه جاری نگهداری از وسایل، هر سه سال یکبار	هزینه‌های نگهداری از وسایل برای واحدهای نگهداری غیرتجاری
مصارف کوچ‌کشی		
کمک برای آماده‌سازی جهت کوچ‌کشی یا پشتیبانی از پروسه جابه‌جایی	برای هر کوچ‌کشی تنها یکبار قابل دسترس است	کوچ‌کشی به خارج از ایالت شامل نمی‌شود

وسایل اقلیمی خدمات انعطاف‌پذیر

واجد شرایط بودن

- برای واجد شرایط بودن جهت دریافت حمایت وسایل اقلیمی خدمات انعطاف‌پذیر، همه موارد زیر باید تطبیق شود:
- شما باید عضو فعلی باشید
 - شما نمی‌توانید این مورد/خدمت را ذریعه هیچ مزیت یا روش دیگری دریافت کنید
 - شما باید دارای یک مشکل طبی فعلی باشید، مانند مواردی که در زیر ذکر شده‌اند

مشکل طبی واجد شرایط

- کلانسالان 65 ساله و بالاتر
- اطفال زیر 6 سال
- مشکلات خاص صحت رفتاری
- مشکلات خاص صحت جسمی یا صحت دندان
- اعضای که حامله هستند یا الی 12 ماه قبل زایمان کرده‌اند
- اعضای که دارای ناتوانی ذهنی یا رشدی هستند و در جریان رویدادهای اقلیمی، نیاز صحتی آن‌ها افزایش می‌یابد
- اعضای که به کمک در یک یا چند فعالیت زندگی روزمره نیاز دارند و در جریان رویدادهای اقلیمی، نیاز صحتی آن‌ها افزایش می‌یابد
- اعضای که به‌طور مکرر به‌دلیل مشکل صحتی مرتبط با اقلیم از بخش عاجل یا خدمات بحران استفاده کرده‌اند

موارد در دسترس

محدودیت‌ها	مورد
• یک دستگاه جایگزین در هر سه سال	دستگاه تهویه هوا
• یک دستگاه جایگزین در هر سه سال	دستگاه تصفیه هوا
• یک دستگاه جایگزین در هر سه سال	بخاری
• محدود به دواها یا تغذیه مایع که نیاز به نگهداری در یخچال دارند	یخچال کوچک
• یک دستگاه جایگزین در هر سه سال	منبع برق قابل حمل
• محدود به استفاده همراه با تجهیزات یا تکنالوجی‌های طبی که به برق نیاز دارند و برای ارتباط یا انجام فعالیت‌های زندگی روزمره (ADL، activities of daily living) ضروری هستند	
• یک دستگاه جایگزین در هر سه سال	

حمایت تغذیه خدمات انعطاف‌پذیر

واجد شرایط بودن

- برای واجد شرایط بودن جهت دریافت حمایت تغذیه خدمات انعطاف‌پذیر، همه موارد زیر باید تطبیق شود:
- شما باید عضو فعلی باشید
 - شما نمی‌توانید این مورد/خدمت را ذریعه هیچ مزیت یا روش دیگری دریافت کنید
 - شما با ناامنی غذایی روبه‌رو هستید
 - شما باید یک مشکل طبی فعلی و وضعیتی مانند مواردی که در زیر ذکر شده‌اند را داشته باشید

مشکل طبی واجد شرایط

- کلانسالان 65 ساله و بالاتر
- اطفال زیر 6 سال
- مشکلات پیچیده صحت رفتاری
- مشکلات پیچیده صحت جسمی یا صحت دندان
- اعضای که در حال انتقال به وضعیت دوگانه Medicare و Medicaid هستند
- اعضای که خشونت بین‌فردی (IPV، interpersonal violence) را تجربه می‌کنند یا در گذشته تجربه کرده‌اند، از جمله خشونت خانگی (DV، domestic violence)، خشونت جنسی (SV، sexual violence) یا خشونت روانی
- اعضای که حامله استند یا الی 12 ماه قبل زایمان کرده‌اند
- اعضای که دارای ناتوانی ذهنی یا رشدی می‌باشند
- اعضای که در یک یا چند فعالیت زندگی روزمره به کمک ضرورت دارند
- اعضای که به‌طور مکرر از بخش عاجل یا خدمات بحران استفاده کرده‌اند

خدمات در دسترس

خدمات	محدودیت‌ها
بسته‌های غذایی مواد غذایی مشخص از مزرعه‌ها و سائر گروپ‌های محلی	• صرف برای مشکلات پیچیده صحت جسمی یا صحت دندان
آموزش تغذیه هر نوع آموزشی که به عضو کمک کند انتخاب‌های غذایی سالم‌تری داشته باشد و از بدن خود مراقبت کند.	

سائر حمایت‌های اجتماعی خدمات انعطاف‌پذیر

منحیث یادآوری، خدمات انعطاف‌پذیر، موارد یا خدمات مقرون‌به‌صرفه‌ای هستند که برای تکمیل مزایای تحت پوشش، به اعضا ارائه می‌شوند. این‌ها مواردی هستند که می‌توانند صحت عضو را بهبود ببخشند، اما جزو پلان صحتی او محسوب نمی‌شوند. اعضای Oregon Health Plan (Medicaid) که در CareOregon ثبت‌نام هستند، می‌توانند در هر سال تقویمی تا سقف \$1,500 از خدمات انعطاف‌پذیر دریافت کنند.

واجد شرایط بودن

- برای واجد شرایط بودن جهت دریافت سائر حمایت‌های اجتماعی، همه موارد زیر باید تطبیق شود:
- شما باید عضو فعلی باشید
 - شما نمی‌توانید این مورد/خدمت را ذریعه هیچ مزیت یا روش دیگری دریافت کنید
 - مورد یا خدمت باید به بهبود یا مدیریت وضعیت طبی شما کمک کند

موارد و خدمات در دسترس

در اینجا چند نمونه از حمایت‌های رایج برای نیازهای اجتماعی آمده است. این لیست شامل همه مواردی که می‌توانیم ارائه کنیم نیست. اگر برای صحت خود به چیزی ضرورت دارید که در این لیست ذکر نشده است، کافی است از ما بخواهید تا درخواست شما را بررسی نماییم. شرایط تأمین هزینه، بسته به مورد یا خدمتی که درخواست می‌کنید متفاوت خواهد بود.

خدمات و موارد	مشکلات طبی و وضعیت‌های زندگی واجد شرایط
اقلام حمایتی حسی (مانند کمپل‌های سنگین، وسایل کمک به خواب، کوبین صنوف یوگا و غیره)	• اعضای که با اوتیسم، اضطراب یا افسردگی دست‌وپنجه نرم می‌کنند
تعمیرات وسایل نقلیه	• اعضای که در وسیله نقلیه خود زندگی می‌کنند و به تعمیرات جزئی موثر ضرورت دارند
پوشاک	• اعضای که در حال ترک وضعیت خشونت خانگی هستند
تجهیزات نوزاد (مانند چوکی موتر یا کالسکه)	• اعضای حامله یا کسانی که زایمان کرده‌اند
دستگاه‌های الکترونیکی مانند وسایل ارتباطی یا تبلت‌ها	• اطفالی که با اوتیسم، اضطراب یا افسردگی مواجه هستند
مطالب آموزشی یا کتاب‌ها	• مشکلات پیچیده صحت جسمی
تجهیزات ورزشی و عضویت در کلب‌های ورزشی	• مشکلات پیچیده صحت جسمی
ثبت نام در کمپ	• اطفال مبتلا به اوتیسم یا افسردگی و موارد مشابه
محصولات بهداشت دهان (مانند برس دندان)	• اعضای که برای پیشگیری از مشکلات دهان و دندان، اهداف معالجوی دارند

موارد مستثناء

حمایت‌ها و خدمات زیر در حال حاضر تحت پوشش قرار نمی‌گیرند:

- درخواست‌ها برای بازپرداخت فیس موارد یا خدماتی که تحت پوشش نیستند
- موارد و خدماتی که در چارچوب مزایای پلان صحتی شما در دسترس هستند
- بل‌های کارت اعتباری یا پرداخت‌های قرضه
- پرداخت‌های گرو
- فیس‌ها (مانند فیس‌های حیوانات خانگی، فیس‌های حقوقی و غیره)
- پرداخت هزینه مراقبان یا سائر حمایت‌های استخدام‌شده درازمدت
- پرداخت برای افراد غیرعضو، مانند تمویل مصارف خدمات همگانی فرد غیرعضو یا تهیه دستگاه تهویه هوا برای کسی که در محل سکونت شما زندگی نمی‌کند
- پرداخت‌های مرتبط با ساخت سازه‌های فیزیکی جدید
- مکمل‌های تغذیه عمومی
- خرید کتاب‌های درسی
- خرید خانه یا وسیله نقلیه
- پرداخت‌های موتر یا تعمیرات اساسی وسیله نقلیه
- خرید وسایل تزئینی خانه
- تعطیلات یا سائر سفرها
- وسایل خانگی که تحت مزایای دستگاه‌های اقلیمی پوشش داده نمی‌شوند
- هرگونه مورد یا خدمتی که مزایای اثبات نشده داشته باشد
- خدمات دندان که توسط ارائه‌دهنده خدمات دندان انجام می‌شود (مانند روکش، ایمپلنت و غیره)

شما می توانید این مطالب را به زبان های دیگر، با چاپ کلان، خط بریل یا به فارمت مورد ترجیح خود دریافت کنید. همچنین می توانید یک ترجمان شفاهی درخواست کنید.

این کمک رایگان است. با شماره 800-224-4840 یا TTY 711 تماس بگیرید.

ما تماس های رله را می پذیریم.

می توانید از یک ترجمان شفاهی معتبر و واجد شرایط مراقبت های صحی کمک بگیرید.

OHP-25-6430

OHP-251090900-MEMBERS-DR-1223