

Hướng Dẫn Hỗ Trợ Nhu Cầu Xã Hội

Dành cho Hội Viên

Lần cập nhật gần nhất: Tháng 12 năm 2025



Mục Lục

Hướng Dẫn Hỗ Trợ Nhu Cầu Xã Hội của CareOregon	1
Health Related Social Needs (HRSN, Nhu Cầu Xã Hội Liên Quan Đến Sức Khỏe)	1
Hỗ Trợ Nhà Ở theo HRSN	1
Thiết Bị Điều Hòa Không Khí theo HRSN.....	4
Hỗ Trợ Dinh Dưỡng theo HRSN.....	5
Dịch Vụ Linh Hoạt	7
Hỗ Trợ Nhà Ở theo Dịch Vụ Linh Hoạt.....	7
Thiết Bị Điều Hòa Không Khí theo Dịch Vụ Linh Hoạt.....	9
Hỗ Trợ Dinh Dưỡng theo Dịch Vụ Linh Hoạt.....	10
Các Hỗ Trợ Xã Hội Khác theo Dịch Vụ Linh Hoạt	11

Hướng Dẫn Hỗ Trợ Nhu Cầu Xã Hội của CareOregon

Nhu cầu xã hội bao gồm các nhu cầu như có đủ thực phẩm, phương tiện di chuyển, nơi ở ổn định, giáo dục, bạn bè hỗ trợ, cũng như quyền sử dụng nước và điện. Khi thiếu những thứ này, quý vị có thể bị tổn hại cả về thể chất lẫn tinh thần. Khi có đủ những gì mình cần, quý vị có thể duy trì sức khỏe và cảm thấy tốt hơn về tổng thể. Hướng dẫn này được xây dựng nhằm giúp quý vị hiểu về những điều cần thiết để nhận được trợ giúp.

Health Related Social Needs (HRSN, Nhu Cầu Xã Hội Liên Quan Đến Sức Khỏe)

Hỗ Trợ Nhà Ở theo HRSN

Tính đủ điều kiện

Để đủ điều kiện nhận hỗ trợ nhà ở theo HRSN, tất cả các điều kiện sau đây phải được đáp ứng:

- Quý vị phải là hội viên hiện đang tham gia
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ đó thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị phải có tình trạng y tế và hoàn cảnh sống hiện tại như được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- **Người lớn từ 65 tuổi trở lên**
- **Trẻ em dưới 6 tuổi**
- **Các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi**
- **Các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng**
- Chuyển đổi từ chỉ hưởng quyền lợi Medicaid sang **đủ điều kiện hưởng cả Medicaid và Medicare**
- Các hội viên đang hoặc **đã từng đối mặt với tình trạng interpersonal violence (IPV, bạo lực giữa các cá nhân)**.
Trong đây bao gồm domestic violence (DV, bạo lực gia đình), sexual violence (SV, bạo lực tình dục) hoặc bạo lực tâm lý
- Các hội viên đang **mang thai hoặc đang trong khoảng thời gian 12 tháng hậu sản**
- Các hội viên có **khuyết tật trí tuệ hoặc phát triển**
- Các hội viên **cần hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày**
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng **khoa cấp cứu hoặc dịch vụ ứng phó với khủng hoảng**

Hoàn cảnh sống đủ điều kiện

- **Đối với chi phí thuê nhà/dịch vụ tiện ích, khoản nợ hoặc phí lắp đặt dịch vụ tiện ích, cũng như lệ phí lưu giữ:**
 - Các hội viên:
 - Có thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 30% so với thu nhập trung bình hàng năm tại nơi mình sinh sống VÀ thiếu các nguồn hỗ trợ để ngăn ngừa tình trạng vô gia cư

- Thuê nhà ở
- Cần hỗ trợ để duy trì nơi ở
- Có hợp đồng thuê nhà hoặc văn bản thỏa thuận thuê nhà
- **Đổi với các thay đổi về nhà ở:**
 - Các hội viên:
 - Được trả tự do sau khi bị giam giữ
 - Rời khỏi cơ sở phục hồi sau khi điều trị sức khỏe tâm thần hoặc tình trạng sử dụng chất gây nghiện
 - Đã từng hoặc hiện đang tham gia hệ thống phúc lợi trẻ em của Oregon (chăm sóc thay thế)
 - Chuyển đổi từ chỉ hưởng quyền lợi Medicaid sang đủ điều kiện hưởng cả Medicaid và Medicare
 - Có thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 30% so với thu nhập trung bình hàng năm tại nơi mình sinh sống VÀ thiếu các nguồn hỗ trợ để ngăn ngừa tình trạng vô gia cư
 - Được ghi danh với tư cách là Young Adult with Special Healthcare Needs (YSHCN, Người Trưởng Thành Trẻ Tuổi có Nhu Cầu Chăm Sóc Sức Khỏe Đặc Biệt)
- **Đổi với những lần lưu trú tại khách sạn/nhà nghỉ:**
 - Các hội viên:
 - Có thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 30% so với thu nhập trung bình hàng năm tại nơi mình sinh sống VÀ thiếu các nguồn hỗ trợ để ngăn ngừa tình trạng vô gia cư
 - Đang tiếp nhận thay đổi về nhà ở
 - Cần nơi ở trong thời gian thực hiện thay đổi về nhà ở theo HRSN

Các vật dụng và dịch vụ hiện có

Dịch vụ và vật dụng	Giới hạn	Trường hợp loại trừ
Tiền thuê nhà		
Khoản thanh toán nhằm trang trải chi phí tiền thuê nhà định kỳ hoặc tiền thuê nhà quá hạn của hội viên trong tối đa sáu tháng. Trong đây bao gồm: • Khoản thanh toán tiền thuê nhà • Bảo hiểm của người thuê nhà, nếu hợp đồng thuê nhà yêu cầu • Các khoản phí tiện ích do chủ nhà thanh toán mà chưa được chi trả bằng khoản hỗ trợ dịch vụ tiện ích	• Cung cấp một lần • Giới hạn ở số tiền nợ hiện tại, bao gồm cả tiền thuê nhà chưa thanh toán • Hội viên yêu cầu phải có tên trong thỏa thuận thuê nhà • Hội viên phải đang ghi danh tham gia Oregon Health Plan (OHP) tại thời điểm nhận trợ giúp	• Lệ phí cho thú cưng (bao gồm cả động vật hỗ trợ tinh thần) • Lệ phí đậu xe • Lệ phí tiện nghi • Thuế do chủ nhà chi trả • Bảo hiểm tài sản • Khoản thanh toán tiền thuê nhà cho bạn cùng phòng hoặc các hội viên khác trong chương trình bảo hiểm sức khỏe

Dịch vụ và vật dụng	Giới hạn	Trường hợp loại trừ
Dịch vụ tiện ích		
Khoản thanh toán để trang trải chi phí thiết lập hoặc khởi động lại, hoặc các khoản phí dịch vụ tiện ích quá hạn hoặc đến hạn trong tương lai, bao gồm: • Rác • Nước • Nước thải • Tái chế • Ga • Điện • Internet • Điện thoại	• Hỗ trợ phí dịch vụ tiện ích tối đa sáu tháng đối với các khoản thanh toán quá hạn hoặc đến hạn trong tương lai • Hội viên phải đang nhận hỗ trợ thanh toán tiền thuê nhà theo HRSN	• Các hóa đơn dịch vụ tiện ích không đứng tên hội viên. Hội viên phải xuất trình bằng chứng cho thấy địa chỉ nhận dịch vụ là địa chỉ của hội viên • Phí dịch vụ tiện ích của chủ nhà
Khách sạn/nhà nghỉ		
Khoản thanh toán để trang trải cho những lần lưu trú tại khách sạn hoặc nhà nghỉ.	Các hội viên đủ điều kiện nhận hỗ trợ nếu không thể ở lại nhà trong thời gian thực hiện thay đổi về nhà ở theo HRSN đã được phê duyệt	• Lệ phí cho thú cưng • Lệ phí đậu xe • Lệ phí tiện nghi
Thay đổi về nhà ở		
Thực hiện những thay đổi đối với nhà ở của hội viên giúp loại bỏ các nguy cơ về sức khỏe và an toàn. Đồng thời, đảm bảo nhà ở đáp ứng nhu cầu về sức khỏe, an toàn và sinh hoạt hàng ngày của hội viên. Bao gồm: • Đường dốc • Thanh nắm • Tay nắm cửa và tủ • Diệt trừ sinh vật gây hại • Vệ sinh kỹ lưỡng • Lắp rèm cửa bằng chất liệu giặt được hoặc màn cửa sổ bằng chất liệu tổng hợp để giúp giảm dị ứng	• Có thể thực hiện khi cần thiết tại nơi cư trú hiện tại của hội viên	• Thay đổi về nhà ở mà chủ nhà có trách nhiệm giải quyết • Thay đổi về nhà ở nhằm mục đích thiết kế hoặc thay đổi phong cách • Thay đổi làm tăng diện tích nhà ở • Công việc sửa chữa và bảo trì chung cần thực hiện cho nhà ở
Lệ phí lưu giữ		

Dịch vụ và vật dụng	Giới hạn	Trường hợp loại trừ
Khoản thanh toán phí dịch vụ lưu giữ an toàn vật dụng cá nhân để hỗ trợ việc chuyển nhà hoặc trong thời gian thực hiện thay đổi.	- Tối đa sáu tháng lệ phí lưu giữ hiện hành - Hội viên phải đang nhận quyền lợi hỗ trợ thanh toán tiền thuê nhà theo HRSN - Cung cấp một lần	Lệ phí lưu giữ dành cho các kho chứa đồ phi thương mại

Thiết Bị Điều Hòa Không Khí theo HRSN

Tính đủ điều kiện

Để đủ điều kiện nhận hỗ trợ về thiết bị điều hòa không khí theo HRSN, tất cả các điều kiện sau đây phải được đáp ứng:

- Quý vị phải là hội viên hiện đang tham gia
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ đó thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị phải có tình trạng y tế và hoàn cảnh sống hiện tại như được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- Người lớn từ 65 tuổi trở lên**
- Trẻ em dưới 6 tuổi**
- Các vấn đề cụ thể về sức khỏe hành vi**
- Các vấn đề cụ thể về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng**
- Các hội viên đang **mang thai hoặc đang trong khoảng thời gian 12 tháng hậu sản**
- Các hội viên có **khuyết tật trí tuệ hoặc phát triển** làm tăng nhu cầu chăm sóc sức khỏe khi xảy ra biến cố thời tiết
- Các hội viên **cần hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày** làm tăng nhu cầu chăm sóc sức khỏe khi xảy ra biến cố thời tiết
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng **khoa cấp cứu hoặc dịch vụ ứng phó với khủng hoảng** để điều trị một vấn đề sức khỏe liên quan đến thời tiết

Hoàn cảnh sống đủ điều kiện

- Đang là người vô gia cư**
- Được trả tự do **sau khi bị giam giữ**
- Rời khỏi cơ sở phục hồi **sau khi điều trị sức khỏe tâm thần hoặc tình trạng sử dụng chất gây nghiện**
- Đã từng hoặc hiện đang tham gia hệ thống phúc lợi trẻ em của Oregon (**chăm sóc thay thế**)
- Chuyển đổi từ chỉ hưởng quyền lợi Medicaid sang đủ điều kiện hưởng cả **Medicaid và Medicare**
- Có **thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 30%** so với thu nhập hàng năm trung bình tại nơi mình sinh sống VÀ thiếu các nguồn lực hoặc hỗ trợ để ngăn ngừa tình trạng vô gia cư
- Ghi danh với tư cách là **Người Trưởng Thành Trẻ Tuổi có Nhu Cầu Chăm Sóc Sức Khỏe Đặc Biệt (YSHCN)**

Các vật dụng hiện có

Vật dụng	Giới hạn
Máy điều hòa không khí	Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Thiết bị lọc không khí	Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Máy sưởi	Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Tủ lạnh mini	- Chỉ dành cho các loại thuốc hoặc dung dịch dinh dưỡng cần bảo quản lạnh - Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Nguồn cấp điện di động	- Chỉ được sử dụng với các thiết bị hoặc công nghệ y tế cần điện và cần thiết cho việc liên lạc hoặc activities of daily living (ADL, các hoạt động sinh hoạt hàng ngày) - Một thiết bị thay thế mỗi ba năm

Hỗ Trợ Dinh Dưỡng theo HRSN

Tính đủ điều kiện

Để đủ điều kiện nhận hỗ trợ dinh dưỡng theo HRSN, tất cả các điều kiện sau đây phải được đáp ứng:

- Quý vị phải là hội viên hiện đang tham gia
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ đó thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị bị mất an ninh lương thực
- Quý vị phải có tình trạng y tế và hoàn cảnh sống hiện tại như được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- Đối với bữa ăn phù hợp với nhu cầu y khoa:**
 - Các hội viên gặp phải tình trạng cần áp dụng chế độ ăn đặc biệt
- Đối với giáo dục dinh dưỡng:**
 - Người lớn từ 65 tuổi trở lên**
 - Trẻ em dưới 6 tuổi**
 - Các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi**
 - Các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng**
 - Các hội viên đang chuyển đổi sang trạng thái **hưởng cả Medicaid và Medicare**
 - Các hội viên đang hoặc **đã từng đối mặt với tình trạng bạo lực giữa các cá nhân (IPV)**, bao gồm bạo lực gia đình (DV), bạo lực tình dục (SV) hoặc bạo lực tâm lý
 - Các hội viên đang **mang thai hoặc đang trong khoảng thời gian 12 tháng hậu sản**
 - Các hội viên có **khuyết tật trí tuệ hoặc phát triển**
 - Các hội viên **cần hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày**
 - Các hội viên đã nhiều lần sử dụng **khoa cấp cứu hoặc dịch vụ ứng phó với khủng hoảng**

Hoàn cảnh sống đủ điều kiện

- **Đang là người vô gia cư**
- Được trả tự do **sau khi bị giam giữ**
- Rời khỏi cơ sở phục hồi **sau khi điều trị sức khỏe tâm thần hoặc tình trạng sử dụng chất gây nghiện**
- Đã từng hoặc hiện đang tham gia hệ thống phúc lợi trẻ em của Oregon (**chăm sóc thay thế**)
- Chuyển đổi từ chỉ hưởng quyền lợi Medicaid sang đủ điều kiện hưởng **Medicaid và Medicare**
- Có **thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 30%** so với thu nhập hàng năm trung bình tại nơi mình sinh sống VÀ thiếu các nguồn lực hoặc hỗ trợ để ngăn ngừa tình trạng vô gia cư
- Ghi danh với tư cách là **Người Trưởng Thành Trẻ Tuổi có Nhu Cầu Chăm Sóc Sức Khỏe Đặc Biệt** (YSHCN)

Các dịch vụ hiện có

Dịch vụ	Giới hạn
Đánh giá cho bữa ăn phù hợp với nhu cầu y khoa Gặp chuyên gia dinh dưỡng có khả năng kiểm tra sức khỏe để xem hội viên có cần các bữa ăn đặc biệt phù hợp với tình trạng của mình hay không.	
Bữa ăn phù hợp với nhu cầu y khoa Các bữa ăn được tùy chỉnh riêng biệt để phù hợp với (các) tình trạng sức khỏe của hội viên.	• Các bữa ăn phải được giao đến nhà của hội viên hoặc nơi hội viên sinh sống. Trong đây có thể bao gồm cả những nơi tạm trú không phục vụ bữa ăn • Một hội viên có thể nhận tối đa ba bữa ăn mỗi ngày trong tối đa sáu tháng • Nếu hội viên sống ở nơi có quy định phải cung cấp bữa ăn thì hội viên sẽ không được hưởng dịch vụ này • Hội viên phải có nơi bảo quản và chuẩn bị bữa ăn một cách an toàn
Giáo dục dinh dưỡng Mọi hình thức giáo dục giúp hội viên đưa ra những lựa chọn về thực phẩm lành mạnh và chăm sóc cơ thể.	• Không thể sử dụng dịch vụ này nếu hội viên có thể nhận được dịch vụ tương tự thông qua quyền lợi y tế của mình

Dịch Vụ Linh Hoạt

Dịch Vụ Linh Hoạt là các vật dụng hoặc dịch vụ hiệu quả về mặt chi phí được cung cấp cho các hội viên để bổ sung vào các quyền lợi được đài thọ. Dịch Vụ Linh Hoạt có thể cải thiện sức khỏe của hội viên nhưng không nằm trong chương trình bảo hiểm sức khỏe của hội viên. Ví dụ bao gồm một số vật dụng trong các phần nội dung sau đây.

Các hội viên của Oregon Health Plan (Medicaid) đã ghi danh tham gia CareOregon có thể nhận được Dịch Vụ Linh Hoạt với giá trị tối đa \$1,500 mỗi năm theo lịch.

Hỗ Trợ Nhà Ở theo Dịch Vụ Linh Hoạt

Tính đủ điều kiện

Để đủ điều kiện nhận hỗ trợ nhà ở theo Dịch Vụ Linh Hoạt, tất cả các điều kiện sau đây phải được đáp ứng:

- Quý vị phải là hội viên hiện đang tham gia
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ đó thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị phải có tình trạng y tế hiện tại như được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- **Người lớn từ 65 tuổi trở lên**
- **Trẻ em dưới 6 tuổi**
- **Các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi**
- **Các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng**
- Các hội viên đang chuyển đổi sang trạng thái **hưởng cả Medicaid và Medicare**
- Các hội viên đang hoặc **đã từng đối mặt với tình trạng bạo lực giữa các cá nhân (IPV)**, bao gồm bạo lực gia đình (DV), bạo lực tình dục (SV) hoặc bạo lực tâm lý
- Các hội viên đang **mang thai hoặc đang trong khoảng thời gian 12 tháng hậu sản**
- Các hội viên có **khuyết tật trí tuệ hoặc phát triển**
- Các hội viên **cần hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày**
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng **khoa cấp cứu hoặc dịch vụ ứng phó với khủng hoảng**

Các vật dụng và dịch vụ hiện có

Dịch vụ và vật dụng	Giới hạn	Trường hợp loại trừ
Tiền thuê nhà		
Khoản thanh toán nhằm trang trải chi phí tiền thuê nhà định kỳ hoặc tiền thuê nhà quá hạn của hội viên trong tối đa ba tháng. Trong đây bao gồm: • Khoản thanh toán tiền thuê nhà	• Cung cấp ba năm một lần • Giới hạn ở số tiền nợ hiện tại, bao gồm cả tiền thuê nhà chưa thanh toán • Hội viên yêu cầu phải có tên trong thỏa thuận thuê nhà	• Lệ phí cho thú cưng (bao gồm cả động vật hỗ trợ tinh thần) • Lệ phí đậu xe • Lệ phí tiện nghi • Thuế do chủ nhà chi trả • Bảo hiểm tài sản

Dịch vụ và vật dụng	Giới hạn	Trường hợp loại trừ
- Bảo hiểm của người thuê nhà, nếu hợp đồng thuê nhà yêu cầu - Các khoản phí tiện ích do chủ nhà thanh toán mà chưa được chi trả bằng khoản hỗ trợ dịch vụ tiện ích	- Hội viên phải đang ghi danh tham gia OHP tại thời điểm trợ giúp được cung cấp - Hội viên phải chứng minh khả năng thanh toán tiền thuê nhà trong tương lai	Khoản thanh toán tiền thuê nhà cho bạn cùng phòng hoặc các hội viên khác trong chương trình bảo hiểm sức khỏe
Dịch vụ và vật dụng	Giới hạn	Trường hợp loại trừ
Dịch vụ tiện ích		
Khoản thanh toán để trang trải chi phí thiết lập hoặc khởi động lại, hoặc các khoản phí dịch vụ tiện ích quá hạn hoặc đến hạn trong tương lai: - Rác - Nước - Nước thải - Tái chế - Ga - Điện - Internet - Điện thoại	- Hỗ trợ thanh toán phí dịch vụ tiện ích tối đa sáu tháng đối với các khoản quá hạn hoặc đến hạn trong tương lai - Cung cấp ba năm một lần - Hội viên phải chứng minh khả năng thanh toán phí dịch vụ tiện ích trong tương lai	- Các hóa đơn dịch vụ tiện ích không đứng tên hội viên. Hội viên phải xuất trình bằng chứng cho thấy địa chỉ nhận dịch vụ là địa chỉ của hội viên. - Phí dịch vụ tiện ích của chủ nhà
Khách sạn/nhà nghỉ		
Khoản thanh toán để trang trải cho những lần lưu trú tại khách sạn hoặc nhà nghỉ.	Các hội viên đủ điều kiện nhận hỗ trợ trong các trường hợp sau đây: - Xuất viện mà không có nơi ở - Biến cố thời tiết cực đoan có thể làm trầm trọng thêm tình trạng sức khỏe của hội viên - Chuyển vào nhà ở mới trong vòng ba tháng tới khi đang là người vô gia cư - Không thể tiếp tục ở nhà trong thời gian thực hiện thay đổi về nhà ở	- Lệ phí cho thú cưng - Lệ phí đậu xe - Lệ phí tiện nghi
Thay đổi về nhà ở		
Thực hiện những thay đổi đối với nhà ở của hội viên nhằm loại bỏ các nguy cơ về sức khỏe và an toàn. Đảm bảo nhà ở đáp ứng nhu cầu về sức khỏe, an toàn và sinh hoạt hàng ngày của hội viên. Bao gồm các dịch vụ sau đây: - Đường dốc - Thanh nắm - Tay nắm cửa và tủ - Diệt trừ sinh vật gây hại - Vệ sinh kỹ lưỡng	- Có thể tiến hành khi cần thiết tại nơi cư trú hiện tại của hội viên - Yêu cầu phải bao gồm bản ước tính chi phí chi tiết cho thay đổi cần thiết	- Thay đổi về nhà ở mà chủ nhà có trách nhiệm giải quyết - Thay đổi về nhà ở nhằm mục đích thiết kế hoặc thay đổi phong cách - Thay đổi làm tăng diện tích nhà ở - Công việc sửa chữa và bảo trì chung cần thực hiện cho nhà ở

Dịch vụ và vật dụng	Giới hạn	Trường hợp loại trừ
Lắp rèm cửa bằng chất liệu giặt được hoặc màn cửa sổ bằng chất liệu tổng hợp để giúp giảm dị ứng		
Lệ phí lưu giữ		
Khoản thanh toán phí dịch vụ lưu giữ vật dụng cá nhân để hỗ trợ việc chuyển nhà hoặc trong thời gian thực hiện thay đổi, nhằm bảo quản hoặc vận chuyển an toàn tài sản của hội viên.	Tối đa sáu tháng lệ phí lưu giữ hiện hành mỗi ba năm	Lệ phí lưu giữ dành cho các kho chứa đồ phi thương mại
Chi phí chuyển nhà		
Giúp chuẩn bị hoặc hỗ trợ chuyển nhà	Cung cấp một lần mỗi khi chuyển nhà	Không áp dụng khi chuyển nhà ra khỏi tiểu bang

Thiết Bị Điều Hòa Không Khí theo Dịch Vụ Linh Hoạt

Tính đủ điều kiện

Để đủ điều kiện nhận hỗ trợ về thiết bị điều hòa không khí theo Dịch Vụ Linh Hoạt, tất cả các điều kiện sau đây phải được đáp ứng:

- Quý vị phải là hội viên hiện đang tham gia
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ đó thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị phải có tình trạng y tế hiện tại như được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- Người lớn từ 65 tuổi trở lên**
- Trẻ em dưới 6 tuổi**
- Các vấn đề cụ thể về sức khỏe hành vi**
- Các vấn đề cụ thể về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng**
- Các hội viên đang **mang thai hoặc đang trong khoảng thời gian 12 tháng hậu sản**
- Các hội viên có **khuyết tật trí tuệ hoặc phát triển** làm tăng nhu cầu chăm sóc sức khỏe khi xảy ra biến cố thời tiết
- Các hội viên **cần hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày** làm tăng nhu cầu chăm sóc sức khỏe khi xảy ra biến cố thời tiết
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng **khoa cấp cứu hoặc dịch vụ ứng phó với khủng hoảng** để điều trị một vấn đề sức khỏe liên quan đến thời tiết

Các vật dụng hiện có

Vật dụng	Giới hạn
Máy điều hòa không khí	Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Thiết bị lọc không khí	Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Máy sưởi	Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Tủ lạnh mini	- Chỉ dành cho các loại thuốc hoặc dung dịch dinh dưỡng cần bảo quản lạnh - Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Nguồn cấp điện di động	- Chỉ được sử dụng với các thiết bị hoặc công nghệ y tế cần điện và cần thiết cho việc liên lạc hoặc các hoạt động sinh hoạt hàng ngày (ADL) - Một thiết bị thay thế mỗi ba năm

Hỗ Trợ Dinh Dưỡng theo Dịch Vụ Linh Hoạt

Tính đủ điều kiện

Để đủ điều kiện nhận hỗ trợ dinh dưỡng theo Dịch Vụ Linh Hoạt, tất cả các điều kiện sau đây phải được đáp ứng:

- Quý vị phải là hội viên hiện đang tham gia
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ đó thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Quý vị bị mất an ninh lương thực
- Quý vị phải có tình trạng y tế và hoàn cảnh sống hiện tại như được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- Người lớn từ 65 tuổi trở lên**
- Trẻ em dưới 6 tuổi**
- Các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi**
- Các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng**
- Các hội viên đang chuyển đổi sang trạng thái **hưởng cả Medicaid và Medicare**
- Các hội viên đang hoặc **đã từng đối mặt với tình trạng bạo lực giữa các cá nhân (IPV)**, bao gồm bạo lực gia đình (DV), bạo lực tình dục (SV) hoặc bạo lực tâm lý
- Các hội viên đang **mang thai hoặc đang trong khoảng thời gian 12 tháng hậu sản**
- Các hội viên có **khuyết tật trí tuệ hoặc phát triển**
- Các hội viên **cần hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày**
- Các hội viên đã nhiều lần sử dụng **khoa cấp cứu hoặc dịch vụ ứng phó với khủng hoảng**

Các dịch vụ hiện có

Dịch vụ	Giới hạn
Hộp thực phẩm Các loại thực phẩm đặc trưng từ các trang trại và các nhóm địa phương khác	Chỉ dành cho các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
Giáo dục dinh dưỡng Mọi hình thức giáo dục giúp hội viên đưa ra những lựa chọn về thực phẩm lành mạnh và chăm sóc cơ thể.	

Các Hỗ Trợ Xã Hội Khác theo Dịch Vụ Linh Hoạt

Xin nhắc lại, Dịch Vụ Linh Hoạt là các vật dụng hoặc dịch vụ hiệu quả về mặt chi phí được cung cấp cho các hội viên để bổ sung vào các quyền lợi được đài thọ. Dịch Vụ Linh Hoạt có thể cải thiện sức khỏe của hội viên nhưng không nằm trong chương trình bảo hiểm sức khỏe của hội viên. Các hội viên của Oregon Health Plan (Medicaid) đã ghi danh tham gia CareOregon có thể nhận được Dịch Vụ Linh Hoạt với giá trị tối đa \$1,500 mỗi năm theo lịch.

Tính đủ điều kiện

Để đủ điều kiện nhận các hỗ trợ xã hội khác, tất cả các điều kiện sau đây phải được đáp ứng:

- Quý vị phải là hội viên hiện đang tham gia
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ đó thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc phương thức nào khác
- Vật dụng hoặc dịch vụ đó phải giúp ích cho tình trạng y tế của quý vị

Các vật dụng và dịch vụ hiện có

Dưới đây là một số ví dụ về những hỗ trợ phổ biến cho các nhu cầu xã hội. Danh sách này không bao gồm tất cả những hạng mục mà chúng tôi có thể trợ giúp. Nếu quý vị cần bất cứ thứ gì cho sức khỏe ngoài nội dung được liệt kê, chỉ cần hỏi chúng tôi và chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu của quý vị. Các điều kiện cấp kinh phí sẽ khác nhau tùy thuộc vào vật dụng hoặc dịch vụ mà quý vị yêu cầu.

Dịch vụ và vật dụng	Tình trạng y tế và hoàn cảnh sống đủ điều kiện
Các vật dụng hỗ trợ cảm giác (chăn trọng lực, thực phẩm chức năng hỗ trợ giấc ngủ, phiếu giảm giá cho các lớp học yoga, v.v.)	Hội viên đang gặp khó khăn với chứng tự kỷ, lo âu hoặc trầm cảm
Sửa chữa phương tiện di chuyển	Hội viên sống trong phương tiện di chuyển cần sửa chữa nhỏ
Quần áo	Hội viên thoát khỏi tình trạng bạo lực gia đình
Thiết bị cho trẻ sơ sinh (ghế ngồi ô tô hoặc xe đẩy)	Hội viên đang mang thai hoặc đang ở giai đoạn hậu sản

Dịch vụ và vật dụng	Tình trạng y tế và hoàn cảnh sống đủ điều kiện
Các thiết bị điện tử chẳng hạn như thiết bị liên lạc hoặc máy tính bảng	Trẻ em đang gặp khó khăn với chứng tự kỷ, lo âu, trầm cảm
Tài liệu hoặc sách giáo dục	Các tình trạng sức khỏe thể chất phức tạp
Thiết bị tập thể dục và tư cách hội viên phòng tập thể dục	Các tình trạng sức khỏe thể chất phức tạp
Ghi danh tham gia trại hè	Trẻ em bị tự kỷ hoặc trầm cảm, v.v.
Sản phẩm vệ sinh răng miệng (bàn chải đánh răng)	Hội viên thực hiện điều trị nhằm phòng ngừa các vấn đề về sức khỏe răng miệng/nha khoa

Trường hợp loại trừ

Hiện tại, các dịch vụ và hỗ trợ sau đây KHÔNG được đài thọ:

- Yêu cầu hoàn tiền cho các vật dụng hoặc dịch vụ không được đài thọ
- Các vật dụng và dịch vụ được cung cấp theo quyền lợi chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị.
- Hóa đơn thẻ tín dụng hoặc khoản thanh toán khoản vay
- Các khoản thanh toán thế chấp
- Các khoản lệ phí (lệ phí cho thú cưng, lệ phí pháp lý, v.v.)
- Khoản thanh toán cho người chăm sóc hoặc cho phí thuê các hỗ trợ dài hạn khác
- Khoản thanh toán cho người không phải là hội viên, chẳng hạn như trả phí dịch vụ tiện ích cho người không phải là hội viên hoặc mua điều hòa không khí cho người không sống cùng với quý vị
- Khoản thanh toán liên quan đến việc xây dựng các hạng mục công trình mới
- Thực phẩm bổ sung dinh dưỡng chung
- Mua sách giáo khoa
- Mua nhà ở hoặc phương tiện di chuyển
- Chi phí mua ô tô hoặc sửa chữa lớn cho phương tiện di chuyển
- Mua đồ trang trí nhà ở
- Kỳ nghỉ hoặc các chuyến đi khác
- Đồ gia dụng không được đài thọ theo quyền lợi về thiết bị điều hòa không khí
- Bất kỳ vật dụng hoặc dịch vụ nào có lợi ích chưa được chứng minh
- Các dịch vụ nha khoa do nhà cung cấp dịch vụ nha khoa thực hiện (mão răng, cấy ghép, v.v.)

Quý vị có thể nhận những tài liệu này bằng ngôn ngữ khác, bản in chữ cỡ lớn, chữ nổi braille hoặc định dạng quý vị mong muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một thông dịch viên.

Dịch vụ trợ giúp này hoàn toàn miễn phí. Gọi đến số 800-224-4840 hoặc TTY 711.

Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi tiếp âm.

Quý vị có thể nhận trợ giúp từ một thông dịch viên chăm sóc sức khỏe đủ trình độ và đã được chứng nhận.

OHP-25-6430

OHP-251090900-MEMBERS-VI-1223