

Hướng Dẫn Hỗ Trợ Nhu Cầu Xã Hội

Dành Cho Hội Viên

Cập nhật mới nhất: Tháng 5 năm 2026



Mục Lục

Hướng Dẫn Hỗ Trợ Nhu Cầu Xã Hội của CareOregon1

Health Related Social Need (Nhu Cầu Xã Hội Liên Quan Đến Sức Khỏe, HRSN)1

 Hỗ Trợ Nhà Ở Theo Diện HRSN 1

 Thiết Bị Ứng Phó Với Tác Động Khí Hậu Theo Diện HRSN 4

 Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Theo Diện HRSN..... 5

Các Dịch Vụ Linh Hoạt.....9

 Hỗ Trợ Nhà Ở Thuộc Dịch Vụ Linh Hoạt..... 9

 Thiết Bị Ứng Phó Với Tác Động Khí Hậu Theo Dịch Vụ Linh Hoạt.....11

 Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Theo Dịch Vụ Linh Hoạt13

 Các Hỗ Trợ Xã Hội Khác Theo Dịch Vụ Linh Hoạt.....14

Hướng Dẫn Hỗ Trợ Nhu Cầu Xã Hội của CareOregon

Các nhu cầu xã hội bao gồm những điều như có đủ thực phẩm, phương tiện di chuyển, nơi ở ổn định, giáo dục, sự hỗ trợ từ bạn bè, cũng như việc tiếp cận nguồn nước và điện. Khi các nhu cầu này không được đáp ứng đầy đủ, sức khỏe thể chất và tinh thần của quý vị đều có thể bị tổn hại. Khi các nhu cầu thiết yếu được đáp ứng, quý vị có thể duy trì sức khỏe và cải thiện thể trạng toàn diện. Hướng dẫn này được xây dựng để giúp quý vị hiểu rõ những gì cần thiết để được nhận sự giúp đỡ.

Health Related Social Need (Nhu Cầu Xã Hội Liên Quan Đến Sức Khỏe, HRSN)

Hỗ Trợ Nhà Ở Theo Diện HRSN

Điều Kiện Hội Đủ

Để hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ nhà ở theo diện HRSN, tất cả các tiêu chí sau đây phải được đáp ứng đầy đủ:

- Quý vị đang là hội viên hiện tại
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc nguồn hỗ trợ nào khác
- Quý vị phải có tình trạng y tế và hoàn cảnh cuộc sống hiện tại thuộc một trong các trường hợp được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
- Trẻ em dưới 6 tuổi
- Có các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi
- Có các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
- Đang chuyển từ diện chỉ nhận quyền lợi Medicaid sang diện **đủ điều kiện cho cả Medicaid và Medicare**
- Hội viên đang hoặc đã từng trải qua **IPV (bạo lực giữa các cá nhân)**. Trường hợp này bao gồm DV (bạo lực gia đình), SV (bạo lực tình dục), hoặc bạo lực tâm lý
- Hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh
- Hội viên có khuyết tật về trí tuệ hoặc khuyết tật phát triển
- Hội viên cần sự hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày
- Hội viên đã nhiều lần sử dụng khoa cấp cứu hoặc dịch vụ khủng hoảng

Các hoàn cảnh cuộc sống đủ điều kiện

- Đối với các chi phí thuê nhà/tiện ích, khoản nợ dịch vụ tiện ích hoặc phí thiết lập, và phí lưu kho:
 - Hội viên đáp ứng các tiêu chí sau:
 - Có thu nhập hộ gia đình ở mức bằng hoặc dưới 30% so với mức thu nhập bình quân hàng năm tại nơi cư trú, ĐỒNG THỜI thiếu các nguồn lực hỗ trợ để ngăn ngừa nguy cơ vô gia cư
 - Đang thuê nhà ở
 - Cần được hỗ trợ để duy trì chỗ ở
 - Có hợp đồng thuê nhà hoặc thoả thuận thuê nhà bằng văn bản

- **Đối với các trường hợp thay đổi/cải tạo nhà ở:**
 - Hội viên đáp ứng các tiêu chí sau:
 - Được trả tự do sau khi bị giam giữ
 - Rời khỏi cơ sở phục hồi sức khỏe tâm thần hoặc cơ sở phục hồi do sử dụng chất kích thích
 - Đang hoặc đã từng có thời gian thuộc hệ thống phúc lợi trẻ em của Oregon (chăm sóc nuôi dưỡng tạm thời)
 - Chuyển từ diện chỉ nhận quyền lợi Medicaid sang diện đủ điều kiện cho cả Medicaid và Medicare
 - Có thu nhập hộ gia đình ở mức bằng hoặc dưới 30% so với mức thu nhập bình quân hàng năm tại nơi cư trú, ĐỒNG THỜI thiếu các nguồn lực hỗ trợ để ngăn ngừa nguy cơ vô gia cư
 - Được đăng ký theo diện Young Adult with Special Healthcare Needs (Người Trẻ Tuổi Có Nhu Cầu Chăm Sóc Sức Khỏe Đặc Biệt, YSHCN)
- **Đối với các trường hợp lưu trú tại khách sạn/nhà nghỉ:**
 - Hội viên đáp ứng các tiêu chí sau:
 - Có thu nhập hộ gia đình ở mức bằng hoặc dưới 30% so với mức thu nhập bình quân hàng năm tại nơi cư trú, ĐỒNG THỜI thiếu các nguồn lực hỗ trợ để ngăn ngừa nguy cơ vô gia cư
 - Đang trong diện được hỗ trợ thay đổi/cải tạo nhà ở
 - Cần một nơi lưu trú tạm thời trong thời gian diễn ra các hoạt động sửa chữa nhà cửa theo diện HRSN

Các vật dụng và dịch vụ hiện có

Dịch vụ và vật dụng	Giới hạn	Trường hợp ngoại trừ
Tiền thuê nhà		
Khoản thanh toán để chi trả chi phí thuê nhà định kỳ hoặc tiền thuê nhà quá hạn của hội viên trong thời gian tối đa là sáu tháng. Khoản này bao gồm: • Tiền thuê nhà • Bảo hiểm của người thuê nhà, nếu được yêu cầu trong hợp đồng thuê • Các chi phí dịch vụ tiện ích do chủ nhà chi trả mà chưa được bao gồm trong các khoản hỗ trợ dịch vụ tiện ích	• Chỉ được áp dụng một lần • Giới hạn trong phạm vi số tiền hiện đang nợ, bao gồm cả khoản tiền thuê nhà quá hạn • Tên của hội viên yêu cầu hỗ trợ phải có trên hợp đồng thuê nhà • Hội viên phải đang ghi danh tham gia vào OHP tại thời điểm khoản hỗ trợ được thực hiện	• Phí nuôi thú cưng (bao gồm cả động vật hỗ trợ cảm xúc) • Phí đỗ xe • Phí sử dụng các dịch vụ tiện ích đi kèm • Các khoản thuế do chủ nhà chi trả • Bảo hiểm tài sản • Các khoản thanh toán tiền thuê nhà cho bạn cùng phòng hoặc cho các hội viên khác trong chương trình bảo hiểm sức khỏe

Chi phí dịch vụ tiện ích		
Khoản thanh toán để chi trả chi phí lắp đặt hoặc chi phí khôi phục lại dịch vụ tiện ích, hoặc các khoản phí dịch vụ tiện ích quá hạn hoặc sắp đến hạn, bao gồm: • Rác thải • Nước • Nước thải • Tái chế • Khí đốt • Điện • Internet • Điện thoại	• Hỗ trợ dịch vụ tiện ích tối đa sáu tháng đối với các khoản thanh toán quá hạn hoặc sắp đến hạn • Hội viên phải đang được nhận hỗ trợ tiền thuê nhà theo diện HRSN	• Hoá đơn dịch vụ tiện ích không đứng tên hội viên. Hội viên phải cung cấp bằng chứng chứng minh địa chỉ sử dụng dịch vụ trùng khớp với địa chỉ của mình • Các khoản phí dịch vụ tiện ích của chủ sở hữu nhà
Khách sạn/Nhà nghỉ		
Khoản thanh toán để chi trả chi phí lưu trú tại khách sạn hoặc nhà nghỉ.	Hội viên hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ nếu không thể ở lại nhà mình trong thời gian thực hiện các thay đổi/cải tạo nhà ở thuộc diện HRSN đã được phê duyệt	• Phí nuôi thú cưng • Phí đỗ xe • Phí sử dụng các dịch vụ tiện ích đi kèm
Thay đổi/cải tạo nhà ở		
Thực hiện các thay đổi/cải tạo đối với nhà ở của hội viên để loại bỏ các rủi ro về sức khỏe và an toàn. Đồng thời, đảm bảo ngôi nhà đáp ứng các nhu cầu về sức khỏe, an toàn và các hoạt động sinh hoạt hàng ngày. Bao gồm các hạng mục sau: • Đường dốc • Thanh nắm hỗ trợ • Tay nắm cửa và tay nắm tủ • Diệt trừ sinh vật gây hại • Dọn vệ sinh chuyên sâu • Lắp đặt rèm cửa có thể giặt được hoặc rèm cửa sổ bằng vật liệu tổng hợp để hỗ trợ cải thiện tình trạng dị ứng	• Có thể được thực hiện dựa trên nhu cầu tại nơi cư trú hiện tại của hội viên	• Các thay đổi/cải tạo nhà ở thuộc trách nhiệm giải quyết của chủ nhà • Các thay đổi/cải tạo nhà ở mang tính chất thiết kế hoặc trang trí theo sở thích • Các sửa đổi làm tăng thêm diện tích của căn nhà • Các hoạt động sửa chữa và bảo trì chung theo yêu cầu đối với căn nhà

Phí lưu kho		
Khoản thanh toán phí dịch vụ lưu giữ an toàn vật dụng cá nhân để hỗ trợ việc chuyển nhà hoặc trong thời gian thực hiện thay đổi.	- Tối đa sáu tháng đối với các khoản phí lưu kho hiện tại - Hội viên phải đang được nhận quyền lợi hỗ trợ tiền thuê nhà theo diện HRSN - Chỉ được áp dụng một lần	Phí lưu kho tại các đơn vị lưu trữ không vì mục đích thương mại

Thiết Bị Ứng Phó Với Tác Động Khí Hậu Theo Diện HRSN

Điều Kiện Hội Đủ

Để hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ thiết bị ứng phó với tác động khí hậu theo diện HRSN, tất cả các tiêu chí sau đây phải được đáp ứng đầy đủ:

- Quý vị đang là hội viên hiện tại
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc nguồn hỗ trợ nào khác
- Quý vị phải có tình trạng y tế và hoàn cảnh cuộc sống hiện tại thuộc một trong các trường hợp được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
- Trẻ em dưới 6 tuổi
- Có các vấn đề cụ thể về sức khỏe hành vi
- Có các vấn đề cụ thể về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
- Hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh
- Hội viên có khuyết tật về trí tuệ hoặc khuyết tật phát triển mà nhu cầu chăm sóc sức khỏe gia tăng trong thời gian xảy ra biến cố khí hậu
- Hội viên cần sự hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày mà nhu cầu chăm sóc sức khỏe gia tăng trong thời gian xảy ra các sự kiện khí hậu cực đoan
- Hội viên đã nhiều lần sử dụng khoa cấp cứu hoặc dịch vụ khẩn hoảng do các vấn đề sức khỏe liên quan đến khí hậu

Các hoàn cảnh cuộc sống đủ điều kiện

- Đang trong tình trạng vô gia cư
- Được trả tự do sau khi bị giam giữ
- Rời khỏi cơ sở phục hồi sức khỏe tâm thần hoặc cơ sở phục hồi do sử dụng chất kích thích
- Đang hoặc đã từng có thời gian thuộc hệ thống phúc lợi trẻ em của Oregon (chăm sóc nuôi dưỡng tạm thời)
- Đang chuyển từ diện chỉ nhận quyền lợi Medicaid sang diện đủ điều kiện cho cả Medicaid và Medicare
- Có thu nhập hộ gia đình ở mức bằng hoặc dưới 30% so với mức thu nhập bình quân hàng năm tại nơi cư trú, ĐỒNG THỜI thiếu các nguồn lực hoặc sự hỗ trợ cần thiết để ngăn ngừa nguy cơ vô gia cư
- Được đăng ký theo diện Young Adult with Special Healthcare Needs (Người Trẻ Tuổi Có Nhu Cầu Chăm Sóc Sức Khỏe Đặc Biệt, YSHCN)

Các vật dụng hiện có

Thiết bị	Giới hạn
Máy điều hoà nhiệt độ	Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Thiết bị lọc không khí	Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Máy sưởi	Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Tủ lạnh mini	- Giới hạn sử dụng đối với các loại thuốc hoặc sản phẩm dinh dưỡng dạng lỏng cần được bảo quản lạnh - Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Nguồn điện dự phòng di động	- Giới hạn sử dụng cho các thiết bị y tế hoặc công nghệ y tế yêu cầu sử dụng điện và cần thiết cho việc liên lạc hoặc thực hiện các activity of daily living (hoạt động sinh hoạt hàng ngày, ADL) - Một thiết bị thay thế mỗi ba năm

Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Theo Điện HRSN

Điều Kiện Hội Đủ

Để hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ dinh dưỡng theo điện HRSN, tất cả các tiêu chí sau đây phải được đáp ứng đầy đủ:

- Quý vị đang là hội viên hiện tại
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc nguồn hỗ trợ nào khác
- Tình trạng bảo đảm an ninh lương thực của quý vị ở mức thấp hoặc rất thấp
- Quý vị phải có yếu tố nguy cơ lâm sàng hiện tại và hoàn cảnh cuộc sống thuộc một trong các trường hợp được liệt kê dưới đây

Các yếu tố nguy cơ lâm sàng đủ điều kiện

- Đối với các suất ăn thiết kế riêng theo chỉ định y tế:
 - Hội viên có tình trạng sức khỏe cần chế độ ăn cụ thể
- Đối với chương trình giáo dục dinh dưỡng và cung cấp trái cây & rau củ:
 - Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
 - Trẻ em dưới 6 tuổi
 - Có các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi
 - Có các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
 - Hội viên đang trong giai đoạn chuyển đổi sang diện nhận cả Medicaid và Medicare
 - Hội viên đang hoặc đã từng trải qua IPV (bạo lực giữa các cá nhân), bao gồm DV (bạo lực gia đình), SV (bạo lực tình dục), hoặc bạo lực tâm lý
 - Hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh
 - Hội viên có khuyết tật về trí tuệ hoặc khuyết tật phát triển
 - Hội viên cần sự hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày
 - Hội viên đã nhiều lần sử dụng khoa cấp cứu hoặc dịch vụ khủng hoảng
- Đối với việc hỗ trợ dự trữ thực phẩm (hội viên phải đáp ứng một trong các tiêu chí sau):
 - Hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh

- **Hội viên dưới 21 tuổi**
- Hội viên được đăng ký theo diện **Young Adult with Special Healthcare Needs** (Người Trẻ Tuổi Có Nhu Cầu Chăm Sóc Sức Khỏe Đặc Biệt, YSHCN)

Các hoàn cảnh cuộc sống đủ điều kiện

- Đang trong tình trạng vô gia cư
- Được trả tự do sau khi bị giam giữ
- Rời khỏi cơ sở phục hồi sức khỏe tâm thần hoặc cơ sở phục hồi do sử dụng chất kích thích
- Đang hoặc đã từng có thời gian thuộc hệ thống phúc lợi trẻ em của Oregon (**chăm sóc nuôi dưỡng tạm thời**)
- Đang chuyển từ diện chỉ nhận quyền lợi Medicaid sang diện đủ điều kiện cho **Medicaid và Medicare**
- Có **thu nhập hộ gia đình ở mức bằng hoặc dưới 30%** so với mức thu nhập bình quân hàng năm tại nơi cư trú, **ĐỒNG THỜI** thiếu các nguồn lực hoặc sự hỗ trợ cần thiết để ngăn ngừa nguy cơ vô gia cư
- Được đăng ký theo diện **Young Adult with Special Healthcare Needs** (Người Trẻ Tuổi Có Nhu Cầu Chăm Sóc Sức Khỏe Đặc Biệt, YSHCN)

Các dịch vụ hiện có

Dịch vụ	Giới hạn	Trường hợp ngoại trừ
Trái cây và rau củ		
Quyền lợi trái cây và rau củ cung cấp cho các hội viên OHP đủ điều kiện một phần lượng trái cây và rau củ được khuyến nghị hàng ngày trong thời gian tối đa là sáu tháng.	• Được cung cấp cho hội viên định kỳ hàng tuần, hai tuần một lần hoặc hàng tháng, tùy thuộc vào hình thức cung cấp của nhà cung cấp và nguyện vọng của hội viên. • Được cung cấp thông qua hộp trái cây và rau củ được giao tận nơi hoặc nhận tại địa điểm nhận hàng, hoặc thông qua thẻ trả trước chỉ được sử dụng tại các cửa hàng bán lẻ thực phẩm cho các mặt hàng được phép mua. • Giới hạn là một hộp mỗi tuần với tổng thời gian là 24 tuần, trải dài trong sáu tháng. • Một lần cho mỗi hội viên hội đủ điều kiện cho đến hết ngày 30 tháng 9 năm 2027. • Hộp trái cây và rau củ có thể được giao đến tận nhà của hội viên hoặc được nhận tại các khu vực nhận hàng được chỉ định. • Đối với thẻ trả trước, mỗi khi nhà cung cấp nạp thêm tiền mới vào	• Không chi trả cho các loại thịt, gia cầm, cá, các sản phẩm từ sữa, bánh mì, ngũ cốc, các loại hạt giống, cây trồng trong chậu, hoặc các loại thực phẩm khác không được coi là trái cây và rau củ. Các loại trái cây và rau củ có chứa những loại thực phẩm khác như hỗn hợp trái cây - hạt hoặc hỗn hợp rau củ - ngũ cốc cũng không được bao gồm. • Hội viên đang cư trú tại các cơ sở lưu trú tập trung hoặc nơi tạm trú có nghĩa vụ cung cấp các bữa ăn cho người cư trú sẽ không hội đủ điều kiện nhận dịch vụ này.

	thẻ của hội viên (hai tuần một lần hoặc hàng tháng), bất kỳ khoản tiền nào chưa sử dụng hết sẽ bị hết hạn và không được cộng dồn từ tháng này sang tháng khác. • Trái cây và rau củ đủ điều kiện có thể là trái cây và rau củ tươi, đông lạnh, sấy khô hoặc đóng hộp không chứa thêm đường, dầu, chất béo, muối. Các loại rau gia vị tươi và thức ăn cho trẻ em cũng được bao gồm. • Hội viên không được nhận các quyền lợi về trái cây và rau củ, cung cấp thực phẩm dự trữ dự phòng, và suất ăn thiết kế riêng theo chỉ định y tế cùng một lúc.	
Hỗ trợ dự trữ thực phẩm		
Quyền lợi hỗ trợ dự trữ thực phẩm cung cấp cho các hội viên OHP đủ điều kiện một phần lượng thực phẩm được khuyến nghị hàng ngày trong thời gian tối đa là sáu tháng.	• Được cung cấp cho hội viên định kỳ hàng tuần, hai tuần một lần hoặc hàng tháng, tùy thuộc vào hình thức cung cấp của nhà cung cấp và nguyện vọng của hội viên. • Được thực hiện thông qua hình thức giao tận nơi hoặc nhận tại khu vực nhận hàng một hộp thực phẩm dự trữ, hoặc thẻ trả trước chỉ được sử dụng tại các cửa hàng bán lẻ thực phẩm cho các giao dịch mua bán hợp lệ. • Giới hạn là một hộp mỗi tuần với tổng thời gian là 24 tuần, trải dài trong sáu tháng. • Một lần cho mỗi hội viên hội đủ điều kiện cho đến hết ngày 30 tháng 9 năm 2027. • Hộp thực phẩm dự trữ có thể được giao đến tận nhà của hội viên hoặc hội viên có thể đến nhận tại các khu vực được chỉ định • Đối với thẻ trả trước, mỗi khi nhà cung cấp nạp thêm tiền mới vào thẻ của hội viên (hai tuần một lần hoặc hàng tháng), bất kỳ khoản tiền nào chưa sử dụng hết sẽ bị hết hạn và không được cộng dồn từ tháng này sang tháng khác. • Thực phẩm được cung cấp qua dịch vụ này có thể là loại tươi,	• Không được sử dụng dịch vụ này để mua các mặt hàng sau đây: ○ Bia, rượu vang, rượu mạnh, thuốc lá điều hoặc các sản phẩm thuốc lá khác; ○ Các loại vitamin, thuốc và thực phẩm chức năng. Nếu một mặt hàng có nhãn Thông Tin Thực Phẩm Bổ Sung, mặt hàng đó được coi là thực phẩm chức năng và không hội đủ điều kiện để mua theo diện HRSN; ○ Động vật sống (ngoại trừ các loại động vật có vỏ, cá đã được đưa ra khỏi nước, và động vật đã được giết mổ trước khi nhận tại cửa hàng); ○ Các loại thực phẩm ở trạng thái nóng tại thời điểm bán; ○ Các mặt hàng không phải là thực phẩm như thức ăn cho thú cưng, chất tẩy rửa, các sản phẩm từ giấy và các đồ dùng gia đình

	đông lạnh, sấy khô, xay nhuyễn hoặc đóng hộp. Hội viên không được nhận các quyền lợi về trái cây và rau củ, cung cấp thực phẩm dự trữ dự phòng, và suất ăn thiết kế riêng theo chỉ định y tế cùng một lúc.	khác; đồ vệ sinh cá nhân hoặc mỹ phẩm. Hội viên đang cư trú tại các cơ sở lưu trú tập trung hoặc nơi tạm trú có nghĩa vụ cung cấp các bữa ăn cho người cư trú sẽ không hội đủ điều kiện nhận dịch vụ này.
--	---	--

Dịch vụ	Giới hạn
Đánh giá nhu cầu suất ăn thiết kế riêng theo chỉ định y tế Gặp gỡ với chuyên gia dinh dưỡng để kiểm tra tình trạng sức khỏe của hội viên, nhằm xác định xem hội viên có cần các suất ăn đặc biệt được chuẩn bị riêng cho tình trạng của mình hay không.	
Suất ăn thiết kế riêng theo chỉ định y tế Các suất ăn được tùy chỉnh riêng cho (các) tình trạng sức khỏe của hội viên.	- Các suất ăn phải được giao đến tận nhà hoặc bất kỳ nơi nào hội viên đang cư trú. Điều này có thể bao gồm các nhà tạm trú không cung cấp suất ăn - Hội viên có thể nhận tối đa ba suất ăn mỗi ngày trong thời gian tối đa là sáu tháng - Nếu hội viên sinh sống tại một nơi có nghĩa vụ phải cung cấp các suất ăn cho họ, thì dịch vụ này sẽ không được áp dụng - Hội viên phải có nơi bảo quản và chuẩn bị suất ăn một cách an toàn
Giáo dục dinh dưỡng Bất kỳ hình thức giáo dục nào giúp hội viên đưa ra các lựa chọn thực phẩm lành mạnh và chăm sóc cơ thể.	Dịch vụ này không được áp dụng nếu hội viên có thể tiếp cận một dịch vụ tương tự thông qua quyền lợi bảo hiểm y tế của mình

Các Dịch Vụ Linh Hoạt

Các Dịch Vụ Linh Hoạt là những vật dụng hoặc dịch vụ có tính hiệu quả về chi phí được cung cấp cho hội viên nhằm bổ sung cho các quyền lợi được đài thọ. Đây là những hạng mục hoặc dịch vụ có thể cải thiện sức khỏe của hội viên nhưng không nằm trong chương trình bảo hiểm sức khỏe của họ. Các ví dụ bao gồm một số vật dụng trong các phần tiếp theo dưới đây.

Các hội viên của Oregon Health Plan (Medicaid) ghi danh với CareOregon có thể nhận được tối đa là \$1,500 cho Các Dịch Vụ Linh Hoạt mỗi năm dương lịch.

Hỗ Trợ Nhà Ở Thuộc Dịch Vụ Linh Hoạt

Điều Kiện Hội Đủ

Để hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ nhà ở thuộc Dịch Vụ Linh Hoạt, tất cả các tiêu chí sau đây phải được đáp ứng đầy đủ:

- Quý vị đang là hội viên hiện tại
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc nguồn hỗ trợ nào khác
- Quý vị phải có tình trạng y tế hiện tại thuộc một trong các trường hợp được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
- Trẻ em dưới 6 tuổi
- Có các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi
- Có các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
- Hội viên đang trong giai đoạn chuyển đổi sang diện nhận cả Medicaid và Medicare
- Hội viên đang hoặc đã từng trải qua IPV (bạo lực giữa các cá nhân), bao gồm DV (bạo lực gia đình), SV (bạo lực tình dục), hoặc bạo lực tâm lý
- Hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh
- Hội viên có khuyết tật về trí tuệ hoặc khuyết tật phát triển
- Hội viên cần sự hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày
- Hội viên đã nhiều lần sử dụng khoa cấp cứu hoặc dịch vụ khủng hoảng

Các vật dụng và dịch vụ hiện có

Dịch vụ và vật dụng	Giới hạn	Trường hợp ngoại trừ
Tiền thuê nhà		
Khoản thanh toán để chi trả chi phí thuê nhà định kỳ hoặc tiền thuê nhà quá hạn của hội viên. Khoản này bao gồm: • Tiền thuê nhà • Bảo hiểm của người thuê nhà, nếu được yêu cầu trong hợp đồng thuê • Các chi phí dịch vụ tiện ích do chủ nhà chi trả mà chưa được bao gồm trong các khoản hỗ trợ dịch vụ tiện ích	• Chỉ được áp dụng một lần mỗi ba năm • Giới hạn trong phạm vi số tiền hiện đang nợ • Tên của hội viên yêu cầu hỗ trợ phải có trên hợp đồng thuê nhà • Hội viên phải đang ghi danh vào OHP tại thời điểm khoản hỗ trợ được thực hiện	• Phí nuôi thú cưng (bao gồm cả động vật hỗ trợ cảm xúc) • Phí đỗ xe • Phí sử dụng các dịch vụ tiện ích đi kèm • Các khoản thuế do chủ nhà chi trả • Bảo hiểm tài sản • Các khoản thanh toán tiền thuê nhà cho bạn cùng phòng hoặc cho

Dịch vụ và vật dụng	Giới hạn	Trường hợp ngoại trừ
	Hội viên phải chứng minh khả năng chi trả tiền thuê nhà trong tương lai	các hội viên khác trong chương trình bảo hiểm sức khỏe
Chi phí dịch vụ tiện ích		
Khoản thanh toán để chi trả chi phí lắp đặt hoặc chi phí khôi phục lại dịch vụ tiện ích, hoặc các khoản phí tiện ích quá hạn hoặc sắp đến hạn thanh toán, bao gồm: - Rác thải - Nước - Nước thải - Tái chế - Khí đốt - Điện - Internet - Điện thoại	- Trợ giúp với các khoản thanh toán dịch vụ tiện ích quá hạn hoặc sắp đến hạn - Chỉ được áp dụng một lần mỗi ba năm - Hội viên phải chứng minh khả năng chi trả dịch vụ tiện ích trong tương lai	- Hoá đơn dịch vụ tiện ích không đứng tên hội viên. Hội viên phải cung cấp bằng chứng chứng minh địa chỉ sử dụng dịch vụ trùng khớp với địa chỉ của hội viên. - Các khoản phí dịch vụ tiện ích của chủ sở hữu nhà
Khách sạn/Nhà nghỉ		
Khoản thanh toán để chi trả chi phí lưu trú tại khách sạn hoặc nhà nghỉ.	Hội viên hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ trong các trường hợp sau đây: - Xuất viện nhưng không có nơi ở và có khuyến nghị từ bác sĩ - Xảy ra sự kiện thời tiết cực đoan có thể làm trầm trọng thêm tình trạng sức khỏe của hội viên - Không thể ở lại nhà mình trong thời gian thực hiện các thay đổi/cải tạo nhà ở	- Phí nuôi thú cưng - Phí đỗ xe - Phí sử dụng các dịch vụ tiện ích đi kèm

Thay đổi/cải tạo nhà ở		
Thực hiện các thay đổi đối với nhà ở của hội viên để loại bỏ các rủi ro về sức khỏe và an toàn. Đảm bảo ngôi nhà đáp ứng các nhu cầu về sức khỏe, an toàn và các hoạt động sinh hoạt hàng ngày. Bao gồm các dịch vụ sau: • Đường dốc • Thanh nắm hỗ trợ • Tay nắm cửa và tay nắm tủ • Diệt trừ sinh vật gây hại • Dọn vệ sinh chuyên sâu • Lắp đặt rèm cửa có thể giặt được hoặc rèm cửa sổ bằng vật liệu tổng hợp để hỗ trợ cải thiện tình trạng dị ứng	• Có thể được thực hiện dựa trên nhu cầu tại nơi cư trú hiện tại của hội viên • Yêu cầu phải bao gồm bản ước tính chi phí chi tiết cho thay đổi cần thực hiện	• Các thay đổi/cải tạo nhà ở thuộc trách nhiệm giải quyết của chủ nhà • Các thay đổi/cải tạo nhà ở mang tính chất thiết kế hoặc trang trí theo sở thích • Các sửa đổi làm tăng thêm diện tích của căn nhà • Các hoạt động sửa chữa và bảo trì chung theo yêu cầu đối với căn nhà
Phí lưu kho		
Khoản thanh toán phí dịch vụ lưu giữ vật dụng cá nhân để hỗ trợ việc chuyển nhà hoặc trong thời gian thực hiện thay đổi, nhằm bảo quản hoặc vận chuyển an toàn tài sản của hội viên.	• Phí lưu kho hiện tại một lần mỗi ba năm	• Phí lưu kho tại các đơn vị lưu trữ không vì mục đích thương mại
Chi phí chuyển nhà		
Trợ giúp để chuẩn bị hoặc hỗ trợ cho việc chuyển nhà	• Chỉ được áp dụng một lần mỗi lần chuyển nhà	• Không áp dụng cho chuyển nhà ra khỏi tiểu bang

Thiết Bị Ứng Phó Với Tác Động Khí Hậu Theo Dịch Vụ Linh Hoạt

Điều Kiện Hội Đủ

Để hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ thiết bị ứng phó với tác động khí hậu theo Dịch Vụ Linh Hoạt, tất cả các tiêu chí sau đây phải được đáp ứng đầy đủ:

- Quý vị đang là hội viên hiện tại
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc nguồn hỗ trợ nào khác
- Quý vị phải có tình trạng y tế hiện tại thuộc một trong các trường hợp được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
- Trẻ em dưới 6 tuổi
- Có các vấn đề cụ thể về sức khỏe hành vi
- Có các vấn đề cụ thể về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
- Hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh
- Hội viên có khuyết tật về trí tuệ hoặc khuyết tật phát triển mà nhu cầu chăm sóc sức khỏe gia tăng trong thời gian xảy ra biến cố khí hậu

- Hội viên cần sự hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày mà nhu cầu chăm sóc sức khoẻ gia tăng trong thời gian xảy ra các sự kiện khí hậu cực đoan
- Hội viên đã nhiều lần sử dụng **khoa cấp cứu hoặc dịch vụ khủng hoảng** do các vấn đề sức khoẻ liên quan đến khí hậu

Các vật dụng hiện có

Thiết bị	Giới hạn
Máy điều hoà nhiệt độ	• Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Thiết bị lọc không khí	• Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Máy sưởi	• Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Tủ lạnh mini	• Giới hạn sử dụng đối với các loại thuốc hoặc sản phẩm dinh dưỡng dạng lỏng cần được bảo quản lạnh • Một thiết bị thay thế mỗi ba năm
Nguồn điện dự phòng di động	• Giới hạn sử dụng cho các thiết bị y tế hoặc công nghệ y tế yêu cầu sử dụng điện và cần thiết cho việc liên lạc hoặc thực hiện các activity of daily living (hoạt động sinh hoạt hàng ngày, ADL) • Một thiết bị thay thế mỗi ba năm

Hỗ Trợ Dinh Dưỡng Theo Dịch Vụ Linh Hoạt

Điều Kiện Hội Đủ

Để hội đủ điều kiện nhận hỗ trợ dinh dưỡng theo Dịch Vụ Linh Hoạt, tất cả các tiêu chí sau đây phải được đáp ứng đầy đủ:

- Quý vị đang là hội viên hiện tại
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc nguồn hỗ trợ nào khác
- Quý vị đang gặp phải tình trạng mất an ninh lương thực
- Quý vị phải có tình trạng y tế và hoàn cảnh cuộc sống hiện tại thuộc một trong các trường hợp được liệt kê dưới đây

Các tình trạng y tế đủ điều kiện

- Người trưởng thành từ 65 tuổi trở lên
- Trẻ em dưới 6 tuổi
- Có các vấn đề phức tạp về sức khỏe hành vi
- Có các vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
- Hội viên đang trong giai đoạn chuyển đổi sang diện nhận cả **Medicaid** và **Medicare**
- Hội viên đang hoặc đã từng trải qua **IPV (bạo lực giữa các cá nhân)**, bao gồm DV (bạo lực gia đình), SV (bạo lực tình dục), hoặc bạo lực tâm lý
- Hội viên đang mang thai hoặc trong vòng 12 tháng sau khi sinh
- Hội viên có khuyết tật về trí tuệ hoặc khuyết tật phát triển
- Hội viên cần sự hỗ trợ trong một hoặc nhiều hoạt động sinh hoạt hàng ngày
- Hội viên đã nhiều lần sử dụng khoa cấp cứu hoặc dịch vụ khủng hoảng

Các dịch vụ hiện có

Dịch vụ	Giới hạn
Các hộp thực phẩm Các loại thực phẩm cụ thể từ các trang trại và các nhóm địa phương khác	• Chỉ được áp dụng khi có vấn đề phức tạp về sức khỏe thể chất hoặc sức khỏe răng miệng
Giáo dục dinh dưỡng Bất kỳ hình thức giáo dục nào giúp hội viên đưa ra các lựa chọn thực phẩm lành mạnh và chăm sóc cơ thể.	

Các Hỗ Trợ Xã Hội Khác Theo Dịch Vụ Linh Hoạt

Xin lưu ý rằng, Các Dịch Vụ Linh Hoạt là những vật dụng hoặc dịch vụ có tính hiệu quả về chi phí được cung cấp cho hội viên nhằm bổ sung cho các quyền lợi được đài thọ. Đây là những hạng mục hoặc dịch vụ có thể cải thiện sức khỏe của hội viên nhưng không nằm trong chương trình bảo hiểm sức khỏe của họ. Các hội viên của Oregon Health Plan (Medicaid) ghi danh với CareOregon có thể nhận được tối đa là \$1,500 cho Các Dịch Vụ Linh Hoạt mỗi năm dương lịch.

Điều Kiện Hội Đủ

Để hội đủ điều kiện nhận các hỗ trợ xã hội khác, tất cả các tiêu chí sau đây phải được đáp ứng đầy đủ:

- Quý vị đang là hội viên hiện tại
- Quý vị không thể nhận được vật dụng/dịch vụ thông qua bất kỳ quyền lợi hoặc nguồn hỗ trợ nào khác
- Vật dụng hoặc dịch vụ đó phải hỗ trợ tình trạng y tế của quý vị

Các vật dụng và dịch vụ hiện có

Dưới đây là một số ví dụ về các hỗ trợ phổ biến cho các nhu cầu xã hội. Danh sách này không bao gồm tất cả những gì chúng tôi có thể hỗ trợ. Nếu quý vị cần một vật dụng nào đó cho sức khỏe của mình mà không được liệt kê ở đây, vui lòng gửi yêu cầu cho chúng tôi và chúng tôi sẽ xem xét yêu cầu của quý vị. Các điều kiện cấp kinh phí hỗ trợ sẽ khác nhau tùy thuộc vào vật dụng hoặc dịch vụ được yêu cầu.

Dịch vụ và vật dụng	Các tình trạng y tế và hoàn cảnh cuộc sống đủ điều kiện
Các vật dụng hỗ trợ giác quan (chăn nặng trị liệu, dụng cụ hỗ trợ giấc ngủ, phiếu giảm giá cho các lớp học yoga, v.v.)	• Hội viên đang gặp khó khăn do chứng tự kỷ, chứng lo âu hoặc trầm cảm
Sửa chữa xe cộ	• Hội viên đang sống trong xe của mình và có nhu cầu sửa chữa nhỏ đối với chiếc xe đó
Quần áo	• Hội viên vừa thoát khỏi bạo lực gia đình
Đồ dùng cho trẻ sơ sinh (ghế ngồi ô tô cho trẻ em hoặc xe đẩy)	• Hội viên đang mang thai hoặc đang trong giai đoạn hậu sản
Các thiết bị điện tử như thiết bị liên lạc hoặc máy tính bảng	• Trẻ em đang gặp khó khăn do chứng tự kỷ, chứng lo âu hoặc trầm cảm
Sách hoặc tài liệu giáo dục	• Các tình trạng sức khỏe thể chất phức tạp
Dụng cụ tập thể dục và phí hội viên phòng gym	• Các tình trạng sức khỏe thể chất phức tạp
Đăng ký tham gia trại sinh hoạt	• Trẻ em mắc hội chứng tự kỷ hoặc trầm cảm, v.v.
Các sản phẩm vệ sinh răng miệng (bàn chải đánh răng)	• Hội viên có mục tiêu điều trị nhằm ngăn ngừa các vấn đề về sức khỏe răng miệng/nha khoa

Trường hợp ngoại trừ

Các hỗ trợ và dịch vụ sau đây hiện KHÔNG thuộc phạm vi chi trả:

- Yêu cầu hoàn tiền đối với các vật dụng hoặc dịch vụ không được bao trả
- Các vật dụng và dịch vụ được cung cấp theo quyền lợi chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị.
- Hoá đơn thẻ tín dụng hoặc các khoản thanh toán vay nợ
- Các khoản thanh toán thế chấp mua nhà
- Các loại phí (phí nuôi thú cưng, phí pháp lý, v.v.)
- Khoản thanh toán cho người chăm sóc hoặc các dịch vụ hỗ trợ dài hạn thuê ngoài khác
- Khoản thanh toán cho những người không phải là hội viên, chẳng hạn như tài trợ chi phí dịch vụ tiện ích cho người không phải hội viên hoặc cấp máy điều hoà nhiệt độ cho một người không sinh sống tại nơi cư trú của quý vị
- Khoản thanh toán liên quan đến việc xây dựng các công trình vật chất mới
- Các loại thực phẩm chức năng bổ sung dinh dưỡng thông thường
- Mua sách giáo khoa
- Mua nhà hoặc mua xe
- Các khoản thanh toán mua xe hoặc sửa chữa lớn đối với chiếc xe
- Mua đồ trang trí nội thất gia đình
- Các kỳ nghỉ hoặc chuyến du lịch khác
- Các thiết bị gia dụng không thuộc phạm vi chi trả của quyền lợi thiết bị ứng phó với tác động khí hậu
- Bất kỳ vật dụng hoặc dịch vụ nào có lợi ích chưa được chứng minh một cách rõ ràng
- Các dịch vụ nha khoa được thực hiện bởi nhà cung cấp dịch vụ nha khoa (mão răng, trồng răng, v.v.)

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng các ngôn ngữ khác, bản in khổ chữ lớn, chữ nổi Braille hoặc định dạng khác theo nguyện vọng. Quý vị cũng có quyền nhận hỗ trợ từ thông dịch viên. Quý vị có thể nhận trợ giúp từ thông dịch viên chăm sóc sức khỏe được chứng nhận hoặc có chuyên môn. Dịch vụ này được cung cấp miễn phí. Hãy gọi đến số 800-224-4840, TTY 711 hoặc thông báo cho nhà cung cấp của quý vị. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi qua dịch vụ tiếp âm.