

## Seguro

La Coordinación de la Atención Tribal es un servicio gratuito para los miembros de cuota por servicio del OHP que son AI/AN, a través de la tarjeta abierta de Medicaid. El OHP pagará por sus gastos médicos si los servicios que recibe están cubiertos por el plan. Para obtener más información sobre los beneficios y detalles de su seguro, puede consultar el Manual del Plan de Salud de Oregon, en [oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/benefits.aspx](https://oregon.gov/oha/hsd/ohp/pages/benefits.aspx)

## Le podemos ayudar

Nuestros coordinadores de atención están aquí para ayudarle sin costo para lo que sea que necesite. Ya sea encontrar recursos comunitarios u obtener atención para problemas de salud serios, estamos aquí para indicarle la dirección correcta. Si necesita ayuda con su salud física, salud mental, tratamiento para el uso de sustancias o cualquier otra cosa relacionada con su bienestar, podemos conectarle con los médicos o especialistas correctos.

Sabemos que llegar a las citas médicas puede ser difícil, así que podemos ayudarle con el transporte. También podemos ayudarle a obtener cualquier equipo médico o servicios que pueda necesitar. Nuestra meta es cuidar de su salud al proporcionarle el apoyo que necesita.

Nuestros coordinadores de atención están aquí con el fin de facilitar las cosas para que usted pueda enfocarse en obtener la salud que necesita. Y recuerde, nuestro servicio no tiene costo.

## Necesidades comunes de coordinación de atención:

- ▶ Prevención de la diabetes y atención crónica
- ▶ Conexiones a recursos comunitarios
- ▶ Tratamiento para el uso de sustancias (drogas, alcohol y tabaco)
- ▶ Equipo médico duradero (DME, por sus siglas en inglés)
- ▶ Asistencia para preautorización
- ▶ Atención dental
- ▶ Atención primaria
- ▶ Transporte
- ▶ Programación de citas
- ▶ Educación de salud

## Información de contacto para la atención coordinada

Comuníquese con nosotros a través de los teléfonos a continuación, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

- ▶ Línea gratuita: 844-847-9320
- ▶ Área metropolitana de Portland: 503-488-2815
- ▶ TTY: 711
- ▶ Línea de consejos de enfermería: 866-209-0905 (TTY 711)

Puede obtener este folleto en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede solicitar un intérprete. Esta ayuda es gratis. Llame al 800-224-4840 o TTY 711. Aceptamos llamadas de retransmisión.

OHP-TCC-24-3578

TCC-24757858-SP-0710



# Coordinación de Atención Tribal

**Apoyo para sentirse y vivir más saludablemente**



CareOregon®

# Apoyo para sentirse y vivir más saludablemente

## Historia del programa

Los indígenas nativos estadounidenses, como los de Oregon, se enfrentan a muchos problemas de salud. La Autoridad de Salud de Oregon se hace cargo de la salud de 28,000 personas indígenas estadounidenses y nativas de Alaska (AI/AN, por sus siglas en inglés) que son parte de Medicaid (el Plan de Salud de Oregon). Nueve tribus del estado optaron por la ayuda de CareOregon para la coordinación de su atención. Esta colaboración ha facilitado que CareOregon llegue a los indígenas estadounidenses y se asegure de que reciban el tipo de apoyo correcto. Hasta ahora, más de 2,000 personas han obtenido ayuda con sus necesidades de atención de salud, lo que demuestra que CareOregon está dedicado a ayudar a la comunidad de indígenas estadounidenses.

## Qué hacemos

Nuestro equipo de Coordinadores de Atención Tribal está entrenado para entender y respetar las culturas e historias únicas de los Indígenas Nativos Estadounidenses. Sabemos qué tan importante es tener en mente a las diferentes culturas cuando se trata de la atención de salud, y siempre nos esforzamos para ofrecer servicios que se adapten a las necesidades de los miembros AI/AN de Medicaid. Nuestro objetivo principal es edificar la confianza y crear relaciones sólidas para que los indígenas estadounidenses se sientan tranquilos y en control de su salud. Conectamos a los miembros con varios servicios, tales como traslados a citas médicas, recursos comunitarios, grupos de apoyo y educación para que se mantengan saludables. Creemos que al atender los factores sociales que impactan a la salud y al otorgar apoyo integral, podemos ayudar a los miembros AI/AN de Medicaid a que vivan vidas más saludables.

## Elegibilidad

Para calificar para la Coordinación de la Atención Tribal, debe reconocerse como una persona con Ascendencia Indígena Estadounidense (HNA, por sus siglas en inglés) a través del proceso de solicitud de Medicaid. Cualquier persona con el indicador HNA y cobertura de cuota por servicio (FFS, por sus siglas en inglés o “tarjeta abierta”) del Plan de Salud de Oregon (OHP, por sus siglas en inglés) puede usar este servicio. Si usted elige unirse a una organización de salud coordinada (CCO, por sus siglas en inglés) a través del OHP, puede acceder a la coordinación de atención a través del plan de su CCO. Si tiene cualquier pregunta sobre su solicitud para el OHP, o su elegibilidad como indígena estadounidense/nativo de Alaska (AI/AN, por sus siglas en inglés), contacte al servicio de asistencia en solicitudes del OHP en el 800-699-9075 o visite [OHP.oregon.gov](https://www.OHP.oregon.gov)

