

RIDE to CARE

報銷指南

更新日期: 2024 年 1 月 1 日

503-416-3955 或免費電話 855-321-4899

週一至週五, 上午 8 點至下午 5 點

ridetocare.com

目錄

語言和格式版本支持.....	2
聯絡資訊和辦公時間.....	4
計劃概況	5
報銷.....	5
Ride Connection.....	5
步驟 1: 獲取一張 Focus 卡.....	6
步驟 2: 請致電 Ride to Care 以安排您的行程.....	6
步驟 3: 獲得報銷.....	7
關於行駛里程費用的報銷	7
關於餐費的報銷.....	7
關於住宿費用的報銷.....	8
關於區域外的行程.....	9
報銷清單	9
報銷費用	9
養父母及子女	10
常見問題	10

語言和格式版本支持

English

You can get this in other languages, large print, braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 855-321-4899 or TTY 711. We accept relay calls. You can get help from a certified and qualified health care interpreter.

Spanish

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 855-321-4899 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión. Usted puede obtener ayuda de un intérprete certificado y calificado en atención de salud.

Arabic

يمكنكم الحصول على هذا وثيقة بلغات أخرى، أو مطبوعة بخط كبير، أو مطبوعة على طريقة برايل أو حسب الصيغة المفضلة لديكم. كما يمكنكم طلب مترجم شفهي. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلو على 855-321-4899 أو المبرقة الكاتبة 711. نستقبل المكالمات المحولة. يمكنكم الحصول على المساعدة من مترجم معتمد ومؤهل في مجال الرعاية الصحية.

Simplified Chinese

您可获取本文件的其他语言版、大字版、盲文版或您偏好的格式版本。您还可要求提供口译员服务。本帮助免费。致电 855-321-4899

或 TTY 711。我们会接听所有的转接来电。您可以从经过认证且合格的医疗口语翻译人员那里获得帮助。

Traditional Chinese

您可獲得本信息函的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 855-321-4899 或 TTY 711。我們接受所有傳譯電話。您可透過經認證的合格醫療保健口譯員取得協助。

Russian

Вы можете получить это документ на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуги переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел. 855-321-4899 или TTY 711. Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи. Вы можете получить помощь от аккредитованного и квалифицированного медицинского переводчика.

Somali

Waxaad heli kartaa warqadan oo ku qoran luqaddo kale, far waaweyn, farta dadka indhaha aan qabin wax ku akhriyaan ee Braille ama qaabka aad doorbidayso. Waxaad sidoo kale codsan kartaa turjubaan. Taageeradani waa lacag la'aan. Wac 855-321-4899 ama TTY 711. Waa aqbalnaa wicitaanada gudbinta. Waxaad caawimaad ka heli kartaa

turjubaanka daryeelka caafimaadka oo xirfad leh isla markaana la aqoonsan yahay.

Vietnamese

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu được thông dịch viên hỗ trợ. Sự trợ giúp này là miễn phí. Gọi 855-321-4899 hoặc TTY (Đường dây Dành cho Người Khiếm thính hoặc Khuyết tật về Phát âm) 711. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp. Quý vị có thể nhận được sự giúp đỡ từ một thông dịch viên có chứng nhận và đủ tiêu chuẩn chuyên về chăm sóc sức khỏe.

聯絡資訊和辦公時間

致電我們

波特蘭都會區: 503-416-3955

免費電話: 855-321-4899

TTY:711

傳真 (供服務提供方使用): 503-296-2681

辦公時間

週一至週五, 上午 8 點至下午 5 點

網站

ridetocare.com

郵寄地址

Ride to Care

PO Box 301339

Portland, OR 97294

計劃概況

俄勒岡州 Health Share 可以為 Oregon Health Plan (OHP, 俄勒岡州健康計劃) 的會員提供非緊急醫療運輸 (NEMT) 福利。您在接受非緊急醫療、牙科和心理健康就診時是否需要幫助？該福利可以為此提供幫助。

我們可以提供三種類型的交通幫助：公共交通、報銷以及車輛提供的乘車服務。本指南對報銷進行了解釋說明。

報銷

在您駕車前往我們事先核准的醫療保健預約地點後，我們會按照每英里的費率為您報銷或支付相關費用。如果您搭乘的是親友的車輛，我們也會支付這一費用。

我們還可以報銷在 Multnomah 縣、Clackamas 縣以及 Washington 縣以外地區所接受的符合條件的醫療服務的相關出行費用。此種情況稱之為「區域外」。

在您赴約之前，我們必須核准您的區域外行程才可以。在某些情況下，您可能有資格獲得行駛里程、餐飲和住宿方面的幫助。

Ride Connection

我們與合作夥伴 Ride Connection 建立了合作，可以為會員處理出行審批和報銷的相關事宜。

本指南對參加報銷計劃應必須遵守的一些規則和步驟進行了解釋說明。Oregon Administrative Rules (俄勒岡州行政法規) 中的「會員報銷行駛里程、餐飲和住宿」部分對相關規則進行了全面解釋，網址為：link.careoregon.org/reimbursement-oar (僅英文)

您可以在 Department of Human Services (DHS, 人類服務部) 辦公室或 Secretary of State (州務卿) 網站上查看全套的「醫療運輸服務」規則，網址為：link.careoregon.org/transportation-oar (僅英文)

與非緊急醫療運輸 (NEMT) 相關的規則為 OAR 410-141-3920 至 410-141-3965。

步驟 1：獲取一張 Focus 卡

在首次申請報銷時，我們將為您建立一個 Focus 卡帳戶。A U.S. Bank Focus Card® 是一種 U.S. Bank 的預付借記卡。在接受 Visa® 的任何地方都可以使用。我們會將您的卡片郵寄給您。此卡可能需要 7 至 10 個工作日才能送達。

Focus 卡將裝在 U.S. Bank 寄來的無標記信封之中。該信件可能看起來像是垃圾信件，所以請注意查收。

請妥善保管您的 Focus 卡。我們將為此卡充值，以供今後的報銷使用。

在該卡使用之前，您需要啟動此卡 (啟用本卡)。說明已隨該卡一起寄出。

有關 Focus 卡的更多資訊，請參閱第 9 頁。

Focus 卡由 U.S. Bank National Association 根據源自 Visa U.S.A. Inc. ©2022 U.S. Bank Member FDIC 的許可予以發行。

步驟 2：請致電 Ride to Care 以安排您的行程

如果您可以自行駕車或您認識的人可以駕車送您前往醫療保健預約地點，則 Ride to Care 可以為該行駛里程予以報銷。

提前做好報銷計劃非常重要。請盡可能在您的預約日期之前至少兩個工作日致電。您最多可以在預約日期之前 90 天致電。在您赴約之前，我們必須核准您的行程才可以。

在您致電我們時，請準備好以下資訊：

- 預約的日期和時間。
- 您所要就診的醫療服務提供方的名稱、地址和電話號碼。
- 就診的目的。
- 您申請的資金類型：行駛里程費、餐費、住宿費。如有需要，您必須在申請安排行程的同時一起申請食宿的相關幫助。
- 如果您需要，請提供個人隨行人員的詳細資訊。

注意：您有權要求當日或次日出行。

步驟 3：獲得報銷

我們會將您的報銷費用存入 Focus 卡。我們會在您的預約日期之後的 14 個日曆日內完成此項工作。

關於行駛里程費用的報銷

當是由他人接送您赴約時，我們會向**您**支付報銷費用。您有責任將報銷的費用轉交給接送您的人員。

行駛里程的報銷費率為每英里 67 美分。我們會使用自您的起始地址到預約地點，然後再返回至起始地點的距離來確定行駛里程數。

在預約後，您可能需要前往您的起始地址以外的地點。請將此種情況告知我們的電話客服代表。我們或許可以滿足您的申請。

我們會按照往返預約地點的最短且最適當的路線為您報銷費用。這可能會與您所走的路線不同。

關於餐費的報銷

在某些情況下，您可能需要獲得在 Multnomah 縣、Clackamas 縣或 Washington 縣無法提供的由 Health Share 所承保的服務。此種情況稱之為「區域外」。

在某些情況下，我們可能會為「區域外」的醫療服務提供餐費津貼。津貼或補貼是幫助您支付開支的一定金額費用。

如果您在「區域外」就醫，我們可能會為您提供餐費津貼：

- 包括超過 30 分鐘或 30 英里 (48 公里) 的行程 (如果您住在市區)。
- 包括超過 60 分鐘或 60 英里 (97 公里) 的行程 (如果您住在農村地區)。
- 往返全程需要 4 個小時或更長時間。

會員 (和隨行人員, 如適用) 的餐費按以下標準予以報銷:

- 早餐 (\$11): 行程開始於早上 6 點之前
- 午餐 (\$11): 行程時間的跨度為上午 11:30 至下午 1:30
- 晚餐 (\$11): 行程結束於下午 6 點 30 分之後

餐費津貼是一個固定數額。您無需向我們提供餐費的收據。

注意: 當您致電申請乘車或行駛里程報銷時, 必須讓我們知道您是否需要餐費幫助。如果您前往的是可以提供餐食的機構, 則沒有資格領取餐費津貼。

關於住宿費用的報銷

當您需要「區域外」的醫療服務時, 我們可能會幫助您支付住宿費用。

住宿補貼為每晚 \$98。只有在隨行人員與您分房的情況下, 我們才會報銷他們的住宿費用。超過 \$98 的費用由您自行承擔。如果您獲准可以報銷住宿費用, 請做好相應的計劃。

要想符合獲得住宿費用報銷的資格:

- 為了赴約, 您必須在早上 5 點之前開始行程, 否則必須是在赴約後回家的時間會晚於晚上 9 點。
- 或**
- 您的醫療服務提供方必須書面通知我們您有醫療需求。
 - 無論哪種情況, 您均必須提供住宿地點的名稱和地址。

我們會使用 Google Maps 和 MapQuest 等線上地圖程式來估算您從家到預約地點之間的行程時間和行駛里程。

要想獲得住宿費用的報銷:

- 您必須郵寄一份住宿收據的副本。請保留原始收據。

- 我們必須在您的預約日期後的 45 個日曆日內收到您的收據。
- 收據上必須註明赴約會員的姓名。

如果您寄宿在距離您在區域外就診地點較近的朋友或家屬的家中：

- 我們可以為您報銷從他們家到您的預約地點的單程不超過 20 英里（32 公里）的費用。
- 我們不會報銷您的住宿費用。
- 當您致電我們申請此類行駛里程費用的報銷時，我們需要您的住宿地址。

關於區域外的行程

我們有一套流程，用於審核在 Clackamas 縣、Multnomah 縣或 Washington 縣以外就醫的行程費用申請。

在您安排了區域外醫療保健預約後，請立即致電 Ride to Care，以便我們有時間審查您的申請。我們會首先確認到服務區域以外接受治療是否符合醫療要求。

如果我們核准了您的區域外醫療保健預約，我們便需要時間來安排您本次出行的必要行程。

報銷清單

- 在出行之前獲得我們的核准。請至少就在診前兩個工作日致電進行行駛里程費用、餐費或住宿費的申請。您最多可以提前 90 天進行安排。
- 如果我們提前核准了您的住宿，請確保我們在您的預約日期後的 45 個日曆日內收到您的住宿收據副本。請保留原始收據。

報銷費用

如步驟 1 所述，我們會使用 U.S. Bank 提供的 Focus 卡為預約後的會員報銷費用。

在預約日期後的 14 個日曆日內，報銷費用會存入您的 Focus 卡。當應付金額達到或超過 \$10 時，我們會將報銷費用打入您的 Focus 卡中。

想要查看 Focus 卡上的金額？這裡有兩種方法：

- 致電 Focus 卡的客戶服務免費熱線 877-474-0010
- 造訪 Focus 卡的網站：usbankfocus.com

如果您需要除了 Focus 卡以外的報銷方式，請聯絡 Ride to Care 並要求提供相應的便利服務。

養父母及子女

由於寄養兒童可能會經常在寄養家庭之間搬遷，養父母可以透過支票來代替 Focus 卡領取行駛里程的報銷費用。請按照同樣的程序申請行駛里程的報銷費用。

支票抬頭應為養父母或其他指定的運輸服務提供者。

常見問題

問：我是未成年人（0 至 17 歲）的父母或監護人。當我與他們一起出行以接受承保範圍內的醫療服務時，我是否有資格獲得行駛里程、餐飲和住宿費用？

答：是的。作為未成年人的父母或監護人，當您和您的孩子一起前往孩子的醫療保健預約地點時，您可以獲得行駛里程、餐飲和住宿費用。

問：多長時間會處理一次付款？

答：行駛里程、餐飲和住宿費用的報銷申請會每週處理一次。會在我們確認就診以及收到所需的收據後付款。

問：我應該預計會在什麼時候收到付款？

答：預計會在預約日期後的 14 個日曆日內收到您的報銷費用。但是，如果您的報銷金額不足 \$10，我們可能會等到對您的應付金額達到至少 \$10 時再報銷。

問：我是否需要提供獲准餐飲的收據？

答：否。在您的預約獲得核實後，您的餐費津貼會得到處理並存入您的 Focus 卡中。

問： 如果我的 Focus 卡丟了，該怎麼辦？

答： 如果您的 Focus 卡丟失、損壞或被盜，請致電我們申請更換新卡。我們將為您訂一張新卡。

問： 如果我有更多問題，我應該問誰？

答： Ride to Care! 聯絡我們，請致電 503-416-3955 或免費電話 855-321-4899。TTY 711。我們的辦公時間為週一至週五，上午 8 點至下午 5 點。

問： 如果我有緊急預約，並且無法在出發前致電 Ride to Care 怎麼辦？

答： Ride to Care 清楚的是，可能會有緊急預約的情況。如果您無法提前安排行程，我們或許可以事後為您進行報銷。在預約日期後的 45 天內致電 Ride to Care，我們可能會為您的行程報銷相關費用。Ride to Care 會根據具體情況審查這些申請。我們可能會無法核准您的申請。事後安排行程也會延誤報銷。請提前安排行程，以便能夠可靠地獲得報銷費用。



503-416-3955 或免費電話 855-321-4899

週一至週五, 上午 8 點至下午 5 點

ridetocare.com

OHP-HSO-23-1596

HSO-23643595-1226-CC