

RIDE to CARE

报销指南

更新日期：2024 年 1 月 1 日

503-416-3955 或免费电话 855-321-4899

星期一至星期五，上午 8 点至下午 5 点

ridetocare.com

目录

语言和格式版本支持.....	2
联系信息和办公时间.....	4
计划概况.....	5
报销.....	5
Ride Connection	6
步骤 1: 获取一张 Focus 卡	6
步骤 2: 请致电 Ride to Care 以安排您的行程.....	7
步骤 3: 获得报销.....	8
关于行驶里程费用的报销	8
关于餐费的报销	8
关于住宿费用的报销.....	9
关于区域外的行程.....	10
报销清单.....	11
报销费用.....	11
养父母及子女	12
常见问题.....	12

语言和格式版本支持

English

You can get this in other languages, large print, braille or a format you prefer. You can also ask for an interpreter. This help is free. Call 855-321-4899 or TTY 711. We accept relay calls. You can get help from a certified and qualified health care interpreter.

Spanish

Puede obtener este documento en otros idiomas, en letra grande, braille o en un formato que usted prefiera. También puede recibir los servicios de un intérprete. Esta ayuda es gratuita. Llame al servicio de atención al cliente 855-321-4899 o TTY 711. Aceptamos todas las llamadas de retransmisión. Usted puede obtener ayuda de un intérprete certificado y calificado en atención de salud.

Arabic

يمكنكم الحصول على هذا وثيقة بلغات أخرى، أو مطبوعة بخط كبير، أو مطبوعة على طريقة برايل أو حسب الصيغة المفضلة لديكم. كما يمكنكم طلب مترجم شفهي. إن هذه المساعدة مجانية. اتصلو على 855-321-4899 أو المبرقة الكاتبة 711. نستقبل المكالمات المحولة. يمكنكم الحصول على المساعدة من مترجم معتمد ومؤهل في مجال الرعاية الصحية.

Simplified Chinese

您可获取本文件的其他语言版、大字版、盲文版或您偏好的格式版本。您还可要求提供口译员服务。本帮助免费。致电 855-321-4899 或 TTY 711。我们会接听所有的转接来电。您可以从经过认证且合格的医疗口语翻译人员那里获得帮助。

Traditional Chinese

您可獲得本信息函的其他語言版本、大字版、盲文版或您偏好的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 855-321-4899 或 TTY 711。我們接受所有傳譯電話。您可透過經認證的合格醫療保健口譯員取得協助。

Russian

Вы можете получить это документ на другом языке, напечатанное крупным шрифтом, шрифтом Брайля или в предпочитаемом вами формате. Вы также можете запросить услуг и переводчика. Эта помощь предоставляется бесплатно. Звоните по тел. 855-321-4899 или TTY 711. Мы принимаем звонки по линии трансляционной связи. Вы можете получить помощь от аккредитованного и квалифицированного медицинского переводчика.

Somali

Waxaad heli kartaa warqadan oo ku qoran luqaddo kale, far waaweyn, farta dadka indhaha aan qabin wax ku akhriyaan ee Braille ama qaabka aad doorbidayso. Waxaad sidoo kale codsan kartaa turjubaan. Taageeradani waa lacag la' aan. Wac 855-321-4899 ama TTY 711. Waa aqbalnaa wicitaanada gudbinta. Waxaad caawimaad ka heli kartaa turjubaanka daryeelka caafimaadka oo xirfad leh isla markaana la aqoonsan yahay.

Vietnamese

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi Braille hoặc một định dạng khác

theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu được thông dịch viên hỗ trợ. Sự trợ giúp này là miễn phí. Gọi 855-321-4899 hoặc TTY (Đường dây Dành cho Người Khiếm thính hoặc Khuyết tật về Phát âm) 711. Chúng tôi chấp nhận các cuộc gọi chuyển tiếp. Quý vị có thể nhận được sự giúp đỡ từ một thông dịch viên có chứng nhận và đủ tiêu chuẩn chuyên về chăm sóc sức khỏe.

联系信息和办公时间

致电我们

波特兰都会区: 503-416-3955

免费电话: 855-321-4899

TTY:711

传真 (供服务提供方使用): 503-296-2681

办公时间

星期一至星期五, 上午 8 点至下午 5 点

网站

ridetocare.com

邮寄地址

Ride to Care

PO Box 301339

Portland, OR 97294

计划概况

俄勒冈州 Health Share 可以为 Oregon Health Plan (OHP, 俄勒冈州健康计划) 的会员提供非紧急医疗运输 (NEMT) 福利。您在接受非紧急医疗、牙科和心理健康就诊时是否需要帮助？该福利可以为此提供帮助。

我们可以提供三种类型的交通帮助：公共交通、报销以及车辆提供的乘车服务。本指南对报销进行了解释说明。

报销

在您驾车前往我们事先批准的医疗保健预约地点后，我们会按照每英里的费率为您报销或支付相关费用。如果您搭乘的是亲友的车辆，我们也会支付这一费用。

我们还可以报销在 Multnomah 县、Clackamas 县以及 Washington 县以外地区所接受的符合条件的医疗服务的相关出行费用。此种情况称之为“区域外”。

在您赴约之前，我们必须批准您的区域外行程才可以。在某些情况下，您可能有资格获得行驶里程、餐饮和住宿方面的帮助。

Ride Connection

我们与合作伙伴 Ride Connection 建立了合作，可以为会员处理出行审批和报销的相关事宜。

本指南对参加报销计划应必须遵守的一些规则和步骤进行了解释说明。Oregon Administrative Rules（俄勒冈州行政法规）中的“会员报销行驶里程、餐饮和住宿”部分对相关规则进行了全面解释，网址为：link.careoregon.org/reimbursement-oar (仅英文)

您可以在 Department of Human Services（DHS，人类服务部）办公室或 Secretary of State（州务卿）网站上查看全套的“医疗运输服务”规则，网址为：link.careoregon.org/transportation-oar (仅英文)

与非紧急医疗运输 (NEMT) 相关的规则为 OAR 410-141-3920 至 410-141-3965。

步骤 1：获取一张 Focus 卡

在首次申请报销时，我们将为您创建一个 Focus 卡账户。A U.S. Bank Focus Card® 是一种 U.S. Bank 的预付借记卡。在接受 Visa® 的任何地方都可以使用。我们会将您的卡片邮寄给您。此卡可能需要 7 至 10 个工作日才能送达。

Focus 卡将装在 U.S. Bank 寄来的无标记信封之中。该信件可能看起来像是垃圾信件，所以请注意查收。

请妥善保管您的 Focus 卡。我们将为此卡充值，以供今后的报销使用。

在该卡使用之前，您需要激活此卡（启用本卡）。说明已随该卡一起寄出。

有关 Focus 卡的更多信息，请参阅第 11 页。

Focus 卡由 U.S. Bank National Association 根据源自 Visa U.S.A. Inc. ©2022 U.S. BankMember FDIC 的许可予以发行。

步骤 2：请致电 Ride to Care 以安排您的行程

如果您可以自行驾车或您认识的人可以驾车送您前往医疗保健预约地点，则 Ride to Care 可以为该行驶里程予以报销。

提前做好报销计划非常重要。请尽可能在您的预约日期之前至少两个工作日致电。您最多可以在预约日期之前 90 天致电。在您赴约之前，我们必须批准您的行程才可以。

在您致电我们时，请准备好以下信息：

- 预约的日期和时间。
- 您所要就诊的医疗服务提供方的名称、地址和电话号码。
- 就诊的目的。
- 您申请的资金类型：行驶里程费、餐费、住宿费。如有需要，您必须在申请安排行程的同时一起申请食宿的相关帮助。
- 如果您需要，请提供个人随行人员的详细信息。

注意：您有权要求当日或次日出行。

步骤 3：获得报销

我们会将您的报销费用存入 Focus 卡。我们会在您的预约日期之后的 14 个日历日内完成此项工作。

关于行驶里程费用的报销

当是由他人接送您赴约时，我们会向您支付报销费用。您有责任将报销的费用转交给接送您的人员。

行驶里程的报销费率为每英里 67 美分。我们会使用自您的起始地址到预约地点，然后再返回至起始地点的距离来确定行驶里程数。

在预约后，您可能会需要前往您的起始地址以外的地点。请将此种情况告知我们的电话客服代表。我们或许可以满足您的申请。

我们会按照往返预约地点的最短且最适当的路线为您报销费用。这可能会与您所走的路线不同。

关于餐费的报销

在某些情况下，您可能需要获得在 Multnomah 县、Clackamas 县或 Washington 县无法提供的由 Health Share 所承保的服务。此种情况称之为“区域外”。

在某些情况下，我们可能会为“区域外”的医疗服务提供餐费津贴。津贴或补贴是帮助您支付开支的一定金额费用。

如果您在“区域外”就医，我们可能会为您提供餐费津贴：

- 包括超过 30 分钟或 30 英里（48 公里）的行程（如果您住在市区）。
- 包括超过 60 分钟或 60 英里（97 公里）的行程（如果您住在农村地区）。
- 往返全程需要 4 个小时或更长时间。

会员（和随行人员，如适用）的餐费按以下标准予以报销：

- 早餐（\$11）：行程开始于早上 6 点之前
- 午餐（\$11）：行程时间的跨度为上午 11:30 至下午 1:30
- 晚餐（\$11）：行程结束于下午 6 点 30 分之后

餐费津贴是一个固定数额。您无需向我们提供餐费的收据。

注意：当您致电申请乘车或行驶里程报销时，必须让我们知道您是否需要餐费帮助。如果您前往的是可以提供餐食的机构，则没有资格领取餐费津贴。

关于住宿费用的报销

当您需要“区域外”的医疗服务时，我们可能会帮助您支付住宿费用。

住宿补贴为每晚 \$98。只有在随行人员与您分房的情况下，我们才会报销他们的住宿费用。超过 \$98 的费用由您自行承担。如果您获准可以报销住宿费用，请做好相应的计划。

要想符合获得住宿费用报销的资格：

- 为了赴约，您必须在早上 5 点之前开始行程，否则必须是在赴约后回家的时间会晚于晚上 9 点。

或

- 您的医疗服务提供方必须书面通知我们您有医疗需求。
- 无论哪种情况，您均必须提供住宿地点的名称和地址。

我们会使用 Google Maps 和 MapQuest 等在线地图程序来估算您从家到预约地点之间的行程时间和行驶里程。

要想获得住宿费用的报销：

- 您必须邮寄一份住宿收据的副本。请保留原始收据。
- 我们必须在您的预约日期后的 45 个日历日内收到您的收据。
- 收据上必须注明赴约会员的姓名。

如果您寄宿在距离您在区域外就诊地点较近的朋友或家属的家中：

- 我们可以为您报销从他们家到您的预约地点的单程不超过 20 英里（32 公里）的费用。
- 我们不会报销您的住宿费用。
- 当您致电我们申请此类行驶里程费用的报销时，我们需要您的住宿地址。

关于区域外的行程

我们有一套流程，用于审核在 Clackamas 县、Multnomah 县或 Washington 县以外就医的行程费用申请。

在您安排了区域外医疗保健预约后，请立即致电 Ride to Care，以便我们有时间审查您的申请。我们会首先确认到服务区域以外接受治疗是否符合医疗要求。

如果我们批准了您的区域外医疗保健预约，我们便需要时间来安排您本次出行的必要行程。

报销清单

- 在出行之前获得我们的批准。请至少在就诊前两个工作日致电进行行驶里程费用、餐费或住宿费的申请。您最多可以提前 90 天进行安排。
- 如果我们提前批准了您的住宿，请确保我们在您的预约日期后的 45 个日历日内收到您的住宿收据副本。请保留原始收据。

报销费用

如步骤 1 所述，我们会使用 U.S. Bank 提供的 Focus 卡为预约后的会员报销费用。

在预约日期后的 14 个日历日内，报销费用会存入您的 Focus 卡。当应付金额达到或超过 \$10 时，我们会将报销费用打入您的 Focus 卡中。

想要查看 Focus 卡上的金额？这里有两种方法：

- 致电 Focus 卡的客户服务免费热线 877-474-0010
- 访问 Focus 卡的网站：usbankfocus.com

如果您需要除了 Focus 卡以外的报销方式，请联系 Ride to Care 并要求提供相应的便利服务。

养父母及子女

由于寄养儿童可能会经常在寄养家庭之间搬迁，养父母可以通过支票来代替 Focus 卡领取行驶里程的报销费用。请按照同样的程序申请行驶里程的报销费用。

支票抬头应为养父母或其他指定的运输服务提供者。

常见问题

问：我是未成年人（0 至 17 岁）的父母或监护人。当我与他们一起出行以接受承保范围内的医疗服务时，我是否有资格获得行驶里程、餐饮和住宿费用？

答：是的。作为未成年人的父母或监护人，当您和您的孩子一起前往孩子的医疗保健预约地点时，您可以获得行驶里程、餐饮和住宿费用。

问：多长时间会处理一次付款？

答：行驶里程、餐饮和住宿费用的报销申请会每周处理一次。会在我们确认就诊以及收到所需的收据后付款。

问：我应该预计会在什么时候收到付款？

答：预计会在预约日期后的 14 个日历日内收到您的报销费用。但是，如果您的报销金额不足 \$10，我们可能会等到对您的应付金额达到至少 \$10 时再报销。

问：我是否需要提供获准餐饮的收据？

答：否。在您的预约获得核实后，您的餐费津贴会得到处理并存入您的 Focus 卡中。

问：如果我的 Focus 卡丢了，该怎么办？

答：如果您的 Focus 卡丢失、损坏或被盗，请致电我们申请更换新卡。我们将为您订一张新卡。

问：如果我有更多问题，我应该问谁？

答：Ride to Care! 联系我们，请致电 503-416-3955 或免费电话 855-321-4899。TTY 711。我们的办公时间为星期一至星期五，上午 8 点至下午 5 点。

问：如果我有紧急预约，并且无法在出发前致电 Ride to Care 怎么办？

答：Ride to Care 清楚的是，可能会有紧急预约的情况。如果您无法提前安排行程，我们或许可以事后为您进行报销。在预约日期后的 45 天内致电 Ride to Care，我们可能会为您的行程报销相关费用。Ride to Care 会根据具体情况审查这些申请。我们可能会无法批准您的申请。事后安排行程也会延误报销。请提前安排行程，以便能够可靠地获得报销费用。



503-416-3955 或免费电话 855-321-4899

星期一至星期五，上午 8 点至下午 5 点

ridetocare.com

OHP-HSO-23-1596

HSO-23643595-1226-SC-LP