

رايد تو كير (Ride to Care) حقوقكم ومسؤولياتكم



يحق للركاب الذين يستخدمون خدمات رايد تو كير ما يلي:

- الحصول على نقل آمن ويمكن الاعتماد عليه والذي يلبي احتياجاتكم.
- الحصول على خدمات الترجمة.
- الحصول على مواد باللغة والصيغة التي تلبي احتياجاتكم.
- عدم التعرض للتمييز من سائقي رايد تو كير، أو موظفيهم أو الركاب الآخرين.
- إحضار حيوان للخدمة أو مساعدة/ة في الرعاية الشخصية حسب الحاجة. يُرجى الاتصال بمركز الاتصالات عندما تكونوا عازمين على إحضار مساعد أو حيوان للخدمة.
- جلب القليل من الأشياء معكم، إذا دعت الحاجة، ولكن ليس أكثر من اللازم. على سبيل المثال، يمكن أن تجلبوا معكم ما يلي:
 - ثلاثة أكياس تحتوي على البقالة، أو
 - علبة واحدة تحتوي على الطعام، أو
 - قطعتين من الأمتعة المحمولة
- أن تُنقلوا باستخدام جهاز الحركة الذي تختارونه (كالدراجة الصغيرة [سكوتر]).
- طلب المساعدة في شد حزام الأمان أو طلب قطعة لتمديد الحزام.
- الحصول على الخدمة في الوقت المناسب.
- المشاركة بالثناء أو تقديم الشكاوى بشأن خدمتكم.
- تقديم استئناف أو طلب عقد جلسة استماع (أو كليهما) إذا كنتم تشعرين بأن الخدمة تلقت الرفض بشكل غير عادل.
- تلقي إشعار عندما تُرفض رحلة.

نتوقع من ركاب رايد تو كير أن يقوموا بما يلي:

- إبداء الاحترام لجميع موظفي رايد تو كير، وسائقيهم والركاب الآخرين. لا يُسمح باستخدام لغة أو سلوك مسيء أو مخيف.
- أخذ جميع ممتلكاتكم عندما تتركون المركبة، حتى إذا كنتم تعتقدون بأن نفس المركبة ستأتي لاصطحابكم. تفحصوا حول المقعد والأرضية للتأكد من أشياءكم.
- الموافقة على السيطرة على حيوانات الخدمة دائمًا. لا يُسمح بحيوانات الخدمة على مقاعد الركاب.
- الاحتفاظ بأية حيوانات للدعم العاطفي أو الحيوانات الأليفة في حاملة مغلقة.
- الاتصال مسبقًا إذا كان عليكم تغيير أو إلغاء رحلة. يُرجى الاتصال برايد تو كير على الرقم 503-416-3955 أو 855-321-4899 خلال أطول فترة مناسبة قدر الإمكان.
- أخبروا مركز الاتصال إذا كنتم بحاجة إلى توقف إضافي، كالصيدلية. يجب أن تطلبوا التوقف مقدمًا. يُسمح للسائقين القيام بتوقيفات بموافقة مسبقة فقط.
- كونوا جاهزين لنقلكم في الوقت الذي تحدده لكم رايد تو كير. يساعد التواجد في الوقت المحدد الجميع على البقاء على المسار الصحيح: أنتم والسائق والركاب الآخرين.

- الموافقة على عدم التعرض لتأثير المخدرات أو الكحول أو تعاطيها في مركبات رايد تو كير.
- الموافقة على عدم التدخين أو استخدام السجارة الإلكترونية داخل مركبات رايد تو كير أو بالقرب منها أو من السائقين. يُرجى البقاء على مسافة 25 قدمًا على الأقل عن المركبة.
- الموافقة على عدم المشاركة بنشاط مخالف للقانون داخل مركبات رايد تو كير أو بالقرب منها أو من السائقين أو الأعضاء الآخرين.
- ارتداء حزام الأمان، بموجب قوانين ولاية أوريغون.
- الموافقة على ارتداء قناع أو غطاء آخر للوجه الذي يغطي كلاً من أنفكم وفمكم. يظل هذا ساريًا أثناء وجود حالة طوارئ صحية عامة، لحماية أنفسكم والآخرين من كوفيد-19.
- عدم القيام بتصرفات تمييزية ضد سائقي رايد تو كير، أو موظفيهم، أو الركاب الآخرين.
- أحضروا الحجم الصحيح لكروسي الأمان لأي طفل يسافر معكم. ستقوم بتركيب الكروسي ووضع الطفل بشكل آمن في الكروسي. راجعوا دليل الركاب التابع لرايد تو كير حول متطلبات مقاعد الأمان. يُرجى إزالة مقعد السلامة للطفل من المركبة في نهاية كل رحلة. عدم ترك أية أشياء شخصية في المركبة.
- وضع الطعام أو الشراب في حاويات مغلقة، وعدم تناولهما في المركبة. قد يُسمح لكم تناول وجبة خفيفة إذا كنتم بحاجة لذلك لأسباب صحية.
- خططوا مسبقًا واجلبوا الطعام (لتناوله أثناء وقفات الاستراحة) والأدوية إذا دعت الحاجة للرحلات الطويلة أو التأخيرات غير المتوقعة.
- قدموا معلومات دقيقة لرايد تو كير ولمقدمينا في خدمات النقلات. سيحسن ذلك الخدمة التي تحصلون عليها.