



Ride to Care: Sus derechos y responsabilidades

Los pasajeros de Ride to Care tienen derecho a:

- Recibir transporte seguro y fiable que se adapte a sus necesidades.
- Recibir servicios de interpretación.
- Obtener materiales en el idioma o el formato que se adapte a sus necesidades.
- No experimentar discriminación por parte del personal de Ride to Care, quienes conducen los vehículos ni de otras personas que usan el servicio.
- Viajar con un animal de servicio o un(a) asistente de atención personal, según sea necesario. Llame si piensa traer consigo a un(a) asistente o a un animal de servicio.
- Traer algunos objetos, si los necesita, pero no muchos. Por ejemplo, puede traer:
 - tres bolsas del supermercado, o
 - una caja de alimentos, o
 - dos equipajes de mano
- Recibir el transporte en un dispositivo de movilidad de su elección (por ejemplo, una motoneta o “scooter”).
- Pedir ayuda con los cinturones de seguridad o solicitar una extensión para el cinturón de seguridad.
- Recibir el servicio de forma oportuna.
- Compartir sus cumplidos o presentar quejas formales (reclamaciones) acerca del servicio.
- Presentar una apelación o pedir una audiencia (o ambas cosas) si creen que les negaron el servicio de manera injusta.
- Recibir un aviso por escrito cuando les niegan un viaje.

Esperamos que los pasajeros de Ride to Care:

- Muestren respeto al personal de Ride to Care, a quienes conducen los vehículos y a las demás personas que usan el servicio. No se permiten lenguaje ni comportamiento abusivos o intimidantes.
- Se lleven todas sus cosas cuando salgan del vehículo, aunque crean que la misma persona los pasará a buscar. Revisen el asiento y el piso a su alrededor para asegurarse de no dejar artículos personales.
- Acepten siempre mantener a los animales de servicio bajo control. Los animales de servicio no pueden ir en los asientos para pasajeros.
- Mantengan a cualquier animal o mascota de apoyo emocional en un portador cerrado.
- Llamen a Ride to Care con anticipación si tienen que cambiar o cancelar un viaje al 503-416-3955 o 855-321-4899 lo antes posible.

- Al llamar, digan si necesitan hacer una parada adicional, como la farmacia. Tienen que pedir esta parada con anticipación. Quienes conducen los vehículos solo pueden hacer paradas si se aprobaron anteriormente.
- Estén a tiempo para el viaje, a la hora que Ride to Care indique. Estar a tiempo ayuda a mantener a todas las personas en la ruta correcta: ustedes, quienes conducen los vehículos y las demás personas que viajan con ustedes.
- Acepten no estar bajo la influencia de drogas o alcohol y no consumir drogas o alcohol en los vehículos de Ride to Care.
- Acepten no fumar ni vapear dentro o cerca de los vehículos de Ride to Care ni cerca de quienes los conducen. Manténgase por lo menos a 25 pies del vehículo para hacerlo.
- Acepten no participar en actividades ilegales dentro o cerca de los vehículos de Ride to Care, cerca de quienes los conducen ni cerca de las demás personas que usan el servicio.
- Usen un cinturón de seguridad, de acuerdo con las leyes de Oregón.
- Acepten usar un cubrebocas u otro tipo de cobertura para la nariz y la boca. Esto permanecerá vigente mientras haya un emergencia de salud pública y se hace como medida de protección contra el COVID-19 para ustedes y las demás personas.
- No participen en comportamientos que discriminen al personal de Ride to Care, quienes conducen los vehículos ni a otras personas que usan el servicio.
- Proporcionen un asiento de seguridad para cualquier menor que viaje. Instalarán el asiento de seguridad y lo asegurarán al asiento del vehículo. Consulten la Guía de Ride to Care para pasajeros para obtener información sobre los requisitos de los asientos de seguridad. Retiren el asiento de seguridad del vehículo al final de cada viaje. No dejen artículos personales en el vehículo.
- Mantengan los alimentos o las bebidas dentro de contenedores cerrados y no los consuman en el vehículo. Pueden recibir una autorización para llevar una merienda si es necesario para atender alguna enfermedad.
- Planifiquen con tiempo y traigan comida (para comer durante las paradas) y cualquier medicamento necesario para los viajes largos o los retrasos inesperados.
- Proporcionen la información correcta a Ride to Care y a nuestros proveedores de transporte. Esto mejorará el servicio que reciben.