



# Ride to Care: Quyền lợi và trách nhiệm của quý vị

## Hành khách của Ride to Care có quyền:

- Nhận dịch vụ vận chuyển an toàn và đáng tin cậy đáp ứng nhu cầu của quý vị.
- Nhận dịch vụ phiên dịch.
- Nhận tài liệu bằng ngôn ngữ hoặc định dạng đáp ứng nhu cầu của quý vị.
- Không bị phân biệt đối xử bởi tài xế, nhân viên hoặc các hành khách khác của Ride to Care.
- Mang theo thú vật nuôi phục vụ hoặc nhân viên chăm sóc cá nhân nếu cần. Vui lòng báo cho tổng đài biết rằng quý vị định mang theo một nhân viên phục vụ hoặc thú vật nuôi phục vụ.
- Hãy mang theo một vài vật dụng nếu cần, nhưng không quá nhiều. Ví dụ, quý vị có thể mang theo:
  - Ba túi hàng tạp hóa, hoặc
  - Một hộp thức ăn, hoặc
  - Hai món xách tay
- Được vận chuyển trên phương tiện chuyên chở di động theo sự lựa chọn của quý vị (như xe tay ga/scooter).
- Yêu cầu trợ giúp cài dây an toàn ghế ngồi hoặc dụng cụ nối dài dây an toàn.
- Nhận dịch vụ một cách kịp thời.
- Chia sẻ những lời khen ngợi hoặc gửi những lời phàn nàn về dịch vụ của quý vị.
- Nộp kháng cáo hoặc yêu cầu một phiên điều trần (hay cả hai) nếu quý vị cảm thấy mình đã bị từ chối dịch vụ một cách không công bằng.
- Nhận thông báo bằng văn bản khi chuyến đi bị từ chối.

## Chúng tôi mong đợi hành khách của Ride to Care:

- Thể hiện sự tôn trọng đối với tất cả nhân viên Ride to Care, tài xế và những hành khách khác. Ngôn ngữ hoặc hành vi lăng mạ hoặc đe dọa không được cho phép.
- Mang theo tất cả đồ đạc của quý vị khi quý vị rời khỏi xe, ngay cả khi quý vị nghĩ rằng cùng một xe sẽ đón quý vị. Kiểm tra chỗ ngồi và sàn xe xung quanh quý vị để tìm các vật dụng cá nhân.
- Đồng ý luôn kiểm soát các thú vật nuôi phục vụ. Vật nuôi phục vụ không được phép ngồi trên ghế hành khách.
- Giữ bất kỳ thú vật nuôi hoặc thú cưng hỗ trợ tinh thần nào trong một túi vận chuyển.
- Gọi trước nếu quý vị buộc phải thay đổi hoặc hủy bỏ chuyến đi. Vui lòng gọi Ride to Care theo số 503-416-3955 hoặc 855-321-4899 nếu quý vị có thể liên hệ trước càng sớm càng tốt.

- Hãy cho tổng đài biết nếu quý vị cần dừng ở một địa điểm bổ sung, chẳng hạn như hiệu thuốc. Quý vị bắt buộc phải đưa ra yêu cầu dừng xe trước đó. Người lái xe chỉ có thể dừng xe tại các điểm dừng được chấp thuận từ trước.
- Hãy sẵn sàng cho việc đón rước quý vị vào thời điểm Ride to Care đã thông báo cho quý vị. Hãy có mặt đúng giờ để giúp mọi người di chuyển đúng lịch trình: quý vị, người lái xe và những hành khách khác.
- Đồng ý để không bị ảnh hưởng bởi hoặc sử dụng ma túy hoặc rượu trong các phương tiện Ride to Care.
- Đồng ý không hút thuốc hoặc thuốc lá điện tử trong hoặc gần xe hoặc người lái xe Ride to Care. Vui lòng đứng cách xa xe ít nhất 25 feet.
- Đồng ý không tham gia vào các hoạt động bất hợp pháp trong hoặc gần các phương tiện hoặc tài xế của Ride to Care, hoặc các thành viên khác.
- Hãy thắt dây an toàn, thể theo luật lệ Oregon.
- Đồng ý đeo khẩu trang hoặc các loại khăn che mặt khác trên cả mũi và miệng của quý vị. Điều này vẫn có hiệu lực khi có trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng, để bảo vệ quý vị và những người khác khỏi mắc phải COVID-19.
- Không tham gia vào các hành vi phân biệt đối xử đối với tài xế hoặc nhân viên của Ride to Care, hoặc những hành khách khác.
- Mang theo ghế an toàn đúng kích cỡ cho bất kỳ trẻ em nào đi cùng quý vị. Quý vị sẽ lắp ghế và bố trí em bé ngồi an toàn vào ghế. Xem Hướng dẫn dành cho Hành khách của Ride to Care về các quy định đối với ghế an toàn. Vui lòng tháo ghế an toàn cho trẻ em khỏi xe khi kết thúc mỗi chuyến đi. Không để lại các vật dụng cá nhân trong xe.
- Giữ thức ăn hoặc đồ uống trong hộp kín, và không tiêu thụ chúng ở trên xe. Quý vị có thể được phép dùng đồ ăn nhẹ nếu cần để duy trì tình trạng sức khỏe.
- Lên kế hoạch từ trước và mang theo thức ăn (để ăn khi xe dừng lại) và thuốc men trong trường hợp chuyến đi dài hoặc bị chậm trễ đột xuất.
- Cung cấp thông tin chính xác cho Ride to Care và các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển của chúng tôi. Điều này sẽ cải thiện dịch vụ mà quý vị nhận được.