

Hãy hiểu biết về **TẤT CẢ** các phúc lợi của quý



Trọng tâm: Chọn bác sĩ

Điều quan trọng là quý vị có mối quan hệ tin cậy với tất cả các bác sĩ của mình - bao gồm các bác sĩ/chuyên gia về thể chất, nha khoa và tâm thần. Mối quan hệ thân thiết có nghĩa là bác sĩ của quý vị là người hiểu rõ nhất về quý vị và sức khỏe của quý vị, và quý vị cảm thấy thoải mái khi gặp họ. Health Share/CareOregon muốn giúp quý vị xây dựng mối quan hệ đó và tìm bác sĩ phù hợp nhất.

Cách chọn bác sĩ



- ▶ **Địa điểm:** Họ có gần nhà quý vị không?
- ▶ **Bản chất của riêng trường hợp của quý vị:** Họ có hiểu những vấn đề liên quan đến chủng tộc, giới tính, khuynh hướng tình dục, tôn giáo, lịch sử cá nhân, văn hóa của quý vị hay bất cứ điều gì khác biệt về quý vị?
- ▶ **Ngôn ngữ:** Họ có nói được ngôn ngữ của quý vị không?
- ▶ **Phương pháp chăm sóc:** Họ có cung cấp các dịch vụ quý vị muốn không?

Xây dựng mối quan hệ



Trong mối quan hệ tốt, chặt chẽ với bác sĩ:

- ▶ Quý vị có thể nói chuyện với bác sĩ về những vấn đề mang tính cá nhân.
- ▶ Quý vị cảm thấy được lắng nghe và an toàn.
- ▶ Quý vị biết rằng bác sĩ của mình sẽ hỗ trợ những nhu cầu riêng biệt của mình và đưa ra lời khuyên mà quý vị có thể tin tưởng.

Đổi bác sĩ

Nếu quý vị muốn đổi bác sĩ/chuyên gia chăm sóc sức khỏe, điều đó không thành vấn đề.



Cách đổi bác sĩ:

- 1 Tìm bác sĩ mới theo ý muốn:
 - a. Đối với sức khỏe thể chất, hãy truy cập careoregon.org/find-a-provider
 - b. Đối với sức khỏe tâm thần, hãy truy cập healthshare-bhplan-directory.com
 - c. Đối với sức khỏe răng miệng, hãy liên hệ với chương trình bảo hiểm nha khoa của quý vị (được liệt kê trên Thẻ ID Thành viên của quý vị).
- 2 Hoặc, gọi cho Dịch vụ Khách hàng theo số 800-224-4840 hoặc TTY 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm) và chúng tôi sẽ giúp quý vị tìm bác sĩ mới.
- 3 Khi quý vị đã tìm được bác sĩ mới, hãy gọi cho họ để lấy hẹn thăm khám.

Thắc mắc?

Nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào về việc chọn hoặc đổi bác sĩ, hoặc cần trợ giúp, vui lòng gọi cho Dịch vụ Khách hàng CareOregon theo số 800-224-4840 hoặc TTY 711 (đường dây dành cho người khiếm thính hoặc khuyết tật về phát âm), hoặc gửi thư an toàn cho chúng tôi tại careoregon.org/portal

careoregon.org



Health Share of Oregon



Hãy hiểu biết về CareOregon

Dịch vụ ngôn ngữ được cung cấp bởi CareOregon, là chương trình bảo hiểm sức khỏe Medicaid của quý vị. Tìm hiểu thêm về chúng tôi tại đây.

Khi nói đến Medicaid ở Oregon, quý vị có thể nghe người ta dùng nhiều tên gọi hoặc tên viết tắt khác nhau. Đó là bởi vì trong chương trình này có rất nhiều tổ chức tham gia để đảm bảo quý vị luôn nhận được sự chăm sóc mà quý vị xứng đáng được nhận. Làm thế nào quý vị có thể hiểu hết về điều này?

Thật hữu ích khi nghĩ về Medicaid tại Oregon giống như một kim tự tháp

Cơ quan Quản lý Y tế Oregon (Oregon Health Authority, hoặc OHA) là cơ quan điều hành chương trình Medicaid cho toàn tiểu bang Oregon, được gọi là Oregon Health Plan (OHP).



Health Share of Oregon (HSO) là tổ chức được gọi là tổ chức chăm sóc phối hợp (Coordinated care organization, hoặc CCO). Health Share of Oregon hoạt động theo OHA để phục vụ các thành viên OHP trong khu vực ba quận.



CareOregon là một trong một số các bên cung cấp bảo hiểm trong khu vực ba quận mà hỗ trợ các CCO của Health Share cung cấp dịch vụ chăm sóc. Chúng tôi cũng giúp điều phối các lợi ích và dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho các thành viên của chúng tôi.



Nhà chăm sóc sức khỏe chính của quý vị (primary care provider, hoặc PCP) có thể là một bác sĩ, một y tá, trợ lý bác sĩ hoặc chuyên gia liệu pháp tự nhiên. Họ điều phối việc chăm sóc của quý vị với CareOregon và các thành viên khác trong nhóm y tế như nha sĩ, chuyên gia về sức khỏe tâm thần, dược sĩ và những người khác.



CareOregon sẽ cung cấp các dịch vụ như sau cho các thành viên của Medicaid (thuộc Chương trình OHP):

- ▶ Dịch vụ chăm sóc sức khỏe thể chất
- ▶ Chăm sóc sức khỏe tâm thần
- ▶ Điều trị cai nghiện
- ▶ Chăm sóc răng miệng
- ▶ Medicare thông qua CareOregon Advantage
- ▶ Chăm sóc trẻ sơ sinh và chăm sóc giảm nhẹ thông qua các nhà cung cấp tại gia

Quý vị cũng có thể sử dụng các dịch vụ quan trọng như sau:

- ▶ Dịch vụ điều phối chăm sóc
- ▶ Thuốc men
- ▶ Dịch vụ chăm sóc tiền sản và trẻ sơ sinh
- ▶ Các tùy chọn dịch vụ đưa rước
- ▶ Dịch vụ thông dịch
- ▶ Phòng cấp cứu và phòng khám khẩn cấp

Quý vị có thể nhận tài liệu này bằng một ngôn ngữ khác, theo định dạng chữ in lớn, chữ nổi braille hoặc một định dạng khác theo ý muốn. Quý vị cũng có thể yêu cầu một thông dịch viên. Trợ giúp này là hoàn toàn miễn phí. Gọi 800-224-4840 hoặc TTY 711.

careoregon.org

