



## 注目焦點：健康相關社會需求

CareOregon 相信醫療保健服務應要能夠滿足您從營養到取得住房等各方面的獨特健康需求。從 2024 年 3 月開始逐步推出至 2025 年，合格會員將可獲得免費的 health-related social needs (HRSN，健康相關社會需求) 福利。



### 因醫療原因所需的氣候相關裝置

2024 年 3 月起提供

例子：

- 冷氣／暖氣
- 空氣過濾裝置



### 住房服務

2024 年 11 月起提供\*

例子：

- 提供租房和使用住房系統的支援
- 協助保有水電瓦斯的服務



### 營養服務

2025 年 1 月起提供\*

例子：

- 根據醫療需求客製化的餐點
- 攝取水果與蔬菜的醫囑

\* 日期可能會根據 Oregon Health Authority (OHA) 的指引變更。

## 我符合資格嗎？

HRSN 福利是提供給發生符合資格的生活轉變並有醫療需求的會員。生活轉變可能包括使用兒童福利系統、有無家可歸的風險或剛出獄等情況。醫療需求可能包括懷孕、有複雜的身體健康需求或重複使用危機處理服務。

如欲瞭解您是否符合資格，請致電 **800-224-4840** 或聽障專線 **711** 與 CareOregon 客戶服務部聯絡，或透過 [careoregon.org/portal](https://careoregon.org/portal) 網站寄送安全訊息給我們

### 您可透過 CareOregon 享有健康相關社會需求福利 請閱讀下文以進一步瞭解我們的相關資訊。

當人們談到俄勒岡州的 Medicaid 時，您可能會聽到許多不同的名稱或簡稱。那是因為有許多組織參與其中，以確保您能夠獲得您應得的照護。您該如何分辨這所有的名稱？

### 您可以將俄勒岡州的 Medicaid 想成是一個金字塔

**Oregon Health Authority (OHA)** 負責管理整個俄勒岡州的 Medicaid 計劃，而此 Medicaid 計劃稱為 Oregon Health Plan (OHP，俄勒岡州健康計劃)。



**Health Share of Oregon (HSO)** 就是所謂的 Coordinated Care Organization (CCO，協調式照護組織)。Health Share of Oregon 隸屬於 OHA 之下，替三縣都會區的 OHP 會員提供服務。



**CareOregon** 是三縣都會區數個保險服務提供者其中之一，負責協助 Health Share CCO 提供照護。我們也會協助為我們的會員協調醫療保健福利和服務。



**您的基本保健醫生 (Primary Care Provider, PCP)** 可以是醫生、專業護理師、醫生助理或自然療法師。他們會與 CareOregon 以及諸如牙醫、心理健康服務提供者、藥劑師等其他醫療團隊的成員一起協調您的照護。



### CareOregon 為 Medicaid (OHP) 的會員提供諸如以下的服務：

- ▶ 身體健康照護
- ▶ 心理健康照護
- ▶ 物質濫用治療
- ▶ 牙科照護
- ▶ 透過 CareOregon Advantage 提供 Medicare
- ▶ 透過 Housecall Providers 提供安寧照護和緩和療護

### 您也可以使用諸如以下的重要服務：

- ▶ 照護協調
- ▶ 藥房
- ▶ 產前照護及嬰兒照護
- ▶ 交通運輸服務選項
- ▶ 語言口譯員服務
- ▶ 急診 (Emergency Room, ER) 及緊急照護

您可以獲得本文件的其他語言版本、大字版、盲文版或您慣用的格式。您也可申請口譯員。以上協助均為免費。請致電 800-224-4840 或聽障專線 711。我們接受傳譯電話。