



## Domaine : Le transport

Nous nous soucions de votre santé. C'est pourquoi nos prestations comprennent un accompagnement à vos rendez-vous et à vos services de soins de santé couverts par le programme de santé de l'Oregon (Oregon Health Plan – OHP). Notre partenaire **Ride to Care** peut vous accompagner à un rendez-vous de soins de santé couvert si vous n'avez pas de moyen de transport.

### Trois moyens de vous rendre à vos rendez-vous

L'équipe du service clientèle de **Ride to Care** vous aidera à trouver l'option la plus économique et la mieux adaptée à vos besoins :



#### Les transports en commun

Nous proposons des cartes d'abonnement quotidiennes ou hebdomadaires pour les transports en commun. Compte tenu de vos rendez-vous, nous déterminerons si une carte de transport quotidienne ou mensuelle serait plus adaptée à vos besoins.



#### Le remboursement

Pour vos visites de soins de santé, nous versons une indemnité de parcours aller-retour. Vous pouvez conduire ou demander à une autre personne de vous conduire. Imprimez un formulaire de vérification de rendez-vous disponible sur **ridetocare.com** et faites-le signer par un membre du personnel de votre fournisseur de soins. Le remboursement est versé sur une carte de débit prépayée.



#### Le transport avec fourniture de véhicule

Nous pouvons organiser des transports privés ou partagés. Compte tenu de vos besoins médicaux, nous pouvons envoyer une berline, une camionnette pour fauteuil roulant, un véhicule civière ou une ambulance pour transport non urgent.



Vous pouvez demander un transport pour le jour même ou le lendemain. Toutefois, si votre demande est à court préavis pendant une période de fortes demandes de transport, nous accordons la priorité aux demandes d'urgence médicale.

Appelez **Ride to Care** pour en savoir plus au **855-321-4899** ou TTY 711

**Appelez Ride to Care au 855-321-4899 ou TTY 711** pour déterminer quel service est adapté à vos besoins. Chaque fois que vous appelez, nous vous poserons des questions sur vous et le transport que vous demandez. Veuillez, si possible, nous appeler au moins deux jours ouvrables avant votre rendez-vous de soins de santé pour discuter de votre transport et le programmer. Vous pouvez programmer un transport jusqu'à 90 jours à l'avance.

**Si vous avez des questions, veuillez appeler le service clientèle de CareOregon au 800-224-4840.**

[careoregon.org](http://careoregon.org)

## Le transport est un service assuré par CareOregon, votre programme de santé de Medicaid. Consultez ici plus d'informations à notre sujet.

Lorsqu'on parle de Medicaid en Oregon, on entend toute une diversité de noms et de lettres. En effet, un grand nombre d'organisations veillent à vous fournir les soins que vous méritez. Pour bien comprendre :

### En Oregon, Medicaid est à l'image d'une pyramide.

L'autorité de santé d'Oregon (**Oregon Health Authority - OHA**) administre le programme de Medicaid pour l'ensemble de l'État, appelé programme de santé de l'Oregon (Oregon Health Plan - OHP).



Oregon Health Authority

**Health Share of Oregon (HSO)** est une organisation de soins coordonnés. Health Share of Oregon relève de l'OHA et dessert les membres de l'OHP de la région des trois comtés.



health share  
Health Share of Oregon

**CareOregon** est l'un des fournisseurs d'assurance de la région des trois comtés qui participe à la fourniture de soins coordonnés de Health Share. Les services de transport sont couverts par CareOregon.



CareOregon

**Votre fournisseur de soins primaires (FSP)** peut être un médecin, un.e infirmier/infirmière praticien.ne, un physician's assistant ou un.e naturopathe. Il/Elle coordonne vos soins avec CareOregon et d'autres membres de l'équipe médicale tels que des dentistes, des fournisseurs de santé mentale, des pharmaciens et bien d'autres encore.



### CareOregon fournit notamment les services suivants aux membres de Medicaid :

- ▶ Des soins de santé physique
- ▶ Des soins de santé mentale
- ▶ Le traitement de la toxicomanie
- ▶ Des soins dentaires
- ▶ Medicare par CareOregon Advantage
- ▶ Des soins palliatifs par Housecall Providers

### Vous pourrez aussi utiliser d'importants services, tels que les suivants :

- ▶ La coordination de soins
- ▶ La pharmacie
- ▶ Les soins prénataux et les soins aux nourrissons
- ▶ Des options de transport
- ▶ Des services d'interprète
- ▶ Les services d'urgence et les soins d'urgence

### Des questions ?

Souhaitez-vous en savoir plus ? Appelez notre équipe serviable et amicale **du service clientèle au 800-224-4840** ou envoyez un message sécurisé par le portail [careoregon.org/portal](https://careoregon.org/portal)

Vous pouvez obtenir ces informations dans une autre langue, en impression grand format, en braille ou sous le format de votre choix. Vous pouvez aussi demander un.e interprète. Cette aide est gratuite. Appelez le 800-224-4840 ou TTY 711.